

LEGENDA		
Nome KPI	Descrizione	Modalità di calcolo
<b>Data di riferimento</b>	Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd	n.d
<b>Nome servizio</b>	Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI	n.d
<b>ID servizio</b>	Numero identificativo del servizio/KPI	n.d
<b>Hits OK</b>	Numero di richieste andate a buon fine	n.d
<b>Tempi medi in ms</b>	Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi	n.d
<b>N. failures</b>	Numero di richieste non andate a buon fine.	n.d
<b>Sec. Of Failures</b>	Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti	n.d
<b>% Availability time</b>	Tempo di disponibilità del servizio	1 - (tot. secondi indisponibilità/24h)
<b>Error response rate</b>	Rapporto percentuale tra il numero di chiamate fallite e il numero di chiamate totali → N. Failures / (N. Failures + Hits OK)	N° Hits KO/(N° Hits OK + N° Hits KO)

Il documento contiene la descrizione dei campi presenti negli elaborati statistici trimestrali