



Lajatico, 13 novembre 2025

Gentile Cliente,

il Suo attuale **Token fisico** non potrà essere utilizzato sulla nuova applicazione di Internet Banking.

A partire dal **15 dicembre 2025**, potrà richiedere un **nuovo dispositivo** di sicurezza presso la Filiale di riferimento.

Per consentirLe di accedere alla Sua postazione già a partire da **lunedì 24 novembre**, Le verrà attivato il servizio **Secure Call** sul numero di telefono registrato in Inbank. Per cui, alla lettura della presente, la invitiamo a verificare la correttezza dei recapiti inseriti.

Nel seguito di questa comunicazione troverà le istruzioni per l'utilizzo.

Precisiamo che, in caso di utilizzo da parte di **utenti secondari sul Corporate Banking**, sarà possibile attivare la Secure Call anche sui singoli numeri di cellulare associati.

PRIMO ACCESSO CAMBIO PASSWORD

STEP 1: Inserisca **Username e Password** che Le saranno inviate via **mail e SMS** come descritto nella comunicazione precedentemente inviata.

BANCA POPOLARE DI LAJATICO

B.P.Laj

Benvenuto nell'area Clienti

Login

Inserisci i tuoi dati per accedere all'area clienti.

Inserisci Username

Inserisci Password

Non ricordi l'username?

LOGIN

STEP 2: Inserisca la **password iniziale** che le verrà inviata, scelga una **nuova password** personale

e preme “Procedi”.

BANCA POPOLARE DI LAVORO

B.P.La.j

Benvenuto nell'area Clienti

Cambio password

Questo è il tuo primo accesso all' Home Banking ed è necessario che tu proceda con il cambio Password di default che ti è stata fornita alla sottoscrizione del contratto

Inserisci la password attuale

Inserisci la nuova password

Inserisci di nuovo la password

Efficacia: Estremamente debole

PROCEDE

In caso di problemi nell'accedere al servizio contattare il Contact Center

STEP 3: Selezioni “**Sono in Italia**” per chiamate dall’Italia, “**Sono all’Estero**” per chiamate dall’Estero.

BANCA POPOLARE DI LAVORO

B.P.La.j

Benvenuto nell'area Clienti

Cambio password

Questo è il tuo primo accesso all' Home Banking ed è necessario che tu proceda con il cambio Password di default che ti è stata fornita alla sottoscrizione del contratto

Inserisci la password attuale

Inserisci la nuova password

Inserisci di nuovo la password

Efficacia: forte

Clicca sull'icona "Sono in Italia" per effettuare in autonomia la Chiamata.
Clicca sull'icona "Sono all'Estero" per farti chiamare dal Servizio di Autenticazione.

SONO IN ITALIA

SONO ALL'ESTERO

In caso di problemi nell'accedere al servizio contattare il Contact Center

STEP 4: Effettui la **chiamata al numero indicato**, utilizzando il numero di telefono registrato in Inbank. Durante la chiamata Le verrà richiesto di digitare il **codice** e successivamente la **data** visualizzati a schermo.
Al termine dell’operazione la Sua password verrà registrata correttamente.

Cambio password

Questo è il tuo primo accesso all' Home Banking ed è necessario che tu proceda con il cambio Password di default che ti è stata fornita alla sottoscrizione del contratto

Insertisci la password attuale

Insertisci la nuova password

Insertisci di nuovo la password

Efficacia: forte

CHIAMA IL NUMERO SOTTO INDICATO ED ESEGUI LE ISTRUZIONI

NUMERO VERDE DA CHIAMARE	800328169
CODICE DA INSERIRE:	0247
INSERISCI LA DATA NEL FORMATO GGMMAA	111125
VALIDITÀ CODICE:	

In caso di problemi nell'accedere al servizio contattare il Contact Center

LOGIN ALL'APPLICAZIONE

Una volta completato il cambio password potrà effettuare l'accesso all'applicazione tramite Secure Call.

