



Lajatico, 12 novembre 2025

Gentile Cliente,

come già comunicatoLe, dal 24 novembre 2025 Banca Popolare di Lajatico adotterà un nuovo sistema informatico che prevede, tra le altre cose, il passaggio a **BPLaj Bank: il nuovo Internet Banking** della Banca aggiornato alle più recenti tecnologie.

Nella presente comunicazione sono riportate importanti informazioni relative all'utilizzo del nuovo Internet Banking.

Nell'ambito degli interventi programmati alla struttura informatica, **gli attuali servizi di Inbank saranno disponibili fino alle ore 14:30 di giovedì 20 novembre e l'operatività riprenderà il giorno 24 novembre alle ore 08:00 sul nuovo applicativo di Internet Banking BPLaj Bank.** Al riguardo La invitiamo a prendere nota delle date indicate per la sospensione del servizio e a tenerle presenti per pianificare eventuali operazioni.

I servizi di Internet Banking BPLaj Bank potranno essere fruiti dal 24 novembre 2025 tramite:

- **modalità web**, accedendo dall'**Area Clienti del sito internet della Banca www.bplajatico.it**
- **nuova App BPLaj Bank** scaricabile da Apple App Store per iOS e Google Play Store per Android

Per consentirLe l'accesso saranno necessarie le seguenti credenziali di sicurezza:

- **Codice utente** (Username), potrà utilizzare lo stesso impiegato per l'accesso al Suo Inbank o in alternativa, potrà utilizzare il Codice Utente che Le invieremo nella e-mail certificata domenica 23 novembre;
- **Password** che Le invieremo via SMS al numero di cellulare registrato sul Suo Inbank domenica 23 novembre. La Password sarà provvisoria e al primo accesso Le verrà chiesto di inserirne una nuova.

Tali **credenziali** di sicurezza sono **segrete** e di Suo uso esclusivo, le conservi con cura e **non le comunichi a terzi**.

Il **primo accesso dovrà essere effettuato tramite l'App BPLaj Bank** e sarà necessario procedere con i seguenti passaggi:

1. scaricare, a decorrere dal 24 novembre, la nuova **App BPLaj Bank** disponibile sugli store ufficiali (Apple App Store per iOS e Google Play Store per Android) e

inserire il Suo **Codice Utente** (Username) e la **password provvisoria**. Per i possessori di smartphone Huawei non dotati di Google Play Store, la nuova App non risulta disponibile, in tal caso è necessario fare riferimento alle indicazioni sulla Secure Call riportate successivamente;

2. seguire il **processo guidato** per l'attivazione dell'App, quindi impostare un **codice di autenticazione personale a cinque cifre** (PIN) e inserire un **codice OTP** (One Time Password) di attivazione che sarà ricevuto **via SMS**;
3. associare, in via opzionale e se consentito dal Suo Smartphone, un **fattore biometrico** per il **riconoscimento rapido** (ad esempio, l'impronta digitale o il riconoscimento facciale).

Dopo aver effettuato il primo accesso tramite App, **potrà poi accedere al Suo Internet Banking anche tramite il sito www.bplajatico.it**. Per farlo sarà necessario procedere con i seguenti passaggi:

1. accedere al **sito www.bplajatico.it** e cliccare sull'icona "**Area clienti**" in alto a destra;
2. inserire il Suo **codice utente** (Username) e la **nuova password** impostata al primo accesso tramite App (come descritto in precedenza);
3. il sistema Le invierà quindi una **notifica** sul Suo smartphone nell'**App BPLaj Bank**, dove potrà autorizzare l'accesso inserendo il PIN o fattore biometrico per il riconoscimento rapido.

Qualora Lei non volesse effettuare l'accesso tramite App, verrà resa disponibile una **nuova modalità di accesso all'Home Banking tramite chiamata telefonica** (c.d. Secure Call); tale modalità dovrà essere attivata recandosi presso una delle nostre Filiali o contattando l'Assistenza Clienti al numero di telefono 800.952.442.

Se dispone di un **token fisico**, non potrà continuare ad utilizzarlo sul nuovo servizio di Internet Banking. Le verrà attivata la modalità di accesso tramite Secure Call e potrà richiedere un nuovo token fisico recandosi in Filiale a partire dal 15 dicembre. Riceverà specifica informativa per supportarla nell'accesso.

Specifichiamo che, qualora Lei fosse titolare di una **carta prepagata EVO o OOM+**, potrà **continuare** ad accedere all'App **Inbank** e a operare regolarmente in relazione a tale specifico rapporto (che non sarà visibile sulla nuova App BPLaj Bank).

Nota importante: Presti Attenzione ai tentativi di frode tramite e-mail, SMS, chat e telefono.

Banca Popolare di Lajatico non Le invierà richieste di aggiornamento/modifica di password o dati via e-mail o attraverso link cliccabili. Le ricordiamo che messaggi e-mail con richieste simili potrebbero essere tentativi di frode da parte di terzi. Come indicato sopra, Le consegneremo la Password e la UserID ma la Banca ed i nostri operatori non Le chiederanno mai dati personali, password o codici PIN tramite e-mail o telefonate.

Raccomandiamo di non rispondere a tali eventuali richieste ed in caso di dubbi si rivolga immediatamente alla Filiale di riferimento.

Assistenza Clienti

A partire da lunedì 24 novembre sarà attivo il numero di telefono 800.952.442

dedicato all'assistenza per il servizio di Internet Banking (per i Clienti che chiamano dall'estero il numero è [0521 1922174](tel:05211922174)). L'assistenza con operatore è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00.

Per maggiori informazioni le nostre Filiali rimangono a Sua disposizione.

Cordiali Saluti



[Cancella iscrizione](#) | [Invia a un amico](#)

BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.P.A., VIA G.GUELFI 2, LAJATICO, 56030 PI
www.bplajatico.it