



FOGLIO INFORMATIVO CC BPLAJ "PRIVATI - TERZO SETTORE" - CONTO ASSOCIATI

Sulla base dei profili definiti dalla Banca d'Italia per il calcolo dell'ICC, questa tipologia di conto corrente è destinato al profilo "Giovani", "Famiglie con operatività bassa", "Famiglie con operatività media", "Famiglie operatività alta", "Pensionati operatività media" e "Pensionati operatività media"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.

Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFI, 2

Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFI, 2

Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232-4

Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - Indirizzo di posta elettronica: bplajatico@bplajatico.it

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273.20

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Da compilare solo in caso di "OFFERTA FUORI SEDE"

Identificazione del soggetto che entra in contatto con il cliente

Offerta fuori sede tramite Sig./Sig.ra _____

Con la qualifica di: _____

(Eventuale) Iscrizione all'Albo Unico dei Promotori Finanziari con provvedimento n. _____

del _____ Indirizzo: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

Dichiaro di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente Foglio Informativo e della Guida pratica "Il conto corrente in parole semplici".

_____ (luogo e data)

_____ (firma del cliente)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto con il quale entra in contatto costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente Foglio informativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. **Alle somme eccedenti tale importo può essere applicata la disciplina sulla risoluzione delle crisi bancarie (c.d. "bail-in"), con possibile riduzione o conversione in capitale del relativo credito, ai sensi del D. Lgs. 180/2015, secondo la gerarchia in esso riportata.**

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni

regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bplajatico.it.

CHE COS'È IL CONTO "Bplaj privati - terzo settore"

Il Conto "Bplaj Privati – Terzo Settore" è rivolto a persone fisiche con qualifica di "consumatore", che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, **residenti in Italia** e che utilizzeranno il conto corrente per esigenze personali o familiari.

È un prodotto suddiviso in due differenti tipologie, diversificate in base alle caratteristiche rivestite dal cliente:

1. Conto "Bplaj Voluntas Valore 1884", destinato ai consumatori che intrattengono rapporti con enti del terzo settore, in qualità di lavoratori dipendenti, di collaboratori o di volontari;
2. Conto "Bplaj – Associati Terzo settore", destinato ai consumatori che risultano associati, soci o iscritti alle seguenti tipologie di enti del Terzo Settore:
 - a. Cooperative (sia sociali che di lavoro);
 - b. Associazioni (sia sportive che di promozione sociale, a.p.s.);
 - c. Pubblica Assistenza;
 - d. Misericordie;
 - e. Acli;
 - f. Arci.

Il requisito che permette l'apertura delle due tipologie di conto corrente, dovrà risultare da apposita documentazione.

Il canone annuo, differenziato fra le due tipologie di prodotti, comprende:

- **operazioni illimitate**;
- la **carta di debito** (Carta di Debito 3599);
- l'**internet banking, gratuito i primi due anni dall'attivazione** (InBank Famiglie e Imprese Base).

Per "operazioni gratuite illimitate comprese nel canone" si intendono tutte e solo le scritturazioni contabili effettuate sul conto in dipendenza da operazioni o servizi non assoggettati a specifico costo. Restano invece esclusi e sono addebitati separatamente i costi specifici per l'esecuzione di singole operazioni, come ad esempio i bonifici, i cui costi sono indicati nel presente documento.

Il servizio di **Internet Banking** permette di consultare in tempo reale il saldo disponibile del proprio conto corrente, fare bonifici, ricariche telefoniche, pagare imposte e tasse e ricevere le comunicazioni periodiche in forma elettronica. Il tutto avviene in piena sicurezza grazie al dispositivo di sicurezza "Token".

La **carta di debito** consente di effettuare i pagamenti presso gli esercizi commerciali e di prelevare in piena autonomia denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

SPESE FISSE**Tenuta del conto**

| | |
|---|---|
| Canone per tenuta del conto | € 36,00 (€ 3,00 Mensili) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 70,20 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Illimitate |

Gestione Liquidità

| | |
|--|--------------------------------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) |
|--|--------------------------------|

Servizi di pagamento

| | |
|--|--|
| Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) | € 0,00 |
| Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) | € 0,00 Per tutte le caratteristiche, rischi tipici ed altre condizioni economiche si rinvia al foglio informativo "CARTA DI DEBITO" |
| Circuiti abilitati | BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron |
| Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) | € 0,00 |
| Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione) | € 0,00 Per tutte le caratteristiche, rischi tipici ed altre condizioni economiche si rinvia al foglio informativo "CARTA DI DEBITO" |
| Circuiti abilitati | BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron |
| Canone annuo carta di credito | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio moduli assegni | € 0,50 |

Home banking

| | |
|---|---|
| Canone annuo per internet banking e phone banking | € 20,00 (€ 5,00 Trimestrali) Gratuito i primi 2 anni dall'attivazione. Per tutte le caratteristiche, rischi tipici ed altre condizioni economiche si rinvia al foglio informativo "INBANK FAMIGLIE E IMPRESE BASE" |
|---|---|

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

| | |
|--|---|
| Invio estratto conto | POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni | € 0,00 |

