



FOGLIO INFORMATIVO CARTA CONTO DEBIT LIGHT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.

Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFI, 2

Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFI, 2

Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232

Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - Indirizzo di posta elettronica: bplajatico@bplajatico.it

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI “OFFERTA FUORI SEDE”

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto con il quale entra in contatto costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio informativo.

Da compilare solo in caso di “OFFERTA FUORI SEDE”

Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo e del documento informativo sulle spese.

(luogo e data)

(firma del cliente)

INFORMAZIONI SUL GESTORE E TITOLARE DELLA LICENZA DEI CIRCUITI

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il prodotto “Carta Conto Debit Light” è dedicato ai clienti consumatori maggiorenni residenti in Italia ed è composto dalla Carta di debito e dal collegato Conto di pagamento.

La Carta di debito, emessa con la collaborazione di Nexi, è uno strumento di pagamento che permette al Cliente di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti Visa e/o Mastercard, a seconda del circuito abilitato, anche online, o di prelevare contante con addebito immediato sul Conto di pagamento cui la carta è collegata.

Il Conto di pagamento consente il regolamento delle operazioni di pagamento disposte dal Cliente con riguardo all'operatività descritta nel presente Foglio Informativo e nel FID (Documento informativo sulle spese) della Carta Conto Debit Light; le funzioni non citate sono da intendersi come non disponibili. Il Conto di pagamento non consente scoperti o fidi.

Per usufruire del presente prodotto il Cliente sottoscrive con la Banca il contratto che disciplina il Servizio di Carta Conto nel quale il Conto di pagamento e la Carta di debito sono funzionalmente collegati e l'eventuale recesso dal contratto determina automaticamente il recesso da entrambi.

Il prodotto è destinato a persone fisiche maggiorenni residenti in Italia con preferenza verso l'utilizzo di strumenti di pagamento digitali, con un'operatività ridotta (o standard) nei pagamenti tramite bonifici e con scarsa

propensione all'utilizzo del contante.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi. Ogni singolo cliente può essere al massimo titolare di 2 Carte Conto Debit Light.

Il contratto è a tempo indeterminato e consente il regolamento di Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente e un'operatività limitata esclusivamente a quanto indicato nel presente "Foglio Informativo":

- effettuare pagamenti nei negozi convenzionati, in Italia e all'estero;
- effettuare acquisti on-line;
- prelevare denaro presso gli sportelli automatici (ATM) in Italia e all'estero, presso gli istituti convenzionati;
- prelevare denaro presso gli sportelli della Banca;
- accreditare lo stipendio o la pensione;
- ricevere ed effettuare bonifici in Italia e all'estero;
- addebitare utenze e SDD;
- ricaricare il telefono cellulare;
- effettuare pagamenti di bollettini postali premarcati, MAV, RAV, F24;
- effettuare pagamenti con PagoPA.

La Carta Conto Debit Light ha una capienza massima, precisata nella successiva sezione, e può essere utilizzata dal Cliente solo nei limiti delle somme disponibili sul Conto di pagamento.

È possibile generare disponibilità su Carta Conto Debit Light:

- presso l'Agenzia o la Filiale della Banca direttamente allo sportello in contanti o con addebito in c/c;
- mediante bonifico dall'Italia o dall'estero;
- tramite il servizio di internet banking Banca BPLaj o tramite addebito su altro conto corrente.

Mastercard e Visa sono i circuiti in forza dei quali il titolare della carta, sulla base del circuito abilitato ed entro i limiti contrattualmente previsti, può effettuare prelievi in denaro in Italia e all'estero presso gli sportelli ATM recanti il marchio Mastercard e Visa ed effettuare pagamenti, in Italia e all'estero, presso gli esercizi fisici e su canale online convenzionati ai suddetti circuiti.

Informazioni/ Assistenza di Nexi

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24h su 24, 365 giorni all'anno.

Servizio Clienti: 02.345.444 (*) – Dall' estero: +39.02.34980020

Numero verde 800-15.16.16 dall'Italia, Numero Verde Internazionale: 1.800.473.6896

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Il rischio principale è legato allo **smarrimento o alla sottrazione della carta**, che ne consentirebbero l'utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Questo rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia della Carta e del Pin; se la carta viene smarrita o sottratta occorre richiederne immediatamente il blocco chiamando ai numeri di Nexi sopra indicati.

Ulteriore rischio cui può essere esposto il Cliente è quello relativo al rischio di **"frodi informatiche"** perpetrate sulla Rete Internet, in particolare nel caso di utilizzo della carta sui siti internet privi di protocolli di sicurezza.

