



FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE BPLAJ FAMILY

Sulla base dei profili definiti dalla Banca d'Italia per il calcolo dell'ICC, questa tipologia di conto corrente è destinata al profilo "Giovani", "Famiglie con operatività bassa", "Famiglie con operatività media", "Famiglie con operatività elevata", "Pensionati con operatività bassa" e "Pensionati con operatività media"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.

Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFI, 2

Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFI, 2

Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232

Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - Indirizzo di posta elettronica: bplajatico@bplajatico.it

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Da compilare solo in caso di "OFFERTA FUORI SEDE"

Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo, del documento informativo sulle spese e della Guida pratica "Il conto corrente in parole semplici".

_____ (luogo e data)

_____ (firma del cliente)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto con il quale entra in contatto costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio informativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Alle somme eccedenti tale importo può essere applicata la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in"), con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D. Lgs. 180/2015, secondo la gerarchia in esso riportata.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bplajatico.it.

CHE COS'È IL CONTO "Bplaj Family"

Il Conto "Bplaj Family" è un conto corrente rivolto esclusivamente a persone fisiche "consumatori" che hanno un uso del conto corrente frequente, per scopi essenzialmente familiari e che gradiscono un'operatività anche attraverso strumenti digitali.

A fronte di un canone trimestrale di: 30,00 €, sono comprese:

- Numero 32 operazioni trimestrali;
- Il rilascio dell'Internet Banking;
- Il rilascio di una Carta di debito internazionale (con inclusi 30 prelievi annui gratuiti da ATM degli altri Istituti in Italia)
- Il rilascio del modulo di assegni (carnet assegni)
- Le spese per addebito utenze domestiche tramite domiciliazione (luce, gas, acqua e telefono)
- Il costo dei bonifici Sepa online (da internet banking) verso clienti della Banca;
- Il rilascio di una carta di credito Nexi Classic (compresa nel canone solo per il primo anno dal rilascio)

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 154,20 compreso bollo
di cui canone per tenuta del conto	€ 30,00 trimestrali
di cui imposta di bollo	€ 34,20 annuali

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	32 nel trimestre
---	------------------

Gestione Liquidità

Spese per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 trimestrali
--	--------------------

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (emissione)	€ 0,00
--	--------

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (gestione)	€ 0,00 Per tutte le caratteristiche, rischi tipici ed altre condizioni economiche si rinvia al foglio informativo "CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE"
---	---

Circuiti abilitati	Visa, Mastercard
--------------------	------------------

Canone annuo carta di credito	€ 30,99 - Gratuito il primo anno Per tutte le caratteristiche, rischi tipici ed altre condizioni economiche si rinvia al foglio informativo "Nexi individuale"
Rilascio moduli assegni	€ 0,00
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) Per tutte le caratteristiche, rischi tipici ed altre condizioni economiche si rinvia al foglio informativo "BPLaj Bank"

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto	POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	€ 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 0,25
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Gratuiti i primi 30 ogni anno. Ulteriori: € 2,20
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLLO: € 1,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 2,50 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,25 Costo totale: € 0,25
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLLO: € 5,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 6,50 INTERNET BANKING: € 0,80 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,25 Costo totale: € 1,05
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLLO: € 1,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 2,50 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,25 Costo totale: € 0,25
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLLO: € 5,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50 Costo totale: € 6,50 INTERNET BANKING: € 0,80 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 0,25 Costo totale: € 1,05
Massimale giornaliero bonifici Instant	Euro 1.000,00
Massimale singoli bonifici Instant	Euro 1.000,00
Ordine permanente di bonifico	€ 3,00

	Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 3,25
Addebito diretto	€ 3,00 Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 0,25 Costo totale: € 3,25
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0%
--------------------------------	-----------------

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso nominale annuo su affidamenti a tempo indeterminato	Tasso variabile: E30 [Euribor 3 mesi/360 rilevato per valuta il 1. giorno lavorativo del mese, troncato a 2 cifre decimali, arrotondato allo 0,10 superiore, amministrato da EMMI. Se nullo o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a zero] +10,000 % pari a: 12,200% Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,200%
Tasso nominale annuo su affidamenti a tempo determinato	Tasso variabile: E30 [Euribor 3 mesi/360 rilevato per valuta il 1. giorno lavorativo del mese, troncato a 2 cifre decimali, arrotondato allo 0,10 superiore, amministrato da EMMI. Se nullo o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a zero] +10,000 % pari a: 12,200% Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,200%

Le quotazioni dell'indice di riferimento da prendere in considerazione sono quelle pubblicate sul quotidiano "IL SOLE 24ORE" o in mancanza, su altro quotidiano a diffusione nazionale.

