



Lajatico, 12 novembre 2025

Gentile Cliente,

come già comunicatoLe, dal 24 novembre 2025 Banca Popolare di Lajatico adotterà un nuovo sistema informatico che prevede, tra le altre cose, il passaggio a **BPLaj Business: il nuovo Corporate Banking** della Banca aggiornato alle più recenti tecnologie. Nella presente comunicazione sono riportate importanti informazioni relative all'utilizzo del nuovo servizio.

Nell'ambito degli interventi programmati sulla struttura informatica, **gli attuali servizi di Inbank saranno disponibili fino alle ore 14:30 di giovedì 20 novembre** e l'operatività **riprenderà il giorno 24 novembre alle ore 08:00** sul nuovo applicativo di Corporate Banking **BPLaj Business**. Al riguardo La invitiamo a prendere nota delle date indicate per la sospensione del servizio e a tenerle presenti per pianificare eventuali operazioni.

I **servizi** di Corporate Banking **BPLaj Business** potranno essere fruiti dal 24 novembre 2025 tramite:

- **modalità web**, accedendo dall'**area clienti del sito internet della Banca www.bplajatico.it**
- **la nuova App BPLaj Business** scaricabile da Apple App Store per iOS e Google Play Store per Android

Per consentirLe l'accesso saranno necessarie le seguenti credenziali di sicurezza:

- **Codice utente** (Username) potrà utilizzare lo stesso impiegato per l'accesso al Suo Inbank o in alternativa, potrà utilizzare il Codice Utente che Le invieremo tramite SMS al numero registrato nel Suo Inbank domenica 23 novembre;
- **Password** che Le invieremo domenica 23 novembre tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificato. La Password sarà **temporanea e avrà validità 24 ore dalla ricezione**. Al primo accesso Le verrà chiesto di effettuare il cambio password. In caso di impossibilità ad accedere entro le 24 ore contatti il Contact Center al numero riportato in seguito per richiedere una nuova password temporanea.

Tali **credenziali** di sicurezza sono **segrete** e di Suo uso esclusivo, le conservi con cura e **non le comunichi a terzi**.

Il primo accesso dovrà essere effettuato tramite l'App BPLaj Business e sarà necessario procedere con i seguenti passaggi:

1. scaricare, a decorrere dal 24 novembre, la nuova **App BPLaj Business** disponibile sugli store ufficiali (Apple App Store per iOS e Google Play Store per Android) e inserire il Suo **codice utente** (Username) e **password**. Per i possessori di smartphone Huawei non dotati di Google Play Store, la nuova App non risulta disponibile, in tal caso è necessario fare riferimento alle indicazioni sulla Secure Call riportate successivamente;
2. seguire il **processo guidato** per l'attivazione dell'App, quindi impostare un **codice di autenticazione personale a cinque cifre** (PIN) e inserire un **codice OTP** (One Time Password) di attivazione che sarà ricevuto **via SMS**;
3. associare, in via opzionale e se consentito dal Suo Smartphone, un **fattore biometrico** per il **riconoscimento rapido** (ad esempio, l'impronta digitale o il riconoscimento facciale);

Dopo aver effettuato il primo accesso tramite App, **potrà poi accedere al suo Corporate Banking anche tramite il sito www.bplajatico.it**. Per farlo sarà necessario procedere con i seguenti passaggi:

1. accedere al servizio di Corporate Banking al **sito www.bplajatico.it**, cliccando in alto a destra sull'icona **"Area clienti"**;
2. inserire il Suo **codice utente** (Username) e la **nuova password** impostata al primo accesso tramite App;
3. il sistema Le invierà quindi una **notifica** sul Suo smartphone nell'**App BPLaj Business**, dove potrà autorizzare l'accesso inserendo il PIN o fattore biometrico per il riconoscimento rapido.

Qualora Lei non volesse effettuare l'accesso tramite App, verrà resa disponibile una **nuova modalità di accesso al Corporate Banking** tramite **chiamata telefonica** (Secure Call); tale modalità dovrà essere attivata recandosi presso una delle nostre Filiali o contattando l'Assistenza Clienti al numero di telefono 800.952.442.

Se dispone di un **token fisico**, non potrà continuare ad utilizzarlo sul nuovo servizio di Internet Banking. Le verrà attivata la modalità di accesso tramite Secure Call e potrà richiedere un nuovo token fisico recandosi in Filiale a partire dal 15 dicembre. Riceverà specifica informativa per supportarla nell'accesso.

Specifichiamo che, qualora Lei fosse titolare di una **carta prepagata EVO o OOM+**, **potrà continuare** ad accedere all'App **Inbank** e a operare regolarmente in relazione a tale specifico rapporto (che non sarà visibile sulla nuova App BPLaj Business).

Infine, comunichiamo che **dovranno essere ricreate** eventuali **utenze secondarie** che dovranno avere accesso al nuovo BPLaj Business:

1. per **utenti secondari** che potranno **solo prendere visione** di quanto presente nel BPLaj Business o che potranno **solo preparare delle operazioni ma non effettuare disposizioni** sarà sufficiente effettuare un **censimento in autonomia nel BPLaj Business** esplicitando recapiti, codice fiscale e **ruolo** (informativo o compilativo) delle persone che si desidera abilitare. Solo in seguito, verranno comunicate le credenziali di accesso a tali utenti;
2. per **utenti secondari che Lei vorrà abilitare ad effettuare disposizioni**, troverà nel BPLaj Business un **elenco** dal quale potrà selezionare gli utenti idonei ad essere abilitati al ruolo dispositivo e completare la creazione

dell'utenza. Qualora non dovesse trovare i nominativi nell'elenco, sarà necessario recarsi in una delle Filiali di BP Lajatico con la persona da abilitare per procedere alle opportune registrazioni e completare la creazione dell'utenza.

Riceverà un'**apposita comunicazione** con le istruzioni operative per il **censimento degli utenti secondari** nella nuova applicazione.

Nota importante: Presti attenzione ai tentativi di frode effettuati tramite e-mail, SMS, chat e telefono.

Banca Popolare di Lajatico non Le invierà richieste di aggiornamento/modifica di password o dati via e-mail o attraverso link cliccabili. Le ricordiamo che messaggi e-mail con richieste simili potrebbero essere tentativi di frode da parte di terzi. Come indicato sopra, Le consegneremo la password e la userID ma la Banca ed i nostri operatori non Le chiederanno mai dati personali, password o codici PIN tramite e-mail o telefonate. Raccomandiamo di non rispondere a tali eventuali richieste ed in caso di dubbi si rivolga immediatamente alla Filiale di riferimento.

Assistenza Clienti

A partire da lunedì 24 novembre sarà attivo il numero di telefono **800.952.442 dedicato all'assistenza per il servizio di Corporate Banking** (per i clienti che chiamano dall'estero il numero è [0521 1922174](tel:05211922174)). L'assistenza con operatore è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 14:00.

Per maggiori informazioni le nostre filiali rimangono a Sua disposizione.

Cordiali Saluti



[Cancella iscrizione](#) | [Invia a un amico](#)

BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.P.A., VIA G.GUELF 2, LAJATICO, 56030 PI
www.bplajatico.it