Servizi di pagamento

| | |
|---|--|
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | € 0,00 |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia | CIRCULARITA': € 1,50 PRELEV NS.ATM E BANCHE CONVENZ: € 0,00 |
| Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) | SPORTELLO: € 1,00 |

| | |
|---|--|
| | INTERNET BANKING: € 0,25 |
| Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) | SPORTELLLO: € 5,00 INTERNET BANKING: € 2,00 |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) | SPORTELLLO: € 1,00 INTERNET BANKING: € 0,25 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank WEB fino ad attivazione del servizio da sportello e da InBank APP |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) | SPORTELLLO: € 5,00 INTERNET BANKING: € 2,00 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank WEB fino ad attivazione del servizio da sportello e da InBank APP |
| Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) | SPORTELLLO: € 22,91 INTERNET BANKING: € 22,91 |
| Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) | SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 5,16 Massimo: €99.999.999,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 5,16 Massimo: €99.999.999,00 |
| Ordine permanente di bonifico | € 1,00 |
| Addebito diretto | € 3,00 |
| Ricarica carta prepagata | Servizio non previsto |

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

| | |
|--------------------------------|-----------------|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0% |
|--------------------------------|-----------------|

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

| | |
|---|--|
| | entro fido: Tasso variabile: E30 (Attualmente pari a: 0%) + 12 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12% E30: Euribor 3 mesi/360 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese, troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore, amministratore EMMI. Nel caso l'E30 assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0 |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, rispettivamente a tempo indeterminato e determinato | Valore attuale dell'indice di riferimento: -0,543% entro fido: Tasso variabile: E30 (Attualmente pari a: 0%) + 12 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12% E30: Euribor 3 mesi/360 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese, troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore, amministratore EMMI. Nel caso l'E30 assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0 Valore attuale dell'indice di riferimento: -0,543% |

Nel caso in cui il presente Foglio Informativo individui un tasso di interesse variabile legato all'andamento di un indice di riferimento, si specifica che se l'indice di riferimento assume valori pari o inferiori a 0%, i valori negativi non verranno presi in considerazione e si applicherà un tasso di interesse pari allo spread. In nessun caso, quindi, la misura degli interessi potrà essere inferiore al valore dello spread, anche se l'indice di riferimento assumesse valori negativi.

Non saranno oggetto di applicazione di tale sistema di calcolo i seguenti indici di riferimento: EM3, EMC, EMP, EP1, M30, ME1, TEU, TIP. Tali indici, come sopra elencati, potranno continuare ad assumere valori negativi.

Le quotazioni dell'indice di riferimento da prendere in considerazione sono quelle pubblicate sul quotidiano "IL SOLE 24ORE" o in mancanza, su altro quotidiano a diffusione nazionale.

ESEMPIO RAPPRESENTATIVO DI CALCOLO DEL TASSO DI INTERESSE VARIABILE (per indici T10 ed E30):**Ipotesi Indice di Riferimento Positivo:**

Indice di Riferimento T10/E30 (Valore ipotizzato dell'Euribor 3 mesi divisore 365 (per T10) e 360 (per E30) rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese: **0,456%**, con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore, **Valore Finale dell'Indice di Riferimento 0,50%**) + Spread 10%, Valore effettivo del Tasso Debitore pari a 10,50%

Ipotesi Indice di Riferimento a 0:

Indice di Riferimento T10/E30 (Valore ipotizzato dell'Euribor 3 mesi divisore 365 (per T10) e 360 (per E30) rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese: **- 0,012%**, con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore, **Valore Finale dell'Indice di Riferimento 0,00%**) + Spread 10%, Valore effettivo del Tasso Debitore pari a 10,00%

Ipotesi Indice di Riferimento Negativo:

Indice di Riferimento T10/E30 (Valore ipotizzato dell'Euribor 3 mesi divisore 365 (per T10) e 360 (per E30) rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese: **- 0,456%**, con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore, **Valore Finale dell'Indice di Riferimento 0,00%**) + Spread 10%, Valore effettivo del Tasso Debitore pari a 10,00%

