

BPLaj BANK

Ambito	Come eseguo il primo accesso?	Risposta
Credenziali	<i>Come eseguo il primo accesso?</i>	Il primo accesso va eseguito necessariamente da applicazione inserendo il codice utente fino ad oggi utilizzato o quello ricevuto tramite e-mail e la password ricevuta tramite sms
Credenziali	<i>Quali sono i passaggi per attivare lo Smart OTP?</i>	- Scarica o aggiorna l'App dal tuo store (Apple Store o Google Play Store). - Inserisci il codice utente e la password nella prima schermata dell'App - Inizia la configurazione guidata dello Smart OTP. - Crea un nuovo PIN di 5 cifre nell'apposito campo di testo reinserendolo una seconda volta per conferma. - Inserisci il codice di attivazione ricevuto tramite sms. - Inserisci il secondo codice di attivazione ricevuto tramite email - Attiva le notifiche e, se lo preferisci e il tuo dispositivo lo consente, anche il riconoscimento biometrico (Fingerprint o FaceId).
Credenziali	<i>Quali sono le versioni minime di Android e iOS su cui è possibile installare l'APP?</i>	Per Android dalla versione 8 e successive. Per iOS dalla versione 12 e successive.
Accesso e disposizioni	<i>Accesso da App con Smart OTP e conferma disposizioni</i>	Se accedi da pc ti ricordiamo che è indispensabile eseguire il primo accesso dall'APP per installare lo Smart OTP. Per gli accessi successivi da computer: - Vai nell'area clienti sul sito della banca - Effettua l'accesso con Codice Utente e password e autorizza l'accesso attraverso la notifica push ricevuta sulla tua app. Potrai confermare la notifica secondo la modalità scelta (PIN personale di 5 cifre oppure impronta digitale oppure riconoscimento facciale). Se non hai connessione dati sullo smartphone puoi autorizzare l'accesso da PC inquadrando il QR Code. - Una volta eseguito l'accesso potrai operare nell'Internet Banking e autorizzare le disposizioni attraverso la notifica push ricevuta su app secondo la modalità scelta (PIN personale di 5 cifre oppure impronta digitale oppure riconoscimento facciale). Se non hai autorizzato l'app all'invio di notifiche, apri

		l'app e troverai nella prima schermata la richiesta di autorizzazione disposizioni da desktop.
Accesso e disposizioni	Accesso da PC con Smart OTP e conferma disposizioni	Se non si riesce ad accedere o si ha dimenticato lo username o la password, si può chiedere assistenza al customer care al numero 800952442 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, e il sabato dalle 8.00 alle 14.00.
Credenziali	Come recuperare la password?	Se non si riesce ad accedere o si ha dimenticato lo username o la password, si può chiedere assistenza al customer care al numero 800952442 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, e il sabato dalle 8.00 alle 14.00.
Credenziali	Come recuperare lo username?	Se non si riesce ad accedere o si ha dimenticato lo username o la password, si può chiedere assistenza al customer care al numero 800952442 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, e il sabato dalle 8.00 alle 14.00.
Credenziali	Come sbloccare l'account?	Se non si riesce ad accedere o si ha dimenticato lo username o la password, si può chiedere assistenza al customer care al numero 800952442 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00, e il sabato dalle 8.00 alle 14.00.
Autorizzare disposizioni	Come posso autorizzare disposizioni da APP?	Dopo aver compilato la disposizione, cliccare sul pulsante per l'autorizzazione. L'app richiederà per l'autorizzazione il pin di 5 numeri scelto in fase di registrazione smart otp oppure richiederà la biometria salvata (fingerprint o Faceid)
Autorizzare disposizioni	Come posso autorizzare disposizioni da PC?	Dopo aver compilato la disposizione, cliccare sul pulsante per l'autorizzazione. Sul cellulare apparirà una notifica per l'autorizzazione del pagamento la quale richiederà il pin di 5 numeri scelto in fase di registrazione smart otp oppure richiederà la biometria salvata (fingerprint o Faceid)
Cambio password	Regole per cambio password	I requisiti di sicurezza per la nuova password sono: • minimo 8 caratteri • lunghezza max 10 caratteri • non utilizzare dati personali (nome, cognome e dati anagrafici)