

CARTE DI DEBITO

Domanda	Risposta
<i>Come entro in possesso della nuova carta di debito Nexi?</i>	La carta ti è stata inviata direttamente da Nexi tramite Raccomandata di cui devi curare il ritiro.
<i>Come gestisco la nuova carta di debito Nexi?</i>	All'interno dell'APP Nexi Pay che si raccomanda di scaricare dagli store (Apple Store o Google Play Store).
<i>Come gestisco la nuova carta di debito se non possiedo uno smartphone?</i>	Puoi richiedere supporto all'Assistenza di Nexi dall'Italia al numero 02 345444 e dall'estero al numero 0039 02 34980020 e dagli Stati Uniti al numero 001 8004736896
<i>Come posso conoscere il PIN della mia nuova carta di debito per effettuare pagamenti in negozio?</i>	Trovi il PIN all'interno della APP Nexi Pay che si raccomanda di scaricare dagli store (Apple Store o Google Play Store). Per farlo va selezionando dal menu la funzione Gestisci Carta al cui interno è visibile il PIN.
<i>Posso effettuare pagamenti con la carta di debito durante il weekend di cambio del sistema informatico?</i>	Nel weekend del 22 e 23 novembre potrai continuare ad utilizzare regolarmente la vecchia carta di debito. Lunedì 24 novembre la vecchia carta di debito smetterà di funzionare e, a partire dalle 08:00, sarà funzionante la nuova carta di debito Nexi in corso di consegna tramite raccomandata.
<i>Come posso effettuare pagamenti online?</i>	Inserendo il codice Key6 che avrai creato all'interno della APP Nexi Pay che si raccomanda di scaricare dagli store (Apple Store o Google Play Store)
<i>Come posso attivare i pagamenti contactless?</i>	Prima di effettuare un pagamento contactless devi inserire la carta in ATM o nel POS digitando il PIN.
<i>Come posso effettuare pagamenti con il telefono?</i>	Sì, registrando la tua carta nel wallet del tuo smartphone