| | |
|--|---|
| Commissione onnicomprensiva | 2% annuale Massimo: € 99.999,99 |
| Sconfinamenti | |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Tasso variabile: E30 (Attualmente pari a: 0%) + 14 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14% E30: Euribor 3 mesi/360 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese, troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore, amministratore EMMI. Nel caso l'E30 assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0 Valore attuale dell'indice di riferimento: -0,543% |
| <p>Nel caso in cui il presente Foglio Informativo individui un tasso di interesse variabile legato all'andamento di un indice di riferimento, si specifica che se l'indice di riferimento assume valori pari o inferiori a 0%, i valori negativi non verranno presi in considerazione e si applicherà un tasso di interesse pari allo spread. In nessun caso, quindi, la misura degli interessi potrà essere inferiore al valore dello spread, anche se l'indice di riferimento assumesse valori negativi.</p> <p>Non saranno oggetto di applicazione di tale sistema di calcolo i seguenti indici di riferimento: EM3, EMC, EMP, EP1, M30, ME1, TEU, TIP. Tali indici, come sopra elencati, potranno continuare ad assumere valori negativi.</p> <p>Le quotazioni dell'indice di riferimento da prendere in considerazione sono quelle pubblicate sul quotidiano "IL SOLE 24ORE" o in mancanza, su altro quotidiano a diffusione nazionale.</p> | |
| Commissione di istruttoria veloce (extra-fido) | Si veda apposita Sezione |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Tasso variabile: E30 (Attualmente pari a: 0%) + 14 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14% E30: Euribor 3 mesi/360 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese, troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore, amministratore EMMI. Nel caso l'E30 assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0 Valore attuale dell'indice di riferimento: -0,543% |
| <p>Nel caso in cui il presente Foglio Informativo individui un tasso di interesse variabile legato all'andamento di un indice di riferimento, si specifica che se l'indice di riferimento assume valori pari o inferiori a 0%, i valori negativi non verranno presi in considerazione e si applicherà un tasso di interesse pari allo spread. In nessun caso, quindi, la misura degli interessi potrà essere inferiore al valore dello spread, anche se l'indice di riferimento assumesse valori negativi.</p> <p>Non saranno oggetto di applicazione di tale sistema di calcolo i seguenti indici di riferimento: EM3, EMC, EMP, EP1, M30, ME1, TEU, TIP. Tali indici, come sopra elencati, potranno continuare ad assumere valori negativi.</p> <p>Le quotazioni dell'indice di riferimento da prendere in considerazione sono quelle pubblicate sul quotidiano "IL SOLE 24ORE" o in mancanza, su altro quotidiano a diffusione nazionale.</p> | |
| Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido) | Si veda apposita Sezione |

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

| | |
|--|---|
| Commissione di istruttoria veloce (extra-fido) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido) | fino a € 200,00: € 0,00 oltre: € 15,00 |
| Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva. | Giorni di operatività Banca: 2 |
| Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV | € 20,00 |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV | Vedi descrizione della spesa |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido) | € 90,00 |

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Spesa di Produzione E/C

| | |
|--|---|
| Contanti/assegni circolari stessa banca | Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari stessa filiale | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altra filiale | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri istituti | Massimo 4 giorni lavorativi |

| | |
|--------------------------|-----------------------------|
| Vaglia e assegni postali | Massimo 4 giorni lavorativi |
|--------------------------|-----------------------------|

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bplajatico.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

| OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ | |
|--|---|
| Registrazione operazioni non incluse nel canone | € 0,00 |
| Spese di Tenuta Conto | € 0,00 |
| Commissioni E/C a Sportello | € 1,00 |
| Recupero spese per comunicazioni alla clientela ai fini trasparenza (ex D. Lgs 385/93) | POSTA: € 1,45 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,45 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 |

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

| | |
|---|------------|
| Commissione Rilascio Referenze Bancarie | Euro 15,00 |
|---|------------|

| TERMINI DI NON STORNABILITÀ | |
|---|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) | |
| Assegni bancari tratti sulla stessa banca | 4 giorni |
| Assegni bancari tratti su altre banche italiane | 4 giorni |
| Assegni circolari | 4 giorni |

| ASSEGNI | |
|---|---|
| Spese richiamato da cliente | € 15,00 |
| Spese reso pagato senza oneri | € 0,00 |
| Spese ricezione messaggio impagato Check-Truncation | € 0,00 Valido fino ad avvio procedura CIT |
| Reso assegno / copia conforme | € 10,00 |
| Spese ricezione messaggio Insoluto CIT | € 0,00 A valere dall'avvio della procedura CIT |
| Spese ricezione messaggio di pagato tardivo CIT dopo insoluto | Pagato tardivo con oneri: € 0,00 Pagato tardivo senza oneri: € 0,00 |
| Spese protestato / fuori termine | € 10,00 |
| Spese ritornato da richiamo | € 10,00 |
| Spese a favore Banca Corrispondente | Reso richiamato: € 2,32 Reso pagato senza oneri: € 2,32 Reso cartaceo: € 2,32 Protestato: € 2,32 |
| Spese a favore Banca Corrispondente - Insoluto CIT (recupero spese) | € 0,00 A valere dall'avvio della procedura CIT |

| | | |
|---|---------|---|
| Spese invio messaggio Insoluto Check -Truncation | € 10,00 | Valido fino ad avvio procedura CIT |
| Spese invio messaggio Insoluto rete | € 10,00 | Valido fino ad avvio procedura CIT |
| Spese invio messaggio Insoluto CIT | € 10,00 | A valere dall'avvio della procedura CIT |
| Spese invio messaggio Pagato dopo insoluto rete | € 10,00 | |
| Spese reclamate per presentazione insoluto | € 2,19 | |
| Imposta di bollo su assegni bancari e circolari in Forma Libera | € 1,50 | |
| Richiesta fotocopia / immagine | € 13,00 | |
| Spesa per presentazione in procedura di backup | € 20,00 | |

ASSEGNI CIRCOLARI

| | |
|--|--------|
| Commissione rilascio assegni circolari liberi e non trasferibili | € 3,00 |
| Imposta di bollo su assegni circolari liberi | € 1,50 |