In un'ottica di minimizzazione dei rischi a carico del cliente, il Gestore del Servizio Nexi mette a disposizione i seguenti Servizi:

- Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza: servizio gratuito e adesione automatica (*):
 - tramite canale SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 300 euro: 0,00 Euro.
 - tramite canale e-mail per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 25 Euro: 0,00 Euro.
- Servizio Messaggi di Alert - Notifiche Movimenti: servizio, attivato dal Titolare in alternativa al precedente, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: 0,00 Euro.
- Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: servizio automatico di invio da parte di Nexi di un SMS sul numero di cellulare fornito, o di notifica in App Nexi Pay, per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: 0,00 Euro (**).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.

(*): Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al

*Titolare. Il canale SMS viene sostituito dal canale e-mail nel momento in cui viene effettuata la registrazione all'App di Nexi o al Sito Internet Nexi o al sito Banca, se previsto. In tal caso Nexi, tramite e-mail, confermerà l'attivazione al Titolare. In ogni momento il Titolare ha facoltà di riattivare il canale SMS dall'Area riservata del Sito Internet o dall'App di Nexi o della Banca, se previsto. (**): Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri in alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.*

Relativamente al Conto di pagamento, il rischio principale è quello di **controparte**, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro. Esiste anche il rischio connesso all'applicazione del **"bail-in"** - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche.

Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

Per i bonifici SEPA istantanei l'**irrevocabilità del pagamento** da parte del pagatore, poichè i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario. Inoltre i bonifici SEPA possono essere oggetto di **frodi** e la Banca adotta sistemi antifrode, ai sensi della Direttiva PSD2.

Per saperne di più è possibile consultare la **Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bplajatico.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO CARTA CONTO DEBIT LIGHT	
LIMITI DI UTILIZZO	
Capienza massima della Carta CONTO	€ 12.500,00
Limite massimo di utilizzo mensile per operazione su circuiti internazionali (prelievo ATM, pagamento presso negozi fisici o online)	€ 5.000,00 *
Pagamenti con modalità ContactLess senza digitazione del PIN importo per singola transazione nella modalità ContactLess	€ 50,00
* Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente tramite il servizio di Spending Control di NEXI	
LIMITI DI PRELIEVO CONTANTE E ACQUISTO (nei limiti della disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta e del "LIMITI DI UTILIZZO" indicato sopra)	
Prelievi in Italia**:	
sono consentite 999 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:	€ 1.500,00 al giorno
	€ 1.500,00 al mese
Prelievi all'Estero**:	
sono consentite 999 Operazioni al giorno con i seguenti limiti:	€ 1.500,00 al giorno
	€ 1.500,00 al mese
**I suddetti limiti si intendono validi fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.	
Acquisti in Italia e all'Estero:	€ 5.000,00 al giorno
	€ 5.000,00 al mese
SPESE FISSE - Rilascio di una Carta CONTO	
Costo totale di una carta di cui:	€ 25,00

- Commissione di Emissione	€ 5,00
- Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione)	€ 15,00
- Commissione per rinnovo carta	€ 5,00
ALTRE CONDIZIONI	
Commissione per pagamento carburante	€ 0,00
Blocco per smarrimento o furto	€ 0,00
Commissione per sostituzione carta in seguito a blocco per furto/smarrimento/frode	€ 0,00
Servizio di Pin Change	€ 0,00
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	€ 0,00
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	€ 0,00
Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale Nexi	€ 0,00
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	€ 0,00
Spese di comunicazione rifiuto ordine di pagamento	€ 0,00
Servizio di Spending Control	€ 0,00
Commissione per rifacimento	€ 0,00
Commissione per estinzione	€ 0,00
Richiesta elenco movimenti allo sportello	€ 1,00
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO CONTO DI PAGAMENTO	
Spese per l'apertura del Conto	€ 0,00
SPESE FISSE	
Tenuta del Conto	
Canone annuo per la tenuta totale del Conto, di cui:	€ 2,00
- <i>Canone</i>	€ 0,00
- <i>Imposta di Bollo annua</i>	€ 2,00
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
SPESE VARIABILI	
Ricariche e Servizi di pagamento	
Ricarica carta conto con versamento contante presso le filiali della Banca	€ 0,00
Ricarica carta prepagata Nexi Prepaid:	
- Allo sportello	€ 2,00
- Tramite Home Banking	€ 2,00
Gestione Liquidità	
Spesa singola operazione non compresa nel canone (registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone, effettuata allo sportello o via internet) si aggiunge all'eventuale commissione sull'operazione	€ 0,00
Produzione e invio in formato cartaceo o telematico di ogni comunicazione non obbligatoria ai sensi della direttiva PSD e attinente la carta di debito ed il conto di pagamento	€ 0,00
Fidi e Sconfinamenti	
Affidamenti	Non previsti
Sconfinamenti	Non previsti
Commissioni di Prelievo Contante	
Prelievo allo sportello	€ 3,00
Prelievo su sportelli automatici (ATM abilitati):	
- <i>In Euro su sportelli della Banca</i>	€ 0,00

