



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO BASE PENSIONATI

### CONTO DI BASE

#### CONTO CORRENTE OFFERTO A SOGGETTI AVENTI DIRITTO A TRATTAMENTI PENSIONISTICI FINO ALL'IMPORTO LORDO ANNUO DI 18.000,00 EURO

ai sensi della Convenzione MEF, Banca d'Italia, Poste Italiane S.p.a. e AIIP

(art. 12 D. Legge 201/2011)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.

Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFÌ, 2

Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFÌ, 2

Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232

Indirizzo Internet: [www.bplajatico.it](http://www.bplajatico.it) - Indirizzo di posta elettronica: [bplajatico@bplajatico.it](mailto:bplajatico@bplajatico.it)

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

### INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

#### Da compilare solo in caso di "OFFERTA FUORI SEDE"

#### Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

Con la qualifica di: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

*Il sottoscritto \_\_\_\_\_ dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo e della Guida pratica "Il conto corrente in parole semplici".*

\_\_\_\_\_ (luogo e data)

\_\_\_\_\_ (firma del cliente)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto con il quale entra in contatto costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio informativo.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE BASE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il Conto di Base per pensionati è un contratto di conto corrente con il quale il cliente, può compiere **gratuitamente il numero di operazioni annue di cui alla tabella "B"** allegata al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70/2018 e qui di seguito riportata.

Tale contratto è riservato ai soli **consumatori** soggiornanti legalmente nell'Unione Europea **che hanno diritto a trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di Euro 18.000,00.**

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive offerte dalla banca e/o in numero superiore a quelle previste dalla tabella "B", ma sarà soggetto al pagamento delle relative spese, come meglio specificato nelle successive Condizioni Economiche. Sul Conto di Base non possono essere concessi né fidi né sconfinamenti.

Il titolare di tale Conto di Base può eseguire le operazioni di cui alla tabella "B" avvalendosi, senza maggiori costi, dei canali telematici disponibili presso la banca per conti analoghi, fermo restando l'addebito di spese per le eventuali operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle indicate nella tabella "B".

Ogni cliente può essere titolare di un solo Conto di Base. Al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, il cliente è tenuto a presentare **un'autocertificazione in cui attesta di non essere titolare di altro Conto di Base e di avere diritto a trattamenti pensionistici d'importo complessivo annuo non superiore a Euro 18.000,00.** Il titolare del Conto di Base è tenuto inoltre a presentare entro il 31 maggio di ogni anno **l'autocertificazione attestante l'importo del trattamento pensionistico dell'anno cui ha diritto.** La mancata attestazione entro il predetto termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente l'importo lordo annuo di 18.000,00 euro, comporta la perdita dell'esenzione dalle spese. La banca ne dà comunicazione al cliente, che può recedere dal contratto entro due mesi, senza che siano dovute le spese.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a **100.000,00 euro.**

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, ma è anche ridotto al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il Conto di Base è stipulato ai sensi degli articoli 126-noviesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 e del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 70 del 3 maggio 2018.

Per saperne di più:

**La Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca [www.bplajatico.it](http://www.bplajatico.it)

#### TABELLA "B"

Tipologie di servizi offerti gratuitamente	N.ro operazioni
Elenco movimenti	6
Prelievo di contante allo sportello	12
Prelievo di contante tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo di contante tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	6
Operazioni di addebito diretto	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite Bonifico - SEPA (incluso accredito pensione)	Illimitate
Ordine permanente di bonifico (Bonifico - SEPA) effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Rilascio, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie

esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 34,20 compreso bollo
di cui canone per tenuta del conto	€ 0,00 trimestrali
di cui imposta di bollo	€ 34,20 annuali
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Vedi Tabella "B" allegata

#### Gestione Liquidità

Spese per conteggio interessi e competenze	Non previste
--	--------------

#### Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (emissione) (cfr. Tabella "B" allegata)	(Incluso nel canone del Conto di Base)
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (gestione) (cfr. Tabella "B" allegata)	(Incluso nel canone del Conto di Base)
Circuiti abilitati	Visa, Mastercard
Canone annuo carta di credito	Servizio non disponibile
Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile

#### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking (cfr. Tabella "B" allegata)	(Incluso nel canone del Conto di Base)
--	--

### SPESE VARIABILI

#### Gestione liquidità

Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 Gratuiti i primi 4 ogni anno
Documentazione relativa a singole operazioni	€ 0,00

#### Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)	(Incluso nel canone del Conto di Base)
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia (cfr. Tabella "B" allegata)	Gratuiti i primi 12 ogni anno. Ulteriori: € 2,20
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 1,00 INTERNET BANKING: € 0,25
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 3,50 INTERNET BANKING: € 0,75
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 1,00 INTERNET BANKING: € 0,25

Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLLO: € 3,50 INTERNET BANKING: € 0,75
Massimale giornaliero bonifici Instant	Euro 1.000,00
Massimale singoli bonifici Instant	Euro 1.000,00
Ordine permanente di bonifico	€ 1,00 Gratuiti i primi 6 ogni anno
Addebito diretto (cfr. Tabella "B" allegata)	€ 0,00
Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile

### **INTERESSI SOMME DEPOSITATE**

#### **Interessi creditori**

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0%
--------------------------------	-----------------

### **FIDI E SCONFINAMENTI**

#### **Fidi**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non disponibile
--	--------------------------

Commissione onnicomprensiva	Servizio non disponibile
-----------------------------	--------------------------

#### **Sconfinamenti**

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non disponibile
---	--------------------------

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Servizio non disponibile
---	--------------------------

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Servizio non disponibile
---	--------------------------

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Servizio non disponibile
---	--------------------------

### **DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE**

Contanti	Data versamento
----------	-----------------

Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
--------------------------------	-----------------

Assegni bancari altra filiale	1 gg lavorativo
-------------------------------	-----------------

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	2 gg lavorativi
--	-----------------

Assegni bancari altri istituti	4 gg lavorativi
--------------------------------	-----------------

Vaglia e assegni postali	4 gg lavorativi
--------------------------	-----------------

#### **QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO**

**Servizio non previsto.**

## **ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

### **OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ**

Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
---	--------

Prelievo contanti allo sportello	Gratuiti i primi 12 ogni anno. Ulteriori: € 0,00
----------------------------------	--

Commissioni E/C a Sportello	Gratuiti i primi 6 ogni anno. Ulteriori: € 1,00
-----------------------------	---

Spesa per comunicazione alla clientela ai fini trasparenza (ex D. Lgs 385/93)	POSTA: € 0,00
	CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00
	CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

## VALUTE

Giorni Valuta	In giornata
Giorni Valuta / Rinegoziazione Assegni Ins/Irreg.	4 gg lavorativi
Giorni Valuta / Versamento Assegni Bancari	3 gg lavorativi
Giorni Valuta / Versamento Assegni Stessa Filiale	Data versamento
Giorni Valuta / Versamento Assegni Nostro Istituto	Data versamento
Giorni Valuta / Versamento Assegni Circolari	1 gg lavorativo
Giorni Valuta / Versamento Vaglia Postali	Data versamento

## TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

## ALTRO

Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento Calcolo Interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Addebito Assegni	Data Emissione
Periodicità addebito spese, comm. e altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Frequenza Invio E/C	Trimestrale
Periodicità Cal. Ope. Gratuite	pari alla periodicità di addebito prevista per il canone per tenuta del conto

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione per iscritto alla banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi su ordine o su iniziativa del cliente, salvo che quest'ultimo non provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso indicato al successivo comma
- l'accesso al conto di base è stato ottenuto dal cliente sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo
- il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- il consumatore, successivamente al conto di base, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi previsti dalla normativa vigente.

In caso di recesso, la banca comunica al cliente i motivi del recesso con un preavviso di almeno due mesi per iscritto e senza spese. Nei casi di cui alle precedenti lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato.

### **Trasferimento del conto**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 *quinquiesdecies* e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con chiusura del Conto di Base, su altro conto corrente, espresso nella valuta e di cui risulta titolare,

presso un'altra banca. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla ricezione, da parte della banca presso cui si intende trasferire il conto, dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Fatto salvo quanto previsto dal D.L. 3/15 in materia di portabilità dei servizi di pagamento, n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Popolare di Lajatico Scpa – Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 – 56030 Lajatico – PI-, posta elettronica: [ufficio.reclami@bplajatico.it](mailto:ufficio.reclami@bplajatico.it); PEC: [reclami.bplajatico@legalmail.it](mailto:reclami.bplajatico@legalmail.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **GLOSSARIO**

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del

	cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.