### INBANK





### Guida rapida BANCOMAT Pay®

ATTIVAZIONE E PRINCIPALI FUNZIONI DELL'APP

## Vai incontro al futuro.

Passa a BANCOMAT Pay®.



Dall'esperienza di BANCOMAT nasce il nuovo modo per pagare digitale, online e in store, in totale libertà

Basta il tuo smartphone per inviare e ricevere denaro, in tempo reale e in assoluta sicurezza.

ATTIVA ORA IL SERVIZIO DAL TUO INBANK WEB, È VELOCE E FACILE. INBANK

#### **Indice**

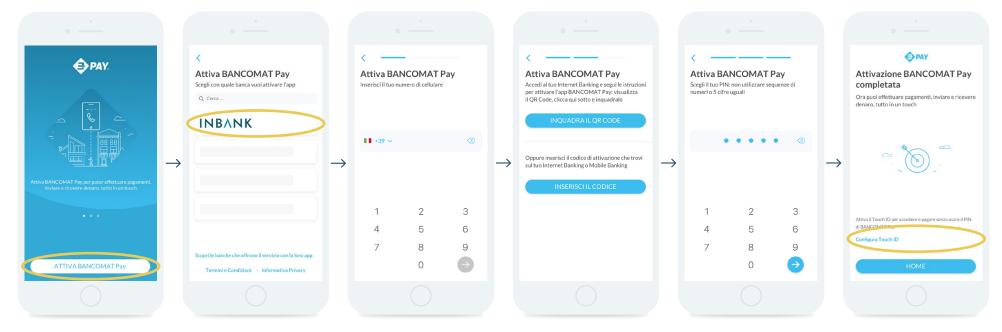
#### 1. ATTIVAZIONE

| Attivazione dell'app BANCOMAT Pay  | 3  |
|--|----|
| 2. SCAMBIA DENARO  |    |
| Consultare le notifiche e lo storico   | 4  |
| Inviare denaro ad un contatto che già utilizza BANCOMAT Pay®                   | 5  |
| Inviare denaro ad un contatto che non utilizza ancora BANCOMAT Pay®            | 6  |
| Inviare denaro ad un nuovo contatto  | 7  |
| Richiedere denaro ad un contatto che già utilizza BANCOMAT Pay®                | 8  |
| Ricevere denaro senza scaricare l'app BANCOMAT Pay                             | 9  |
| Richiesta di denaro da parte di un contatto                                    | 10 |
| 3. PAGAMENTI   |    |
| Pagare presso i negozi nelle vicinanze   | 11 |
| Pagare con un QR Code generato dal dispositivo dell'esercente                  | 12 |
| Pagare con un QR Code esposto presso l'esercizio                               | 13 |
| Effettuare un acquisto e-commerce  | 14 |
| Pre-autorizzare un acquisto e-commerce   | 15 |
| Richiesta di pagamento da parte di un esercente                                | 16 |
| Pagare carburante presso una stazione di servizio                              | 17 |
| Condividere la ricevuta elettronica e visualizzare la posizione dell'esercente | 18 |
| 4. FUNZIONALITÀ EVOLUTE  |    |
| Abilitare la funzione Accedi con BANCOMAT Pay®                                 | 19 |
| Impostare il profilo personale per Accedi con BANCOMAT Pay®                    | 20 |
| Accedere a siti web con BANCOMAT Pay®  | 21 |
| Sbloccare gli esercenti e consultare gli accessi autorizzati                   |    |
| Abilitare il servizio Addebiti diretti   | 23 |
| Notifiche e stato degli addebiti diretti                                       | 24 |
| Attivare BANCOMAT Pay® al Cashback di Stato                                    | 25 |
|  |    |