Commissione onnicomprensiva	2% annuale Massimo: € 99.999,99
-----------------------------	---------------------------------

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso variabile: E30 [Euribor 3 mesi/360 rilevato per valuta il 1. giorno lavorativo del mese, troncato a 2 cifre decimali, arrotondato allo 0,10 superiore, amministrato da EMMI. Se nullo o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a zero] +12,000 % pari a: 14,200% Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,200%.
---	--

Le quotazioni dell'indice di riferimento da prendere in considerazione sono quelle pubblicate sul quotidiano "IL SOLE 24ORE" o in mancanza, su altro quotidiano a diffusione nazionale.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione
--	--------------------------

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso variabile: E30 [Euribor 3 mesi/360 rilevato per valuta il 1. giorno lavorativo del mese, troncato a 2 cifre decimali, arrotondato allo 0,10 superiore, amministrato da EMMI. Se nullo o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a zero] +12,000 % pari a: 14,200% Valore attuale dell'indice di riferimento: 2,200%.
---	--

Le quotazioni dell'indice di riferimento da prendere in considerazione sono quelle pubblicate sul quotidiano "IL SOLE 24ORE" o in mancanza, su altro quotidiano a diffusione nazionale.

Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	
--	--

Si veda apposita Sezione	
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Euro 0,00 per sconfinamenti fino a Euro 200,00 Euro 15,00 fino a Euro 999.999.999,99
Numero minimo di giorni durata dello sconfinamento	1
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 20,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 90,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti	Data versamento
Assegni bancari stessa filiale	Data versamento
Assegni bancari altra filiale	1 gg lavorativo
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	

	2 gg lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 gg lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 gg lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bplajatico.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello	€ 1,50
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello (accentrata)	€ 0,25
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Home Banking	€ 0,25
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Self service	€ 0,25
Commissioni E/C a Sportello	€ 1,00
Recupero spese per comunicazioni alla clientela ai fini trasparenza (ex D. Lgs 385/93)	POSTA: € 1,45 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,45 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Commissione Rilascio Referenze Bancarie	Euro 15,00
---	------------

ELENCO CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

ON.D	PAGAMENTO BOLLETTINI BANCARI	B8.A	EMOLUMENTI	NR.A	Bonifico PISP
0E.A	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E	B8.D	VS. DISPOSIZIONE PER EMOLUMENTI	NR.D	Bonifico da Terze Parti PISP
0E.D	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E	B9.A	DISINVESTIMENTO FONDI PENSIONE	O1.A	PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI
0P.A	SOTTOSCRIZIONE TIME DEPOSIT	BA.A	ACCREDITI DIVERSI	O1.D	PRESENTAZIONE ANTICIPO DOCUMENTI
0P.D	SOTTOSCRIZIONE TIME DEPOSIT	BA.D	ADDEBITI DIVERSI	O2.A	ESTINZIONE ANTICIPO DOCUMENTI
0Q.A	RIMBORSO PARTITA TIME DEPOSIT	BB.A	VERSAMENTO ASSEgni BANCARI	O2.D	ESTINZIONE ANTICIPO DOCUMENTI
0Q.D	RIMBORSO PARTITA TIME DEPOSIT	DB.D	ASSEgni INSOLUTI E/O PROTESTATI	OE.D	DELEGA PAGAMENTO ERARIALE UNIFICATO
10.D	EMISSIONE ASSEgni CIRCOLARI	DI.A	BONIFICO A VOSTRO FAVORE	OR.A	BONIFICO RIPETITIVO
13.D	VOSTRO ASSEGNO	DX.D	COMM. ASSEgni INS./RICH./PROT.	OR.D	DISPOSIZIONE RIPETITIVA
15.D	SPESE SU RICERCHE DOCUMENTI	E0.D	SPESE SU ESTERO	OW.D	ADDEBITO DELEGA F24 - CBI
20.D	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA	E8.D	ASSEgni S.B.F. IMPAGATI/RICHIAMATI	OY.A	BONIFICO PERMANENTE
26.D	VOSTRA DISPOSIZIONE	E9.A	PTF FINANZIARIO	OY.D	BONIFICO PERMANENTE
27.A	EMOLUMENTI	EF.A	RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E	PL.D	PAGAMENTO EFFETTI
27.D	EMOLUMENTI	EF.D	RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E	Q7.A	CARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.