VALUTE

| | |
|---|---------------------|
| Giorni Valuta / Rinegoziazione Assegni Ins/Irreg. | 4 giorni lavorativi |
| Giorni Valuta / Versamento Assegni Bancari | 3 giorni lavorativi |
| Giorni Valuta / Versamento Assegni Stessa Filiale | In giornata |
| Giorni Valuta / Versamento Assegni Nostro Istituto | In giornata |
| Giorni Valuta / Versamento Assegni Circolari | 1 giorno lavorativo |
| Giorni Valuta / Versamento Vaglia Postali | In giornata |
| Giorni Disponibilità / Versamento Assegni Bancari | 4 giorni lavorativi |
| Giorni Disponibilità / Versamento Assegni Stessa Filiale | In giornata |
| Giorni Disponibilità / Versamento Assegni Nostro Istituto | 1 giorno lavorativo |
| Giorni Disponibilità / Versamento Assegni Circolari | 2 giorni lavorativi |
| Giorni Disponibilità / Versamento Vaglia Postali | 4 giorni lavorativi |

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

| | |
|---|----------|
| Assegni bancari tratti sulla stessa banca | 4 giorni |
| Assegni bancari tratti su altre banche italiane | 4 giorni |
| Assegni circolari | 4 giorni |

ELENCO CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

| | | | | | |
|----|------------------------------------|----|---------------------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | GENERICA DARE | 2 | GENERICA AVERE | 3 | ACCREDITO ASSEGNO RICHIAMATO D |
| 4 | ANTICIPO CARTA DI CREDITO | 5 | PRELEVAMENTO CARTA DI DEBITO DA SPORT | 6 | ACCREDITO RID/INCASSI ADD. PRE |
| 7 | ACCREDITO MAV/INCASSI NON PREA | 8 | RID ATTIVO NS CLIENTELA | 9 | INCASSO TRAMITE P.O.S. |
| 10 | EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI | 11 | ASSEGNI LETTERA | 12 | FATTURE CLIENTI |
| 13 | ASSEGNO | 14 | CEDOLE/DIVIDENDI/PREMI | 15 | PAGAMENTO RATA MUTUO |
| 17 | COMM. SU TRANSATO POS | 19 | COMM. EMISSIONE CARTA PAGOBAN. | 20 | CANONE CASSETTE SIC./CUST. |
| 22 | SPESE GESTIONE/AMM.NE TITOLI | 24 | MOVIMENTAZIONI SERV.ESTERO | 25 | ACCREDITO PENSIONI |
| 26 | DISPOSIZIONI DI BONIFICO | 27 | ACCREDITO EMOLUMENTI | 28 | ESTERO |
| 29 | COMM.NE CARTA DEBITO PagoBANCOMAT® | 30 | ANTICIPO S.B.F. | 31 | PAGAMENTO EFFETTI/RIBA/MAV |
| 32 | EFFETTI/ RICHIAMATI | 33 | EFFETTO RITIRATO | 35 | PRELEVAMENTO CARTA DI DEBITO |
| 37 | DISPOSIZIONE DI ADDEBITO | 38 | ADD.UNIRISCOSSIONI | 39 | RID/MAV/ALTRI DOCUM. INSOLUTI |
| 41 | Recupero Spese x Istrutt.Fido | 42 | EFF/RIBA INSOLUTI/PROTESTATI | 43 | PAGAMENTO TRAMITE POS |
| 44 | UTILIZZO POS | 45 | UTILIZZO CARTE DI CREDITO | 46 | MANDATI DI PAGAMENTO |
| 47 | R.I.D. | 48 | ORDINE CONTO | 49 | PAGAMENTO SU ATM/VIRTUAL BANK |
| 50 | PAGAMENTI DIVERSI | 51 | PREL. EUROCHEQUE | 52 | PRELEVAMENTO CONTANTI |

