



FOGLIO INFORMATIVO ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.

Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELF, 2

Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELF, 2

Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232

Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - Indirizzo di posta elettronica: bplajatico@bplajatico.it

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Da compilare solo in caso di "OFFERTA FUORI SEDE"

Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo.

(luogo e data)

(firma del cliente)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto con il quale entra in contatto costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio informativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

L'acquisto e la vendita di banconote estere contro euro può essere eseguita sia tramite addebito/accredito in conto corrente sia come operazione per cassa.

Il rischio principale è del servizio è:

- rischio di cambio per transazioni regolate in una moneta diversa dall'unità di conto (euro) e derivante dall'incertezza circa la quantità di unità di conto (euro) che si dovranno utilizzare per effettuare un pagamento in valuta estera o la quantità di unità di conto (euro) che si incasseranno quando si riceverà un pagamento a proprio favore espresso in moneta estera. Comunque il rischio di cambio viene corso sia dal venditore, che chiede il pagamento in una moneta diversa dall'unità di conto, sia dal compratore che dovrà pagare in valuta estera. Quindi il rischio di cambio non indica necessariamente un evento sfavorevole, ma piuttosto una situazione d'incertezza che potrebbe trasformarsi sia in un evento dannoso per l'operatore che in uno favorevole.
- mancato pagamento degli assegni posti all'incasso, per assenza fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- mancato pagamento delle banconote poste all'incasso per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Rimangono comunque a carico del cliente eventuali imposte e tasse presenti e future gravanti sul presente servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

CASSA RACCOLTA VALUTA	
CAMBIO	
A seguito dell'abolizione con legge del 12-8-1993 n. 312, del listino ufficiale dei cambi, le operazioni in divisa contro euro sono regolate in base al cambio di mercato quotato dalla nostra Banca nel momento in cui l'operazione viene perfezionata, ottenuto applicando uno scarto, come di seguito illustrato, a quelli forniti dal "Sistema Reuters". Presso i nostri sportelli il personale è a disposizione per fornire la quotazione aggiornata dei cambi, come da listino esposto.	
Tasso di Cambio - Banconote	Per acquisto o vendita di valuta estera, sul cambio base rilevato al momento dell'operazione, viene applicato uno scarto di cambio del 2%.
Tasso di Cambio - Assegni	Per acquisto o vendita di valuta estera, sul cambio base rilevato al momento dell'operazione, viene applicato uno scarto di cambio dello 0,50%
SPESE	
Spese Fisse Acquisto Banconote	€ 0,00
Spese Fisse Vendita Banconote	€ 0,00
Commissioni Acquisto Banconote	0%
Commissioni Vendita banconote	0%
PORTAFOGLIO ASSEgni ESTERO - NEGOZIAZIONE A CLIENTI	
Commissioni di Intervento (C/Euro)	0,15% Minimo: € 18,00
Commissioni di Intervento (C/Divisa)	0,15% Minimo: € 18,00
Recupero Spese Postali (C/Euro)	€ 10,00
Recupero Spese Postali (C/Divisa)	€ 10,00
Spese insoluti	€ 10,00 + recupero spese reclamate dalla banca estera
GIORNI	
Data valuta ASSEgni	15 giorni lavorativi
Data valuta BANCONOTE	In giornata data di negoziazione
Data disponibilità ASSEgni	20 giorni lavorativi
Data disponibilità BANCONOTE	In giornata

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto in qualunque momento. In caso di recesso da parte del Cliente, lo stesso non avrà diritto alla restituzione delle commissioni e spese già corrisposte per il servizio ottenuto.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il giorno della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a Banca Popolare di Lajatico Società Cooperativa per Azioni - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 – 56030 Lajatico – PI - , fax 0587 640540, posta elettronica: ufficio.reclami@bplajatico.it ; PEC: reclami.bplajatico@legalmail.it .

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore

Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Cambio	Prezzo della divisa di un paese espresso in rapporto al valore dell'euro o di altra divisa
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Valuta o divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)