

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Prestito Personale Prestipay

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO	
Informazioni relative al finanziatore	
Denominazione	Prestipay S.p.A.
Indirizzo	Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine - UD
Telefono/ Fax	04321697681 / 04321697682
E-mail	servizio.clienti@prestipay.it
Sito web	www.prestipay.it; www.prestipayweb.it
Informazioni relative all'intermediario del credito	
Nome o denominazione	XX
Indirizzo	XX, XXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XX
La Banca distributrice opera, come intermediario del credito, in convenzione con Prestipay S.p.A. senza vincoli di esclusiva per la promozione e il collocamento di contratti relativi alla concessione di prestiti personali.	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL CONTRATTO "Prestito Personale Prestipay"	
Tipo di contratto di credito	Finanziamento personale
Importo totale del credito	€ XXXXXXXXXXXXX
Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore.	Importo del premio assicurativo finanziato: € XXXXXXXXXXXXX
Condizioni di prelievo	Il finanziamento sarà erogato in un'unica soluzione al Consumatore, entro 10 giorni dalla conclusione del contratto.
Modalità e tempi con i quali il Consumatore può utilizzare il credito.	
Durata del contratto di credito	Mesi XXX
Rate ed ordine di imputazione	Importo delle rate: € XXXXXXXXXXXXX, di cui parte di premio assicurativo finanziato: € XXXXXXXXXXXXX L'importo della rata sarà maggiorato di eventuali costi indicati nel riquadro "3.1 Costi Connessi" e la prima rata includerà anche l'imposta di bollo sul contratto. Numero delle rate: XXX Periodicità delle rate: mensile, costante e posticipata, con interessi decrescenti e quota di capitale crescente Ordine di imputazione: interessi, spese e capitale.
Importo totale dovuto dal Consumatore	€ XXXXXXXXXXXXX (importo totale del credito + costo del credito)
Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito.	
Garanzie richieste	Nessuna garanzia.
Garanzie che il Consumatore deve prestare per ottenere il credito	

3. COSTI DEL CREDITO							
Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale - TAN)	XXXXX% misura fissa.						
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.	XXXXX%						
	Il Taeg include l'importo indicato alla voce Importo totale del credito, gli interessi calcolati al tasso TAN e i costi connessi indicati al punto 3.1. Esempio di piano di ammortamento:						
	Durata in mesi	24	36	48	60	72	84
	TAN effettivo %	12,484	12,596	12,54	12,504	14,478	12,46
	TAEG %	13,58	13,65	13,55	13,49	13,45	13,41
	Rata (€)	473	335	266	225	198	179
	Costo Totale (€)	1.386	2.103	2.820	3.561	4.326	5.115
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	• una assicurazione che garantisca il credito						
	• NO						
	• un altro contratto per un servizio accessorio						
	• NO						

3.1 COSTI CONNESSI	
Altri costi derivanti dal contratto di credito	- Spese di istruttoria (finanziarie): € 0,00. - Imposta di bollo sul contratto di finanziamento: € XXXXXXXXXXXXX. Il costo dell'imposta di bollo sul contratto andrà a maggiorare la prima rata del contratto. - Imposta di bollo pari a € XXXXXXXXXXXXX sul rendiconto annuale riportante un saldo superiore ad € 77,47, per ogni anno di validità del contratto. - Spese per ogni comunicazione (aggiunte alla rata di competenza): dipendono dalla modalità di comunicazione scelta dal Cliente. In caso di rendicontazione telematica le spese sono pari a zero; in caso di invio cartaceo l'importo delle spese per ogni comunicazione annuale sarà pari a € 1,00 più l'importo del bollo, se dovuto. - Conteggio finanziamento residuo: € 0,00. - Spese per emissione duplicati di documenti: € 0,00. - Importo giornaliero degli interessi in caso di esercizio della facoltà di recesso prevista dall'art. 125-ter, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.: € 0,00. - Arrotondamento della rata: all'euro superiore. - Oneri mensili di gestione incasso: - Spese di incasso e rappresentazione SDD: € XXXXXXXXXXXXX; - Spese per insoluto SDD: € 0,50; - Spese di invio bollettini postali premarcati: € 2,85 carnet da 1 a 20 bollettini postali, € 3,35 carnet da 21 a 40 bollettini postali, € 3,85 carnet da 41 a 60 bollettini postali, € 4,35 carnet da 61 a 80 bollettini postali, € 5,00 carnet da 81 a 100 bollettini postali.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Fermo il carattere fisso ed invariabile del tasso di interesse, Prestipay può modificare le condizioni economiche qualora sussista un giustificato motivo, inviando al Cliente una comunicazione scritta contenente in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto" e con preavviso di due mesi, ai sensi dell'art. 118, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.
Costi in caso di ritardo nel pagamento	- Commissione di ritardo pagamento: € 10,00 per ogni avvio di attività di sollecito telefonico; - Spese per il recupero stragiudiziale del credito: indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale pari al 12% delle somme incassate; - Spese di Decadenza dal Beneficio del Termine (DBT): pari all'1% del dovuto con un massimo flat di € 25,00; - Spese di costituzione in mora: pari all'1% del dovuto con un massimo flat di € 25,00; - Spese per il recupero giudiziale del credito: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti dalla Società; - Interessi di mora determinati utilizzando il Tasso di interesse (Tasso Annuo Nominale) indicato al precedente punto 3.
Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	Qualora il tasso di interesse di mora superasse il limite massimo stabilito ai sensi della Legge 7 marzo 1996 n.108 e s.m.i.,

detto tasso sarà pari al tasso di volta in volta corrispondente a tale limite massimo.	
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso	SI Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto.
Rimborso anticipato Il Consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il Finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	Il Consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto a Prestipay. In tal caso, il Cliente ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito, escluse le imposte, in misura proporzionale alla vita residua del contratto, in conformità all'art. 125-sexies TUB. L'indennizzo in caso di rimborso anticipato sarà pari: - all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua maggiore di un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a €10.000; - allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, per i contratti con durata residua pari o inferiore ad un anno, salvo che l'importo rimborsato anticipatamente corrisponda all'intero debito residuo e sia pari o inferiore a €10.000. In ogni caso, l'indennizzo non potrà superare l'importo degli interessi che il Consumatore pagherebbe per la vita residua del contratto e l'indennizzo non è dovuto se il rimborso è stato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito.
Consultazione di una banca dati	Se il Finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Consumatore non ha questo diritto se la comunicazione di tale informazione è vietata dalla normativa comunitaria o è contraria all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.
Diritto a ricevere una copia del contratto	Il Consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Consumatore non ha questo diritto se il Finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.
Periodo di validità dell'offerta	Informazione valida dalla data riportata nel presente documento per un periodo massimo di 10 (dieci) giorni.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI	
A) FINANZIATORE	
Denominazione	Prestipay S.p.A. - Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine - UD, Telefono/Fax: 04321697681/ 04321697682, E-mail: servizio.clienti@prestipay.it, Sito web: www.prestipay.it; www.prestipayweb.it.
Iscrizione	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs 385/1993 - N. Iscrizione all'Albo Unico 239. N° di iscr. Intermediari Assicurativi Sezione D: D000650943.
Autorità di Controllo	Banca d'Italia.
B) CONTRATTO DI CREDITO	
Esercizio del diritto di recesso	Il Consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla relativa conclusione o, se successivo, dal momento in cui il Consumatore riceve tutte le condizioni e le informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il termine è calcolato secondo quanto previsto dall'art. 67-duodecies, comma 3, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, ossia: (a) dalla data di conclusione del contratto, o (b) dalla data in cui il Consumatore ha ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni previste dalla normativa di riferimento. Il Consumatore che recede ne dà comunicazione alla Società inviando, prima della scadenza del predetto termine, una comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R all'indirizzo Prestipay S.p.A., via Verzegnis 15, 33100 Udine o tramite PEC all'indirizzo segreteria@pec.prestipay.it. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante posta elettronica o fax, ai seguenti recapiti servizio.clienti@prestipay.it/ 04321697682, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A.R. entro le 48 ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti dal contratto in conformità a quanto indicato nell'art.125-ter, D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche. In caso di recesso successivo all'erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Consumatore dovranno essere restituite entro 30 giorni dalla data di recesso.
Legge applicabile al contratto di credito e/o Foro competente	Salvo quanto diversamente previsto da norme nazionali e/o internazionali di carattere imperativo, al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Consumatore, il Finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
C) RECLAMI E RICORSI	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Il Consumatore può inviare all'Ufficio reclami della Società (a mezzo posta ordinaria o raccomandata A/R all'indirizzo: Prestipay S.p.A. - Ufficio Reclami, via Verzegnis, 15 - 33100 Udine; a mezzo e-mail: reclami@prestipay.it; a mezzo Fax: 04321697682; a mezzo PEC: reclami@pec.prestipay.it) reclami inerenti al rapporto con essa intrattenuto. La Società provvede a evadere i reclami per iscritto e comunque non oltre sessanta giorni dalla data di ricezione. Se il Consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Società la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie. Il Consumatore può, inoltre, attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Detto tentativo sarà gestito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi a tale Organismo, il Consumatore può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure rivolgersi alla Società. In alternativa, il Consumatore può rivolgersi ad uno degli altri Organismi di mediazione specializzati in materia bancaria e finanziaria e iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, comma 1 bis, D.Lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione- in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari- è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il/Consumatore/i dichiara/no in data odierna di aver ricevuto e preso visione di una copia del presente documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - Contratto "Prestito personale Prestipay", dell'informativa Privacy e SIC e del documento "TEGM" (in caso di offerta fuori sede) e che sono state messe a Loro disposizione le Guide di Banca d'Italia "ABF in parole semplici", "Il credito ai consumatori in parole semplici", "La centrale rischi in parole semplici". Inoltre, dichiara/no di essere stato/i informato/i che tali documenti sono disponibili sul sito www.prestipay.it/Trasparenza.