| | | | | | |
|-----|--------------------------------|-----|--------------------------------|-----|------------------------------------|
| 55 | ASSEGNI BANCARI INSOLUTI/PROTE | 56 | RICAVO EFF. ASS. FATT. AL D.I | 57 | ASSEGNO IMPAGATO PRIMA PRESENT |
| 58 | REVERSALI DI INCASSO | 59 | PROROGA EFFETTI | 63 | MATURAZIONE PARTITA S.B.F. |
| 64 | ACCREDITO EFFETTI SCONTO | 65 | ASSEGNO TURISTICO | 67 | STORNO SCRITTURE S.B.F. |
| 70 | ACQUISTO TITOLI | 71 | DIVIDENDI AZIONI B.P.V. | 72 | PRELEVAMENTO A MEZZO ASSEGNO I |
| 74 | VALORI BOLLATI | 76 | VAGLIA POSTALI | 77 | VERSAMENTO ASSEGNI B.C.C. |
| 78 | VERSAMENTO CONTANTI | 81 | RIMBORSO TITOLI | 82 | VENDITA TITOLI |
| 83 | STACCO CEDOLE TITOLI | 84 | SCARICO TITOLI | 86 | OPERAZIONE P.C.T. |
| 87 | EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO | 90 | SCARICO FATTURA ANTICIPATA | 91 | PRELEVAMENTO CARTA DEBITO DA ALTRI |
| 94 | SPESE DI GESTIONE POLIZZE TITO | 95 | ANTICIPO FATTURE S.B.F. | 96 | ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE |
| 100 | EMISS.ASS.CIRCOLARI MOD.CONTIN | 101 | EMISSIONE CERT. DEPOSITO | 102 | RIMBORSO CERTIFICATO DEPOSITO |
| 103 | PAG.TO CEDOLE CERTIFICATO DEPO | 104 | PAGAMENTO FATTURE | 106 | QUOTE SOCIALI |
| 107 | SOTTOSCRIZIONE NS. OBBLIGAZION | 108 | RIMBORSO NS. OBBLIGAZIONI | 109 | CEDOLE NS. OBBLIGAZIONI |
| 110 | PAGAMENTO UTENZA | 111 | BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA | 112 | BOLLETTA TELEFONICA |
| 113 | BOLLETTA ACQUA | 114 | BOLLETTINO SEPI | 115 | BOLLETTA GAS |
| 116 | CONTRIBUTO CCIAA | 117 | ADDEBITO CASSA EDILE | 118 | UTENZA FAIV |
| 119 | CONT. REG. LR 75/82 ART. 88 | 121 | VENDITA BUONI | 122 | ACQUISTO BUONI |
| 123 | AFFITTI | 125 | TESSERE PREPAGATE | 126 | FASTPAY |
| 127 | BOLLETTA SILE PIAVE | 128 | RECUPERO SPESE FOTOCOPIE | 129 | ACQUISTO BIGLIETTI A.C.T.T. |
| 130 | CONTRIBUTI I.N.P.S. | 133 | DELEGA EX S.A.C. F23 | 134 | DELEGA CONTO FISCALE |
| 135 | DELEGA UNIFICATA F24 | 136 | MODELLO UNICO | 138 | BOLLETTINO ICI |
| 139 | BOLLETTINO POSTALE | 140 | PAGAMENTO POLIZZA ASSICURA | 141 | IMPOSTA PATRIMONIALE |
| 142 | RIMBORSO IMPOSTE | 143 | IMPOSTA ECCEZIONALE | 148 | ACCREDITI PREAUTORIZZATI |
| 149 | ADDEBITI PREAUTORIZZATI | 150 | ASSEGNO RICHIAMATO | 151 | DECURTAZIONE MUTUO |
| 152 | ESTINZIONE ANTICIPATA MUTUO | 155 | ADDEBITO CARTASI' | 156 | ADDEBITO AMERICAN EXPRESS |
| 157 | ADDEBITO DINER'S CLUB D'ITALIA | 159 | ADDEBITO VIACARD | 160 | CONTRIBUTI ARTIGIANCASSA |
| 162 | ADDEBITO F.I.G. | 163 | EROGAZIONE MUTUO | 165 | COMMISSIONI CREDITI DI FIRMA |
| 166 | DIRITTI DI SEGRETERIA | 170 | VENDITA TITOLI | 173 | Costo fisso operazioni |
| 185 | RIMB.INT. MUTUO DL 185/2008 | 186 | EROGAZIONE FINANZIAMENTO IMPOR | 190 | SALDO V.S. FATTURA |
| 200 | DISPOSIZIONI DA BANCA D'ITALIA | 203 | ESTINZIONE RAPPORTO DORMIENTE | 211 | PAGAMENTO DOCUMENTI SU ITALIA |
| 212 | ACCREDITO DOCUMENTI SU ITALIA | 213 | ADDEBITO POLIZZA | 215 | ACCONTO SU RATA MUTUO |
| 216 | ACCREDITO POLIZZA | 218 | ACCREDITO BOLLETTE INCASSATE | 220 | ALTRE SPESE CASS. SICUREZZA |
| 226 | BONIFICO SULL'ESTERO | 230 | ASSEGNO PAGATO DOPO IMPAGATO | 235 | DELEGA UNIFICATA F24 |
| 240 | COMMNI/SPESE OPERAZIONI ESTERO | 241 | EROGAZIONE FINANZIAMENTI IMPOR | 242 | RIMBORSO FINANZIAMENTI IMPORT |