STEP 1: Selezioni **“Sono in Italia”** per chiamate dall'Italia, **“Sono all'Estero”** per chiamate dall'Estero.

Login

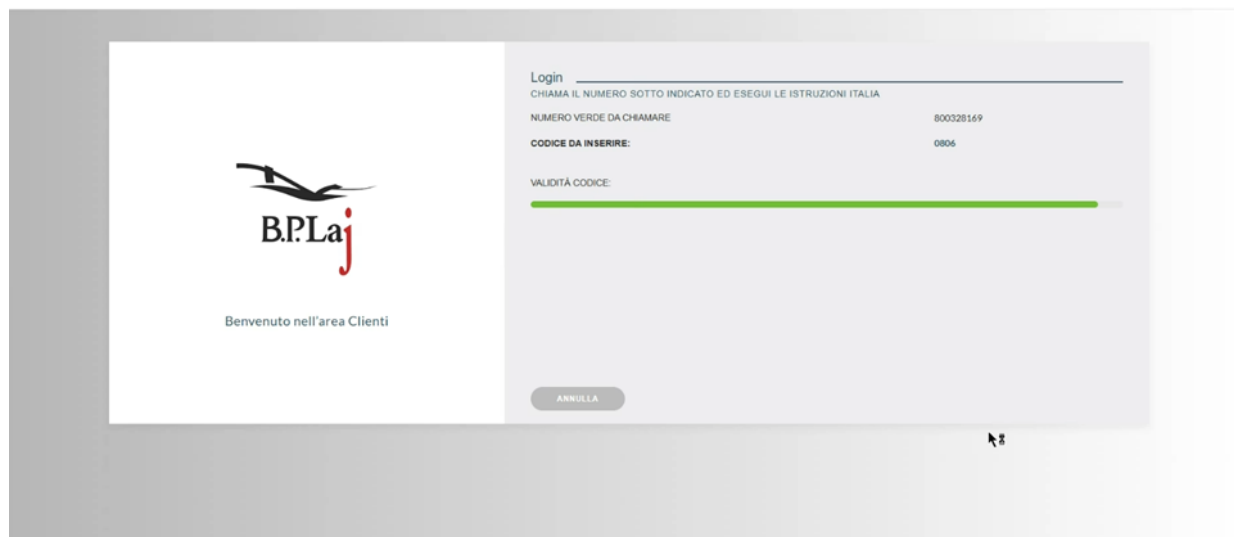
Clicca sull'icona "Sono in Italia" per effettuare in autonomia la Chiamata.
Clicca sull'icona Sono "all'Estero" per farti chiamare dal Servizio di Autenticazione.

Sono in Italia

Sono all'estero

ANNULLA

STEP 2: Effettui la **chiamata al numero indicato**, utilizzando il numero di telefono registrato in Inbank. Durante la chiamata Le verrà richiesto di digitare il **codice** visualizzato a schermo. Al completamento dell'operazione, l'accesso al Suo nuovo Internet Banking sarà abilitato.



Benvenuto nell'area Clienti

Login

CHIAMA IL NUMERO SOTTO INDICATO ED ESEGUI LE ISTRUZIONI ITALIA

NUMERO VERDE DA CHIAMARE 800328169

CODICE DA INSERIRE: 0806

VALIDITÀ CODICE:

ANNULLA

Assistenza Clienti

A partire da lunedì 24 novembre sarà attivo il numero di telefono 800.952.442 dedicato all'assistenza per il servizio di Corporate Banking (per i clienti che chiamano dall'estero il numero è [0521 1922174](tel:05211922174)). L'assistenza con operatore è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00.

Per maggiori informazioni le nostre filiali rimangono a Sua disposizione.

Cordiali Saluti



[Cancella iscrizione](#) | [Invia a un amico](#)

BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.P.A., VIA G.GUELF 2, LAJATICO, 56030 PI
www.bplajatico.it