28.A	NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA	F8.A	RIMBORSO	Q9.A	ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF V.M.
28.D	NEGOZIAZIONE DI DIVISA ESTERA	FT.D	DELEGHE VIRTUALI DA ADE	Q9.D	SCARICO DISPOSIZIONI SBF V.M.
2G.D	PAGAMENTI FASTPAY	FV.D	PAGAMENTO NEXI	QA.D	DISPOSIZIONI SBF RICHIAMATE
2R.A	GIROFONDI	FW.A	ACCREDITO DIVIDENDI AZIONI	QB.D	DISPOSIZIONI SBF STORNATE/INSOLUTE
2Z.D	RICARICA SCHEDA TELEFONICA	G2.A	ACCREDITO ANTICIPI SBF D.I.	QD.A	ACCREDITO DISPOSIZIONI AL DOPO INCASSO
30.A	ACCREDITO EFF.SBF	G2.D	ADDEBITO ANTICIPI SBF D.I.	QG.D	ADDEBITO DISPOSIZIONI PREAUTORIZZATE
30.D	EFF.PAG.VS.CONTO	G3.A	GIROCONTO	QO.D	ADDEBITO DELEGA F24 - HB-NET
31.A	EFFETTI RITIRATI PER VOSTRO CONTO	G3.D	GIROCONTO	QQ.D	Bonifico - SEPA istantaneo
31.D	EFFETTI RITIRATI PER VOSTRO CONTO	G4.A	CARICO ANTICIPI	QR.A	DISPOSIZIONI SBF D.I. RICHIAMATE
32.D	EFFETTI RICHIAMATI PER VOSTRO CONTO	G6.A	GIRO COMPETENZE	R1.A	Bonifico - SEPA istantaneo
34.A	GIROCONTO	G6.D	GIRO COMPETENZE	R1.D	Bonifico - SEPA istantaneo
34.D	GIROCONTO	GY.A	DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE	RD.D	BONIFICO SEPA
3B.A	DISPOSIZIONE VS. FAVORE	GY.D	DISPOSIZIONI SBF V.M. RICHIAMATE	SF.A	PASSAGGIO A CC DA RIMBORSARE/SOFFERENZA
3B.D	VOSTRA DISPOSIZIONE	H0.A	PREMIO ASSICURAZIONE	SF.D	PASSAGGIO A CC DA RIMBORSARE/SOFFERENZA
3K.D	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI	H4.A	STORNO COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE	SL.A	STORNO ADDEBITO PER PIGNORAMENTO
3X.A	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA	H4.D	COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE	SL.D	ADDEBITO PER PIGNORAMENTO
3X.D	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	H8.D	VOSTRO ASSEGNO	SY.D	TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE
43.A	VERSAM. ASSEGNI CIRCOLARI E/O ISTITUTO	HC.A	INCASSO P.O.S.	TE.A	STORNO ADDEBITO DIRETTO
48.A	BONIFICO A VOSTRO FAVORE	HW.D	ADDEBITO VS. ASSEGNO	TE.D	ADDEBITO DIRETTO
4F.D	ADDEBITO UTENZA	HX.D	ADDEBITO VS. ASSEGNO	TM.D	PAGAMENTO VIACARD/TELEPASS
4G.A	Storno prelievo di contante c/o ISP	HY.D	ADDEBITO VS. ASSEGNO	TP.D	DISPOSIZIONE PERIODICA CONTINUATIVA
4Y.A	RIMBORSO COSTO	IM.A	RIMBORSO SPESE	TT.A	VERSAMENTO CONTANTE
4Y.D	COSTO	IP.D	IMPAGATO ASSEGNO CHT	U1.D	PAGAMENTO FATTURA ENERGIA ELETTRICA
52.D	PRELEVAMENTO	IS.D	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELLO	U2.D	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA
53.A	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	J7.D	ADDEBITO BONIFICO DA HOME BANKING	U4.D	PAGAMENTO GAS
53.D	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE	J8.D	ADDEBITO BIR DA HOME BANKING	U5.D	PAGAM. ACQUA
55.D	BONIFICO SEPA	JL.A	CERTIFICATI DI DEPOSITO - CEDOLE	U8.A	ACCREDITO PENSIONE
57.A	EMOLUMENTI	JP.D	DEPOSITO VINCOLATO PAGAMENTO TARDIVO	UD.D	PAGAMENTO RICEVUTE RIBA
5F.A	STORNO CANONE INTERNET BANKING	K0.A	INT.A VS/CREDITO	UK.D	ADDEBITO DIRETTO
5P.A	RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO	K0.D	STORNO INT. A VS/CREDITO	V5.A	INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO
5T.A	ACCREDITO	K1.A	STORNO INT. A VS/DEBITO	V7.A	Carta di Debito - incassi
5T.D	ADDEBITO	K1.D	INT.A VS/DEBITO	V7.D	Carta di Debito - Storno incassi
5U.A	SERVIZI REMOTE BANKING	K4.A	STORNO SPESE A VS. DEBITO	VK.A	ACCREDITO CESSIONE CREDITO D'IMPOSTA
5U.D	SERVIZI REMOTE BANKING	K4.D	SPESE A VS. DEBITO	VL.D	EMISS. CERTIFICATI DI DEPOSITO
64.A	PRESENTAZIONE EFFETTI ALLO SCONTO	K5.A	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO	VT.D	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE
66.D	SPESE	K5.D	RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO	W7.D	Bonifico - SEPA istantaneo
6N.D	SOTTOSCRIZIONE FONDI COMUNI	KC.A	ACCREDITO TRAMITE CARTA	W8.A	Bonifico - SEPA istantaneo a vs favore
6O.A	RIMBORSO FONDI COMUNI	KK.D	IMPOSTA BOLLO PRODOTTI FIN.-DEP.	WI.A	RIMBORSO RESIDUO CARTA/E PREPAGATA/E
6U.D	TASSE - DELEGA EX SAC	KU.A	STORNO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE	WM.D	QUESTO CONTO PROSEGUE CON
6W.D	ADDEBITO VERSAMENTI UNIFICATI	KU.D	RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE	WN.D	QUESTO CONTO E' LA PROSECUZIONE
6X.D	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	KV.A	STORNO ACQUISTO BANCONOTE EURO	WR.A	PROROGA EFFETTI SBF
70.A	TITOLI	KX.D	IMPOSTA SOST. D.P.R. 601/73	WR.D	RICHIAMO EFFETTI S.B.F.
70.D	TITOLI	L1.A	BONIFICO VS/FAVORE	WS.A	SCARICO EFFETTI PROROGATI/RICHIAMATI
72.A	UTIL. CREDITO	L1.D	VS. DISPOSIZIONE	WS.D	SCARICO EFFETTI PROROGATI/RICHIAMATI
73.A	RIMB. FONDI COMUNI	L2.A	BONIFICO VS/FAVORE	WX.A	TICKET S.S.N.
75.A	VERSAMENTO ASSEGNI DIPENDENZA	LF.D	VS. DISPOSIZIONE	X1.D	Addebito interessi debitori
75.D	ADDEBITO VS. ASSEGNO	M4.A	BONIFICO VS. FAVORE	XC.A	RIMBORSO TITOLI SCADUTI
78.A	VERSAMENTO CONTANTE	M4.D	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	XC.D	STORNO TITOLI SCADUTI