#### 1. ATTIVAZIONE

#### INBANK PAY.

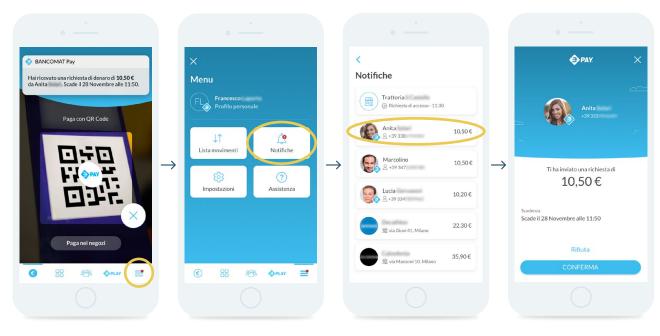
### Attivazione dell'app BANCOMAT Pay



- **1.** Scarica l'app sul tuo smartphone da App Store (iOS) o Play Store oppure App Gallery (Android) e avviala per procedere con l'attivazione.
- 2. Digita nel campo di ricerca il nome della tua banca e seleziona il logo Inbank nella lista dei risultati.
- 3. Inserisci il tuo numero di cellulare sul quale riceverai il codice di verifica che ti verrà richiesto nella schermata successiva. Se possiedi più di un conto seleziona quello desiderato.
- **4.** Accedi al tuo Inbank web e attiva il servizio dalla voce di menu BANCOMAT Pay.
  Segui le istruzioni, ti verrà mostrato un QR Code e un codice di attivazione: scegli quale utilizzare per procedere.
- **5.** Scegli un codice PIN personale, non utilizzare sequenze di numeri o 5 cifre uguali.
- 6. Completata
  l'attivazione, potrai
  configurare un metodo
  rapido di conferma
  (Touch ID o Face ID
  per iPhone o il sistema
  di riconoscimento
  biometrico per
  dispositivi Android).

#### INBANK PAY

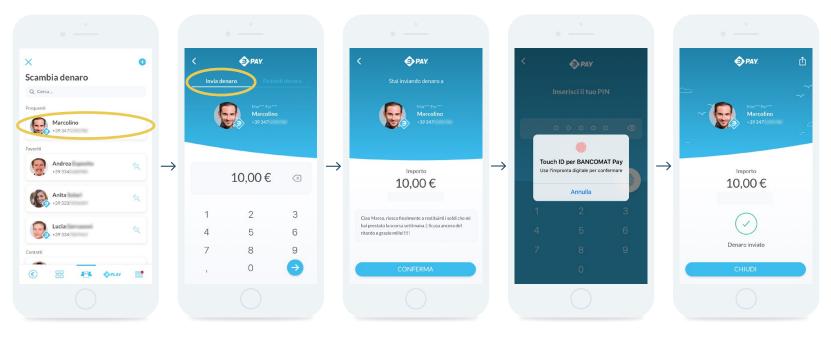
## Consultare le notifiche e lo storico



- 1. Se abilitate le notifiche arriveranno come messaggi push. In alternativa è possibile consultare le notifiche dispositive accedendo alla lista di notifiche all'interno della tab con icona
- **2.** Seleziona la voce *Notifiche* per consultare lo storico delle notifiche relative alle richieste di denaro.
- **3.** Tocca la notifica per visualizzarne i dettagli.
- **4.** La schermata di dettaglio mostra la scadenza e permette di confermare o rifiutare.



# Inviare denaro ad un contatto che già utilizza BANCOMAT Pay®

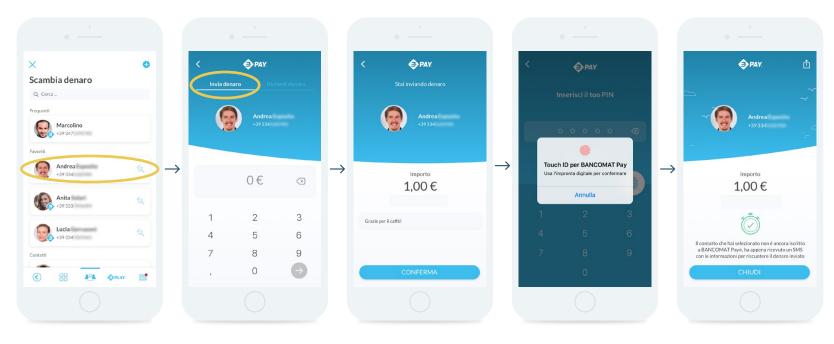


- 1. Seleziona il contatto a cui desideri inviare del denaro dalla tab centrale. I contatti che già utilizzano BANCOMAT Pay® sono contrassegnati dall'icona €
- 2. Inserisci l'importo che desideri inviare assicurandoti che sia selezionata l'opzione *Invia denaro* in alto a sinistra.
- 3. Le eventuali commissioni verranno visualizzate separatamente e non verranno detratte dall'importo trasferito. Inserisci un messaggio per il tuo contatto (max 140 caratteri).
- **4.** Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.
- **5.** La schermata finale conferma l'invio.