| 243 | EROGAZIONE FINANZIAMENTI EXPOR | 244 | ADD./ACCRED.CREDOC SU ESTERO/I | 245 | RIMBORSO FINANZIAMENTI EXPORT |
| 246 | ACCENS.DEPOSITO/FINANZIAMENTO | 247 | ESTINZIONE DEPOSITO/FINANZIAME | 248 | BONIFICO DALL'ESTERO |
| 249 | PAGAMENTO RIM.DOC.DA/SU ESTERO | 251 | PAGAMENTI DIVERSI ESTERO | 255 | ASSEGNO INS/IRREGOLARE |
| 256 | RINEGOZIAZIONE ASS. INS/IRREG. | 257 | VERSAMENTO 3/10 SOC. COST | 281 | BONIFICO DALL'ESTERO |
| 282 | BONIFICO VERSO L'ESTERO | 285 | GIROCONTO | 286 | VENDITA BANC. DIV. ESTERE |
| 287 | ACQUISTO BANC. DIV. ESTERE | 288 | ASSEGNO ESTERO ACCR. S.B.F. | 290 | ACCONTO FATTURA |
| 292 | FRANCOBOLLI / MARCHE DA BOLLO | 300 | RITENUTA CAPITAL GAIN | 302 | TESORERIA ENTI |
| 316 | CANONE TERMINALE POS | 318 | COMM. SU ASSEGNO IMP/INSOL. | 320 | COMM. SU SPESE E SERVIZI |
| 321 | CANONE INTERNET BANKING | 330 | EFFETTI VALUTA SBF | 331 | ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO |
| 332 | EFFETTI RICH. CONTO UNICO | 345 | ADDEBITO CARTA CREDITO COOP. | 349 | PAGAMENTO CANALE VIRTUALE |
| 351 | OPERAZIONE MAESTRO | 370 | DIRECTA: ACQ TITOLI | 380 | DIRECTA: BOLLI |
| 382 | DIRECTA: VEN TITOLI | 383 | DIRECTA: PRESTITO TITOLI | 384 | DIRECTA: MARGIN.DERIVATI DARE |
| 385 | DIRECTA: MARGIN.DERIVATI AVERE | 386 | DIRECTA: RATEI | 387 | DIRECTA: RITENUTE |
| 388 | DIRECTA: TOBIN TAX | 389 | DIRECTA: TRASFERIMENTO VALUTA | 390 | SCARICO FATTURA ANTICIPATA CU |
| 391 | ACCONTO FATTURA CU | 416 | ONERI PAGAMENTO TARDIVO | 501 | FATTURE VAL. SBF |
| 507 | ACCREDITO | 509 | VOLTURA A SOFF. | 511 | RIMBORSO OBBLIGA |
| 530 | EFF.VALUTA SBF | 531 | RICHIAMO EFF/ASS | 532 | EFFETTO RITIR. |
| 540 | ANTICIPO EFF.SBF | 541 | DEPOSITO | 565 | BOLLO PROD. FIN. |
| 566 | SPESE | 585 | ADDEB.PREAUT(RID) | 594 | ACQUE S.P.A |
| 610 | COMUNIC.SPESE L.154/92 | 616 | ACQUISTO DIVISA | 619 | ACCENS.FINEXPORT |
| 628 | BONIFICO DA VOI DISP. | 653 | COMMISSIONI TITOLI | 701 | BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA |
| 702 | BOLLETTA TELEFONICA | 703 | PAGAMENTO BOLLETTA GAS/ACQUA | 706 | ANTICIPO DOCUMENTI ITALIA |
| 709 | SCARICO ANTICIPO DOC/ITALIA | 712 | EMISSIONE ASSEGNI LETTERA | 717 | ASSICURAZIONE |
| 726 | DISPOSIZIONI DI BONIFICO | 728 | ACQUISTO VALUTA ESTERA | 729 | VENDITA VALUTA ESTERA |
| 730 | ANTICIPO S.B.F. | 733 | PAGAMENTO MAV | 737 | ANTICIPO DOCUMENTI AUTO |
| 738 | SCARICO ANTICIPI DOC/AUTO | 740 | INTERESSI POOL | 741 | RIMBORSI CC POOL |
| 742 | UTILIZZI CC POOL | 744 | LIQUIDAZIONE MUTUO IPOTECARIO | 746 | RESTO SU VERSAMENTO |
| 757 | UTILIZZO CONTO TREMONTI | 758 | RIENTRO CONTO TREMONTI | 771 | RECUPERO SPESE |
| 772 | REC.SPESE STAMPA E/C PER CASSA | 778 | VERS. ASSEGNI BANCARI | 781 | VERS. ASSEGNI STESSA FILIALE |
| 782 | VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO | 783 | VERS. ASS. CIRCOLARI | 784 | VERS. ASSEGNI CIRCOLARI ISTPOP |
| 785 | VERS. VAGLIA POSTALI | 786 | VERS. ASS. CIRCOLARI NS | 787 | VERS. ASS. POSTALI |
| 788 | VERS. CONTANTI CASSA CONTINUA | 801 | Pag.ti Tramite Western Union | 802 | Incassi Tramite Western Union |
| 899 | ESTINZIONE CONTO - SALDO DARE | 900 | ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE | 901 | INCASSO AMERICAN EXPRESS |
| 902 | INCASSO BANKAMERICARD | 903 | INCASSO CARTA SI | 905 | INCASSO DINERS |
| 908 | RIMBORSO AZIONI B.POPOLARE | 991 | DELEGA TELEMATICA | | |