79.A	VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	M5.A	GIROCONTO	XF.A	ACCENSIONE/ESTINZIONE PRESTITO TITOLI
7F.D	Prelievo DA CONTO	M5.D	GIROCONTO	XF.D	ACCENSIONE/ESTINZIONE PRESTITO TITOLI
7Z.D	PAGAM. CERTIFICATI DI CONFORMITA' AUTO	M6.D	VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO	XH.A	ACCREDITO CEDOLE
80.A	VERSAMENTO ASSEGNI FUORI PIAZZA	M8.D	ESTINZIONE FINANZIAMENTO	XK.A	VENDITA TITOLI PER CONTANTI
84.A	VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	MH.D	ESTINZ.ANTICIP.MUTUO	XL.A	COMPENSI TITOLI CASH
88.A	VALORI DIVERSI	ML.A	EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI VARI	XQ.A	ACCREDITO DIVIDENDI
8X.D	PAGAMENTO UTENZA TELEFONICA	ML.D	STORNO EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI	XQ.D	STORNO ACCREDITO DIVIDENDI
91.D	RILASCIO MODULO DI ASSEGNI	NA.A	ACC. ANTIC./FINANZ	XY.A	RIMBORSO TITOLO POOL FACTOR
92.D	PAGAM.RATA MUTUO/FINANZIAMENTI VARI	NA.D	RIM. ANTIC./FINANZ	Y7.D	IMPOSTA CAPITAL GAIN
93.D	ANTICIPO DOC.INC.	NB.A	BONIF. DALL'ESTERO	YB.D	SOTTOSCRIZIONE TITOLI
9L.D	PAGAMENTO CBILL - PAGO.PA	NB.D	BONIF. ALL'ESTERO	YD.A	RIMBORSO CERTIFICATI DI DEPOSITO
9M.D	PAGAMENTO UTENZA	ND.A	INC. RIMESSE DOC.	YD.D	SOTTOSCRIZIONE CERTIFICATI DI DEPOSITO
9Q.A	ACCREDITO DA BANCA	ND.D	PAG. RIMESSE DOC.	YK.D	ACQUISTO TITOLI PER CONTANTI
AI.A	VERSAMENTO ASSEGNI ISTITUTO	NH.D	INSOLUTI ESTERO	YQ.D	ADDEBITO PER OPERAZIONE SUL CAPITALE
AI.D	ADDEBITO VS. ASSEGNO	NI.A	RIMBORSO ANTICIPI/FINANZIAMENTI	Z3.D	RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI
AL.D	POLIZZA ASSICURATIVA	NI.D	ACCENSIONE ANTICIPI/FINANZIAMENTI	ZV.D	PAGAMENTO MAV
AX.A	EMOLUMENTI	NL.D	OPERAZIONI ESTERO		
AX.D	EMOLUMENTI	NN.A	VERSAMENTO ASSEGNI DI C/C POSTALE		