- In Euro su ATM in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo		€ 2,20
- In Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'Euro		€ 5,00
Pagamenti P.O.S. e Pagamenti E-Commerce		
In Euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo		€ 0,00
In Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'Euro		1,5% dell'importo con un minimo di € 1,00 e massimo di € 15,00
TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO: Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard ed in relazione al circuito abilitato.		
Utenze e Bollettini		
Tipologia	Valuta	Importo
Utenze Generiche	Pari alla data operazione	€ 1,00
Bollettini di c/c postale:		
allo sportello, con addebito in c/c	Pari alla data operazione	€ 1,90
tramite internet	Pari alla data operazione	€ 1,90
Bollettino Freccia	Pari alla data operazione	€ 0,00
Bollettini RAV e MAV	Pari alla data operazione	€ 0,00
Pagamenti F24	Pari alla data operazione	€ 0,00
PagoPA	Pari alla data operazione	€ 1,00
BONIFICI SEPA - BONIFICI IN PARTENZA		
Allo Sportello	Valuta di Addebito	Commissioni
Su Banca ordinari	Pari alla data operazione	€ 2,50 (se urgenti € 5,00)
Su Banca instant	Pari alla data operazione	€ 2,50
Su Altre Banche ordinari	Pari alla data operazione	€ 4,00 (se urgenti € 5,00)
Su Altre Banche instant	Pari alla data operazione	€ 4,00
Via Internet Banking	Valuta di Addebito	Commissioni
Su Banca ordinari	Pari alla data operazione	€ 0,25
Su Banca instant	Pari alla data operazione	€ 0,25
Su Altre Banche ordinari	Pari alla data operazione	€ 1,00
Su Altre Banche instant	Pari alla data operazione	€ 1,00
Ordini Permanenti di Bonifico	Valuta di Addebito	Commissioni
Su Banca	Pari alla data operazione	€ 0,50
Su Altre Banche	Pari alla data operazione	€ 1,00
BONIFICI EXTRA SEPA - BONIFICI IN PARTENZA		
	Spese Fisse	Commissioni
Allo Sportello	€ 22,91	0,15% Minimo € 5,16 Massimo € 99.999.999,00
Via Internet Banking	€ 22,91	0,15% Minimo € 5,16 Massimo € 99.999.999,00
ALTRO - Spese comuni a tutti i servizi di pagamento		
Per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento		Gratuita

Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	Recupero costi sostenuti dalla banca
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 10,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 10,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	10% dell'importo della disposizione

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominato in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

	il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")		

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. cut off): - le ore 14,00 per il servizio Internet Banking - le ore 15,40 per le operazioni di pagamento allo sportello Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato: - alle ore 10,00 per il servizio Internet Banking - alle ore 11,20 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

SERVIZI AGGIUNTIVI FORNITI DA NEXI IN RELAZIONE ALL'UTILIZZO DELLA CARTA:

- Polizza assicurativa multirischi: servizio gratuito.
- Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.
- Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito.
 - Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
 - Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
 - Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

Il **documento di sintesi** viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente

potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE

Un'operazione di pagamento si intende "non autorizzata" quando il cliente non ha dato il proprio consenso alla sua esecuzione. Si definisce, invece, operazione "non correttamente eseguita" quando l'esecuzione della stessa non è conforme all'ordine di pagamento o alle istruzioni impartite dal cliente (per esempio quando l'importo dell'operazione non è corretto, il beneficiario è diverso rispetto a quello indicato dall'ordinante, etc.).

Per saperne di più, consultare la guida sui disconoscimenti di operazioni di pagamento non autorizzate, disponibile sul sito della Banca all'indirizzo www.bplajatico.it/disconoscimento-pagamenti/, raggiungibile dall'home page al link "DISCONOSCIMENTO PAGAMENTI".

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il recesso dl contratto effettuato nei termini e con le modalità sopra indicate comporta il venir meno sia della Carta Conto Debit Light che del relativo Conto di Pagamento essendo questi funzionalmente collegati.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Fatto salvo quanto previsto dal D.L. 3/15 in materia di portabilità dei servizi di pagamento, il tempo massimo di chiusura è pari a n° 15 giorni lavorativi.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Popolare di Lajatico Società Cooperativa per Azioni - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 - 56030 Lajatico (PI), posta elettronica: ufficio.reclami@bplajatico.it; PEC: reclami.bplajatico@legalmail.it che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
 - Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
 - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
- Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
ATM	Sportelli automatici per prelievamento contante, visualizzazione del saldo, ecc. tramite carta.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Circuito	Marchio Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
PIN	(Person Identification Number) Codice segreto da digitare per autorizzare prelievi e pagamenti effettuati con la carta
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Tecnologia Contactless	Consente di effettuare pagamenti fino a 50,00 euro solo avvicinando la carta al lettore, senza dover digitare il PIN. Oltre tale importo occorre digitare il PIN o firmare lo scontrino
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Titolare o Cliente	Il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.