Per la misura della Spesa si veda la voce di costo "Registrazione operazioni non incluse nel canone" indicata nella sezione "Altre condizioni economiche"

ALTRO

| | |
|---------------------------------------|--|
| Conteggio e accredito interessi avere | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. |
| Conteggio interessi dare | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura |

| | |
|---|--|
| | del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Riferimento Calcolo Interessi | Anno Civile |
| Addebito Assegni | Data Emissione |
| Periodicità addebito spese, comm. e altri oneri diversi dagli interessi | Trimestrale |
| Frequenza Invio E/C | Trimestrale |
| Periodicità Cal. Ope. Gratuite | Trimestrale |
| Frequenza Canone | Trimestrale |
| Freq. Rec. Spese Tenuta Conto | Annuale |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Fatto salvo quanto previsto dal D.L. 3/15 in materia di portabilità dei servizi di pagamento, n° 15 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Popolare di Lajatico Società Cooperativa per Azioni - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 – 56030 Lajatico – PI - , fax 0587 640540, posta elettronica: ufficio.reclami@bplajatico.it; PEC: reclami.bplajatico@legalmail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

| | |
|------------------|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto |
|------------------|---|

| | |
|--|--|
| | del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA instant | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20'') |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.

Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELF, 2

Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELF, 2

Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232-4

Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - Indirizzo di posta elettronica: bplajatico@bplajatico.it

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273.20

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

CASSA RACCOLTA VALUTA

| | | |
|--------------------------------|--|------|
| Spese Fisse Acquisto Banconote | € | 0,00 |
| Spese Fisse Vendita Banconote | € | 0,00 |
| Commissioni Acquisto Banconote | | 0% |
| Commissioni Vendita banconote | | 0% |
| Tasso di Cambio - Banconote | Per acquisto o vendita di valuta estera, sul cambio base rilevato al momento dell'operazione, viene applicato uno scarto di cambio del 2%. | |
| Tasso di Cambio - Assegni | Per acquisto o vendita di valuta estera, sul cambio base rilevato al momento dell'operazione, viene applicato uno scarto di cambio dello 0,50% | |

PORTAFOGLIO ASSEGNI ESTERO - NEGOZIAZIONE A CLIENTI

| | | |
|--------------------------------------|---|------|
| Commissioni di Intervento (C/Euro) | 0,15% Minimo: € | 5,16 |
| Commissioni di Intervento (C/Divisa) | 0,15% Minimo: € | 5,16 |
| Recupero Spese Postali (C/Euro) | € | 7,75 |
| Recupero Spese Postali (C/Divisa) | € | 7,75 |
| Spese insoluti | € | 3,10 |
| | + recupero spese reclamate dalla banca estera | |

ALTRE OPERAZIONI ESTERO

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Recupero Spese Assegni Insoluti | € | 12,91 |
| Spese per Operazione - accensione e proroga depositi estero | € | 12,90 |
| Commissioni D'intervento - Accensione e Arbitraggio deposito estero | | 0,15% |
| Commissioni di Servizio - Accensione e Arbitraggio deposito estero | € | 12,91 |
| Spese Rifiuto (da parte del cliente) Bonifico in Arrivo | € | 15,00 |
| Incasso/Bonifico in arrivo: Commissioni Servizio | | 0,15% (minimo Euro 5,16) |
| Incasso/Bonifico in arrivo: Spese Fisse | € | 17,75 |
| Pagamento/Bonifico SEPA in divisa diversa dall'Euro e Bonifico Extra SEPA disposto: Commissioni Servizio | | 0,15% (minimo Euro 5,16) |
| Pagamento/Bonifico SEPA in divisa diversa dall'Euro e Bonifico Extra SEPA disposto: Spese Fisse | € | 22,91 |
| Pagamento/Bonifico SEPA in divisa diversa dall'Euro e | € | 80,00 |

| | |
|--|---|
| Bonifico Extra SEPA disposto: Recupero Spese OUR (operazioni che richiedono una negoziazione di divisa) | |
| BONIFICI SEPA in Euro | |
| BONIFICI SU ALTRE BANCHE | |
| Spese Rifiuto (da parte del cliente) Bonifico in Arrivo | € 15,00 |
| Spese Bonifico Importo Rilevante o Urgente (data regolamento in giornata) | SPORTELLO: € 15,00 DISTINTE CARTACEE: € 15,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 15,00 SERVIZI DIVERSI: € 15,00 ATM E CHIOSCO: € 15,00 INTERNET BANKING: € 15,00 |
| Spese Bonifico su Banche | SPORTELLO / Bonifico Fiscale: € 5,00 DISTINTE CARTACEE: € 5,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 5,00 SERVIZI DIVERSI: € 5,00 ATM E CHIOSCO: € 5,00 INTERNET BANKING / Bonifico Fiscale: € 2,00 |
| Spese Bonifico su banche per Accredito Emolumenti | SPORTELLO: € 5,00 DISTINTE CARTACEE: € 5,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 5,00 SERVIZI DIVERSI: € 5,00 INTERNET BANKING: € 2,00 |
| BONIFICI INTERNI (STESSA BANCA) | |
| Spese Bonifico Interno | DISTINTE CARTACEE: € 1,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 1,00 SERVIZI DIVERSI: € 1,00 ATM E CHIOSCO: € 1,00 |
| Spese Bonifico Interno per Accredito per emolumenti | SPORTELLO: € 1,00 DISTINTE CARTACEE: € 1,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 1,00 SERVIZI DIVERSI: € 1,00 INTERNET BANKING: € 0,25 |
| Spese Ordine Permanente di Bonifico Interno | € 1,00 |
| ADDEBITI DIRETTI (SDD) | |
| Utenze telefoniche | € 1,50 |
| Enel/Gas/Acqua | € 1,50 |
| ArcaVita/ArcaAssicurazione | € 1,50 |
| Telepass | € 1,50 |
| Convenz.Carte Coop/Conad | € 0,00 |
| Nexipayment (ex Cartasi) | € 1,50 |
| Altre Disposizioni | € 3,00 |
| ADDEBITI DISPOSIZIONI | |
| Addebito Effetti Cartacei | HOME BANKING: € 0,00 SPORTELLO: € 1,00 |
| Addebito Effetti: Richiami ed estinzioni effetti su Banche | € 20,00 |
| Addebito M.AV. | € 0,00 |
| Addebito RAV: Internet Bank | € 0,00 |
| Addebito RAV: Sportello | € 0,00 |
| Addebito Bollettini Freccia Passivi - Internet bank | € 0,00 |
| Addebito Bollettini Freccia Passivi - Sportello | € 0,00 |
| Addebito Ritiri Attivi | € 20,00 |
| Addebito Ri.Ba. | HOME BANKING: € 0,00 SPORTELLO: € 1,00 |
| Addebito Ri.Ba.:Estinzioni effetti su Banche | |