Per la misura della Spesa si veda la voce di costo "Registrazione operazioni non incluse nel canone".

ALTRO

ASSEGNI

Spese richiamato da cliente	€ 15,00
Spese ricezione messaggio Insoluto CIT	€ 0,00
Spese invio messaggio Insoluto CIT	
Imposta di bollo su assegni bancari in Forma Libera	€ 1,50
Richiesta fotocopia / immagine	€ 13,00
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 20,00

ASSEGNI CIRCOLARI

Commissione rilascio assegni circolari in forma libera e non trasferibili	€ 5,00
Imposta di bollo su assegni circolari in forma libera	€ 1,50

VALUTE

Prelevamento con assegno interno	Data prelevamento
Prelevamento contanti	Data prelevamento
Giorni Valuta / Versamento Assegni Bancari	3 gg lavorativi
Giorni Valuta / Versamento Assegni Stessa Filiale	Data versamento
Giorni Valuta / Versamento Assegni Nostro Istituto	Data versamento
Giorni Valuta / Versamento Assegni Circolari	Data versamento
Giorni Valuta / Versamento Vaglia Postali	Data versamento

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

PARTICOLARITA' RAPPORTO	
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento Calcolo Interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Addebito Assegni	Data Emissione
Periodicità addebito spese, comm. e altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Frequenza Invio E/C	Trimestrale
Periodicità Cal. Ope. Gratuite	pari alla periodicità di addebito prevista per il canone per tenuta del conto

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Fatto salvo quanto previsto dal D.L. 3/15 in materia di portabilità dei servizi di pagamento, n° 15 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Popolare di Lajatico Società Cooperativa per Azioni - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 - 56030 Lajatico (PI),
 posta elettronica: ufficio.reclami@bplajatico.it; PEC: reclami.bplajatico@legalmail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni,

	remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.