Luogo e Data XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXX

Nominativo del Cliente XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Firma del Cliente

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

In relazione al finanziamento di cui sopra, il Finanziatore, in virtù della facoltà concessa dall'art. 124 D.lgs. 385/93, fornisce al Consumatore le seguenti informazioni aggiuntive non ricomprese nel documento "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI - "Prestito personale Prestipay".

Importo totale dovuto dal Consumatore in caso sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Costo complessivo del credito in caso sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXX
Importo totale dovuto dal Consumatore in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXX
Costo complessivo del credito in assenza di sottoscrizione dell'assicurazione facoltativa	€ XXXXXXXXXXXX

- ❖ L' "Importo totale dovuto dal Consumatore" rappresenta l'importo complessivo che il Consumatore dovrà restituire al termine del finanziamento, comprendente: capitale, interessi, premi assicurativi, bolli e altri costi connessi.
- ❖ Tale importo dipende dall' "Importo totale del credito" che indica la somma totale degli importi messi a disposizione del Consumatore in base al contratto di finanziamento sottoscritto. Tale valore è determinato dalla somma dell'importo di finanziamento richiesto dal Cliente e dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa da Lui sottoscritta.
- ❖ Il "Costo complessivo del credito" è dato dalla differenza tra l' "Importo totale dovuto dal Consumatore" e l' "Importo totale del credito".
- ❖ In caso di adesione all'assicurazione facoltativa, il valore del TAEG potrebbe diminuire in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE.

Pertanto, il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Prestipay S.p.A.

Indicatore del costo totale del credito	XXXX %
---	--------

- ❖ L'Indicatore del costo totale del credito rappresenta l'indice del costo totale del credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG includendo anche le polizze assicurative facoltative accessorie al credito. Il già menzionato indicatore non è in alcun modo rilevante ai fini del calcolo dei tassi usurari pro tempore vigente. In eventuale sede di stipula del contratto, la Società procederà alla puntuale verifica del TEG del finanziamento con i parametri antiusura.
- ❖ L'indicatore considera il costo dell'assicurazione facoltativa verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'assicurazione facoltativa più onerosa, tra quelle offerte.