| | | |
|--|----|------------------|
| | € | 20,00 |
| BOLLETTE | | |
| ENEL ENERGIA S.P.A. | € | 2,50 |
| TIM | € | 2,50 |
| TELECOM | € | 2,50 |
| ENEL TOSCANA | € | 2,50 |
| ENEL SICILIA | € | 2,50 |
| ENEL SARDEGNA | € | 2,50 |
| SPESE ADDEBITO BOLLETTE / GENERICHE | € | 2,50 |
| INCASSI | | |
| Commissione incasso tagliandi vincenti (Totocalcio e simili) | | |
| | 1% | (min Euro 26,00) |

ALTRO - Spese comuni a tutti i servizi di pagamento

| | |
|---|---------------------------------------|
| Per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento | Gratuita |
| Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge | Recupero costi sostenuti dalla banca. |
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € 10,00 |
| Per revoca dell'ordine oltre i termini | € 10,00 |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | 10% dell'importo della disposizione |

VALUTE

ADDEBITI DIRETTI (SDD)

Addebito RID-SDD/Generiche In giornata

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito Effetti In giornata

Addebito RIBA In giornata

Addebito MAV/RAV/FRECCIA In giornata

CASSA RACCOLTA VALUTA ESTERO

Data Valuta / Generica 15 giorni lavorativi

Banconote In giornata

Data Disponibilità / Generica 20 giorni lavorativi

Banconote In giornata

OPERAZIONI ESTERO

Data Valuta In giornata

Data Valuta Incasso da Estero 1 giorno lavorativo

Data Valuta Incasso da Estero / Euro Unione Economica In giornata

Data Valuta Pagamento Verso Estero 1 giorno lavorativo

Data Valuta Pagamento Verso Estero / Euro Unione Economica In giornata

ORDINI DI BONIFICO

| Tipo Bonifico | Data valuta di addebito |
|-------------------------|----------------------------------|
| Bonifico - SEPA interno | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico - SEPA | |
| Bonifico - SEPA instant | |

| | |
|---|--|
| Bonifico urgente SEPA | |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | |

| BONIFICI IN ENTRATA | |
|---|--|
| Tipo Bonifico | Valute di accredito e disponibilità dei fondi |
| Bonifico SEPA interno | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico SEPA | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico SEPA instant | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex) |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex) |

| INCASSI COMMERCIALI PASSIVI | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| Tipo incasso | Data valuta di addebito |
| Ri.Ba | Giornata operativa di addebito |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | |

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

| ORDINI DI BONIFICO | | |
|---|---|--|
| Tipo Bonifico | Data ricezione ordine | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*) |
| Bonifico – SEPA interno | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (*) |
| Bonifico – SEPA | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico – SEPA instant (**) | Il giorno della presentazione della disposizione | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Bonifico urgente | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o | | Massimo due giornate operative |

| | | |
|--|---|---|
| in divisa diversa dall'Euro | disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | successive alla data di ricezione dell'ordine |
| (*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20") | | |

| INCASSI COMMERCIALI PASSIVI | | |
|----------------------------------|-----------------------|--|
| Tipo incasso | Termine di esecuzione | Tempi di esecuzione |
| Ri.Ba. | Data di scadenza | Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Data di scadenza | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

| GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI | |
|---|---|
| <p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p>Limite temporale giornaliero (cd. cut off):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15,40 per le operazioni di pagamento allo sportello <p>Nelle giornate semifestive il cd. cut off è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - alle ore 11,20 per le operazioni di pagamento allo sportello | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> | |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Fatto salvo quanto previsto dal D.L. 3/15 in materia di portabilità dei servizi di pagamento, n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Popolare di Lajatico Società Cooperativa per Azioni - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 – 56030 Lajatico – PI - , fax 0587 640540, posta elettronica: ufficio.reclami@bplajatico.it ; PEC: reclami.bplajatico@legalmail.it .

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra , prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

| | |
|--|--|
| BIC – Bank Identifier Code | Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario). |
| Bollettino bancario "Freccia" | Servizio che consente al debitore, al qual è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Clientela / cliente al dettaglio | I consumatori, le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le imprese che occupano meno di 10 addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di euro. |
| Altri clienti | Tutti i clienti che non appartengono alle categorie "Consumatore" o "Cliente al dettaglio". |
| Conto di pagamento | Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. |

| | |
|--|--|
| | Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| MAV | Incaso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviato dalla banca del creditore. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario. |
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto. |
| SEPA | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino). |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |