



11.09.2025

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.
Numero Verde: 800860065 - Tel. 0587-640511 - Fax: 0587-640540 - Codice ABI: 5232
Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - Indirizzo di posta elettronica: bplajatico@bplajatico.it
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
Sistemi di risoluzione stragiudiziarie delle controversie cui la banca aderisce: ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE,
CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO e ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

Oggetto: Cambio del Sistema Informativo di Banca Popolare di Lajatico SCpA

Gentile Cliente,

La informiamo che, nell'ottica di migliorare la qualità dei servizi offerti e per garantire una gestione sempre più evoluta, efficiente e sicura delle operazioni bancarie, **Banca Popolare di Lajatico SCpA adotterà un nuovo sistema informativo a partire dal 22 novembre 2025.**

Questa evoluzione rappresenta un passaggio strategico per offrirLe servizi sempre più in linea con le Sue aspettative, con **strumenti digitali all'avanguardia** e un'**esperienza di utilizzo** ancora più **semplice e intuitiva**.

Per accompagnarLa in questa fase di evoluzione ed in continuità con i servizi che sta utilizzando, prossimamente Le invieremo comunicazioni dettagliate e personalizzate in merito a:

- istruzioni per l'**utilizzo delle carte** e per l'**accesso al nuovo Internet Banking**, con una guida contenente le Domande Frequenti (FAQ);
- **eventuali aggiornamenti contrattuali** relativi ai rapporti da Lei posseduti;
- **ulteriori indicazioni sulle modalità e le tempistiche di fruizione dei servizi.**

Assistenza dedicata

Saremo al Suo fianco per qualsiasi esigenza di chiarimento e/o supporto. Potrà fare riferimento alle nostre filiali, che resteranno sempre a Sua disposizione.

Inoltre, **a partire da lunedì 24 novembre 2025**, sarà attivo un **numero di telefono dedicato al nuovo servizio di Internet Banking** operativo lun-ven dalle 8:00 alle 22:00 e sab dalle 08:00 alle 14:00

- per le chiamate effettuate dall'Italia: **800 952 442**
- per le chiamate effettuate dall'estero: **0521 1922174**

Siamo convinti che questa transizione porterà **benefici concreti e duraturi** nella gestione delle Sue attività bancarie quotidiane.

La ringraziamo fin da ora per l'attenzione e la fiducia.

Un cordiale saluto

Banca Popolare di Lajatico Scpa