

Lajatico, 13 novembre 2025

Gentile Cliente,

nel ricordarLe che, a partire da lunedì 24 novembre 2025, Banca Popolare di Lajatico adotterà un nuovo sistema informatico, La informiamo che in prossimità dell'aggiornamento la disponibilità di alcuni servizi sarà ridotta. Questa evoluzione rappresenta un passaggio strategico per offrirLe servizi sempre più in linea con le Sue aspettative, con strumenti digitali all'avanguardia e un'esperienza di utilizzo più semplice e intuitiva.

La invitiamo a prendere nota delle date indicate e a tenerle presenti per pianificare eventuali operazioni.

Operatività delle Filiali

Le Filiali di Banca Popolare di Lajatico saranno aperte ed operative fino alle 10:30 di venerdì 21 novembre per tornare ad operare regolarmente lunedì 24 novembre con orario standard.

Operatività servizio di Internet Banking

Il servizio di Internet Banking INBANK per clientela retail e business non sarà disponibile dalle 14:30 di giovedì 20 novembre e sarà di nuovo disponibile a partire dalle 08:00 del 24 novembre sul nuovo applicativo di Internet Banking BPLaj Bank. Seguirà specifica comunicazione sulla modalità di accesso.

Operatività degli sportelli ATM e delle casse continue

Dalle ore 14:30 di giovedì 20 novembre fino al tardo pomeriggio di domenica 23 novembre, gli sportelli ATM e le casse continue di Banca Popolare di Lajatico non saranno operativi; in questo periodo non sarà possibile prelevare o effettuare versamenti presso gli ATM e la cassa continua degli ATM della Banca.

Specifichiamo che alcuni sportelli ATM (Filiali di Navacchio, Asciano Pisano, Capanne, San Pierino, Casciana Alta, Orciatico) torneranno disponibili entro martedì 25 novembre.

Operatività carte di debito

Nel weekend del 22 e 23 novembre potrà continuare ad utilizzare regolarmente la vecchia carta di debito. Lunedì 24 novembre la vecchia carta di debito smetterà di funzionare e, a partire dalle 08:00, sarà funzionante la nuova carta di debito Nexi in corso di consegna in questi giorni al Suo indirizzo tramite raccomandata.

Operatività carte di credito

A partire dal 13 novembre fino al 24 novembre non potrà richiedere una nuova carta di

credito o una variazione sulle caratteristiche della carta di credito in Suo possesso.

Operatività bonifici

Non potranno essere effettuati bonifici in euro o in valuta:

- Tramite servizio di Internet Banking dopo le ore 14:30 di giovedì 20 novembre
- Tramite sportello delle nostre Filiali dopo le 10:30 di venerdì 21 novembre

La regolare operatività riprenderà lunedì 24 novembre.

Si specifica che, eventuali bonifici con data esecuzione successiva al 21 novembre, non saranno eseguiti e dovranno essere inseriti nuovamente lunedì 24 novembre.

Operatività assegni

Non sarà possibile emettere o annullare assegni circolari a partire dal 21 novembre (incluso).

Le Filiali non effettueranno versamenti o cambi di assegni in euro o in valuta a partire dal 21 novembre (incluso).

L'operatività riprenderà regolarmente dal 24 novembre.

Operatività deleghe bancarie

Per le deleghe bancarie sono previste le seguenti limitazioni operative sia da sportello che da Internet Banking:

- F24 ultima data pagamento il 18 novembre (incluso)
- F23 ultima data pagamento il 17 novembre (incluso)

L'operatività riprenderà regolarmente dal 24 novembre.

Eventuali pagamenti già inseriti con data regolamento successiva rispetto a quella di blocco saranno annullati e dovranno essere inseriti di nuovo a partire dal 24 novembre.

Operatività altri strumenti di pagamento

Per gli altri strumenti di pagamento sono previste le seguenti limitazioni operative:

- gli effetti e le Ri.Ba. cartacee o elettroniche non potranno essere presentate per la lavorazione all'incasso a partire da mercoledì 19 novembre
- i bollettini postali, bollettini bancari, RAV, MAV, CBILL, SETIF non potranno essere gestiti a partire dalle 14:30 di giovedì 20 novembre

Operatività su titoli e fondi

Per gli strumenti finanziari sono previste le seguenti limitazioni:

- A partire dal 17 novembre (incluso) e fino al 26 novembre (incluso) non sarà possibile effettuare alcuna operazione in ambito Fondi (sottoscrizioni, rimborsi, switch).
- A partire dal 17 novembre (incluso) Banca Popolare di Lajatico non sarà più collocatrice di fondi NEF per cui cesserà tutta l'operatività ad essi relativa.
 Verranno automaticamente bloccati PAC e switch programmati in essere. Sarà gestita solamente l'eventuale richiesta di rimborso quote.
- A partire dalle 10:30 di venerdì 21 novembre non sarà possibile disporre

operazioni in titoli da nessun canale e su nessun mercato. La normale operatività riprenderà il 24 novembre alle ore 08:20. Eventuali ordini su titoli, inseriti con validità successiva al 20 novembre, saranno annullati e dovranno essere reinseriti a partire da lunedì 24 novembre.

• La consueta operatività del venerdì riguardo ai titoli azionari di Banca Popolare di Lajatico è rimandata a lunedì 24 novembre.

La sospensione parziale e temporanea descritta e relativa ai servizi offerti dalla Banca per cambio centro servizi potrebbe subire variazioni inattese che potremmo non essere in grado di comunicarLe tempestivamente. A tale proposito è prevista un'assistenza dedicata.

Saremo al Suo fianco per qualsiasi esigenza di chiarimento e/o supporto. Potrà fare riferimento alle nostre Filiali, che resteranno sempre a Sua disposizione. Inoltre, a partire da lunedì 24 novembre 2025, sarà attivo un numero di telefono dedicato al nuovo servizio di Internet Banking operativo lun-ven dalle 8:00 alle 22:00 e sab dalle 08:00 alle 14:00

per le chiamate effettuate dall'Italia: 800 952 442
per le chiamate effettuate dall'estero: 0521 1922174



Cancella iscrizione | Invia a un amico

BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.P.A., VIA G.GUELFI 2, LAJATICO, 56030 PI www.bplajatico.it