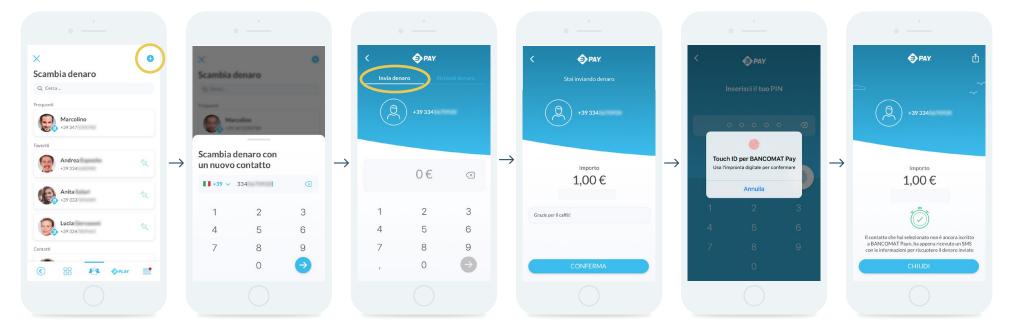
# Inviare denaro ad un contatto che non utilizza ancora BANCOMAT Pay®



- 1. Seleziona il contatto a cui desideri inviare del denaro dalla tab centrale. I contatti che non utilizzano ancora BANCOMAT Pay® sono sprovvisti dell'icona €
- 2. Inserisci l'importo che desideri inviare assicurandoti che sia selezionata l'opzione *Invia denaro* in alto a sinistra.
- 3. Le eventuali commissioni verranno visualizzate separatamente e non verranno detratte dall'importo trasferito. Inserisci un messaggio per il tuo contatto (max 140 caratteri).
- 4. Conferma
  l'operazione
  con il metodo di
  sicurezza impostato
  precedentemente.
- **5.** La schermata finale conferma l'invio. Il contatto riceverà un SMS che lo invita ad accettare l'importo iscrivendosi al servizio BANCOMAT Pay®.



## Inviare denaro ad un nuovo contatto

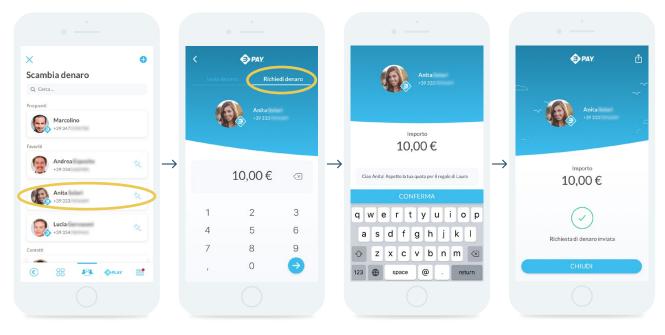


- 1. Per inviare denaro ad un contatto non presente in rubrica tocca l'icona 1 in alto a destra.
- **2.** Digita il numero di cellulare del nuovo contatto.
- **3.** Inserisci l'importo che desideri inviare assicurandoti che sia selezionata l'opzione *Invia denaro* in alto a sinistra.
- 4. Le eventuali commissioni verranno visualizzate separatamente e non verranno detratte dall'importo trasferito. Inserisci un messaggio per il contatto (max 140 caratteri).
- **5.** Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.
- **6.** La schermata finale conferma l'invio. Il contatto riceverà un SMS che lo invita ad accettare l'importo iscrivendosi al servizio BANCOMAT Pay<sup>®</sup>.





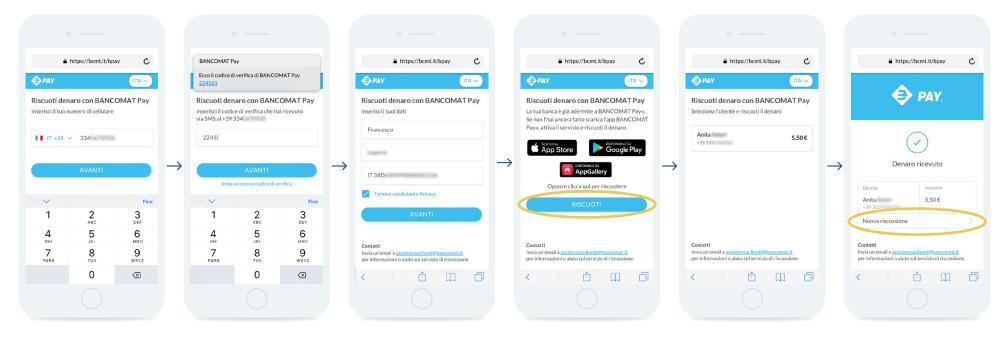
# Richiedere denaro ad un contatto che già utilizza BANCOMAT Pay®



- 1. Seleziona il contatto a cui desideri richiedere il denaro dalla tab centrale. I contatti che già utilizzano BANCOMAT Pay® sono contrassegnati dall'icona €
- 2. Inserisci l'importo che desideri richiedere assicurandoti che sia selezionata l'opzione Richiedi denaro in alto a destra.
- **3.** Inserisci un messaggio per il tuo contatto (max 140 caratteri).
- **4.** La schermata finale conferma l'invio della richiesta.



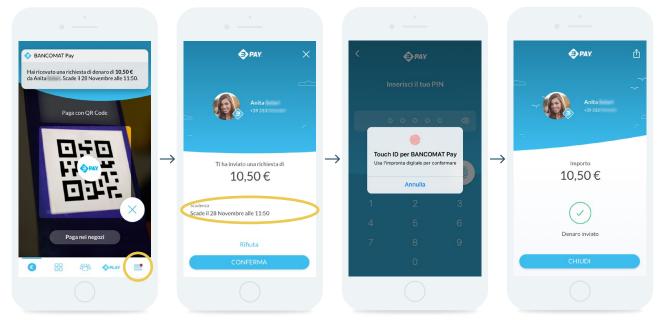
# Ricevere denaro senza scaricare l'app BANCOMAT Pay



- **1.** Segui il link che riceverai per SMS e inserisci il tuo numero di cellulare.
- **2.** Ti verrà richiesto il codice di verifica che riceverai via SMS.
- **3.** Inserisci il tuo nome, il cognome e l'IBAN. Accetta *Termini condizioni* e *Privacy* per procedere.
- **4.** Ti verrà suggerito di scaricare l'app BANCOMAT Pay (in tal caso segui le istruzioni a pag.3), in alternativa puoi procedere toccando il pulsante *Riscuoti*.
- **5.** Ti verranno mostrate le somme ancora da riscuotere. Seleziona quella che desideri.
- **6.** La schermata finale conferma la ricezione del denaro. Per riscuotere altre somme disponibili tocca Nuova riscossione.



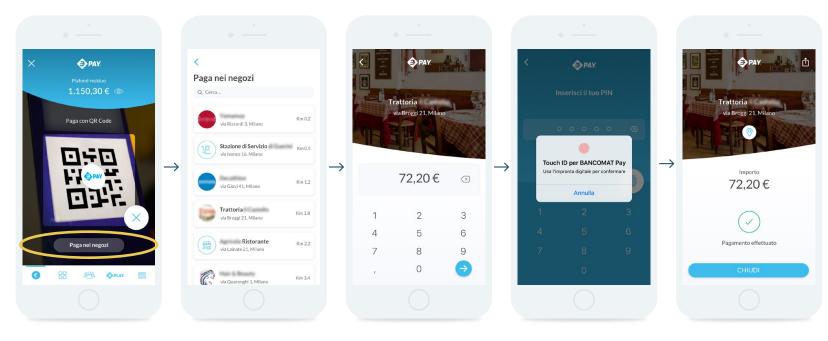
### Richiesta di denaro da parte di un contatto



- 1. È possibile
  rispondere ad una
  richiesta di denaro
  toccando la notifica
  o accedendo alla lista
  di notifiche all'interno
  della tab con icona
- 2. Visualizza la richiesta con le relative informazioni di contatto e scadenza. Rifiuta o conferma.
- 3. Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.
- **4.** La schermata finale conferma l'invio.



### Pagare presso i negozi nelle vicinanze



- **1.** Dalla schermata principale accedi a *Paga nei negozi*.
- 2. Puoi effettuare il pagamento selezionando il negozio desiderato dalla lista che sarà ordinata per vicinanza se la geolocalizzazione è stata abilitata.
- 3. Inserisci l'importo.
- 4. Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.
- **5.** La schermata finale conferma il pagamento.







# Pagare con un QR Code generato dal dispositivo dell'esercente









1. Inquadra il QR Code sul dispositivo dell'esercente dall'app BANCOMAT Pay oppure dalla fotocamera del tuo smartphone.

**2.** Conferma i dettagli del pagamento.

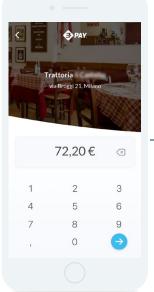
**3.** Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.

**4.** La schermata finale conferma il pagamento.

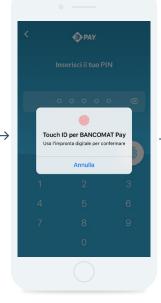


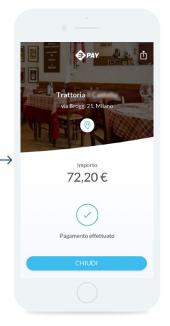
# Pagare con un QR Code esposto presso l'esercizio











**1.**Inquadra il QR Code esposto nell'esercizio con la fotocamera del tuo smartphone.

2. Inserisci l'importo.

**3.** Conferma i dettagli del pagamento.

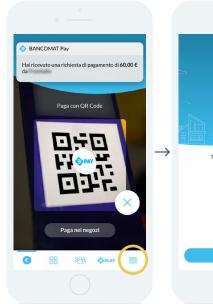
4. Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.

**5.** La schermata finale conferma il pagamento.

#### 3. PAGAMENTI

### INBANK PAY.

## Effettuare un acquisto e-commerce\*







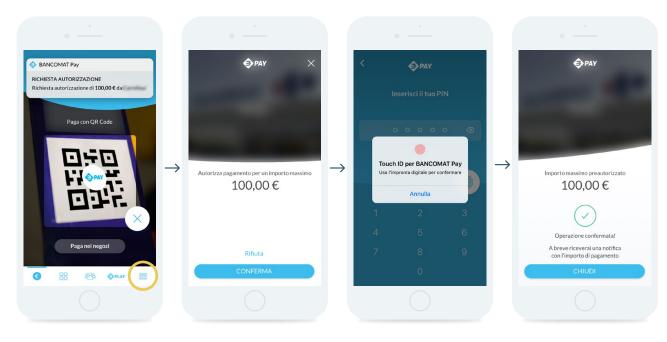


\*Con BANCOMAT Pay® puoi effettuare acquisti e-commerce con il tuo computer e anche m-commerce con il tuo smartphone.

- 1. Da uno store on line, selezionare come metodo di pagamento Paga con ♠PAY, inserire il numero di cellulare; toccare la notifica o accedere alla lista di notifiche all'interno della tab con icona ≡
- 2. Visualizza la richiesta con le relative informazioni di pagamento.
  Rifiuta o conferma.
- 3. Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.
- **4.** La schermata finale conferma il pagamento.



### Pre-autorizzare un acquisto e-commerce



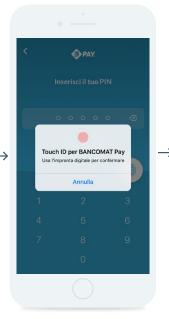
- 1. È possibile pre-autorizzare un acquisto e-commerce toccando la notifica o accedendo alla lista di notifiche all'interno della tab con icona
- 2. Visualizza il dettaglio con le informazioni relative all'importo massimo autorizzato. Rifiuta o conferma.
- **3.** Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.
- **4.** La schermata finale conferma l'autorizzazione. L'effettivo addebito verrà segnalato tramite una notifica.



# Richiesta di pagamento da parte di un esercente









1. È possibile
rispondere ad una
richiesta di denaro
toccando la notifica
o accedendo alla lista
di notifiche all'interno
della tab con icona

2. Visualizza la richiesta con le relative informazioni. Rifiuta o conferma.

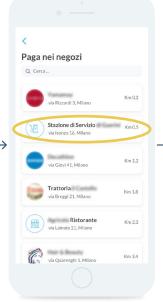
**3.** Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.

**4.** La schermata finale conferma l'invio.



### Pagare carburante presso una stazione di servizio













1. Nella schermata principale accedi a Paga nei negozi.

**2.** Seleziona la stazione di servizio dall'elenco.

**3.** Seleziona l'erogatore di carburante.

**4.** Scegli l'importo da pre-autorizzare (max 100€ - min 5€).

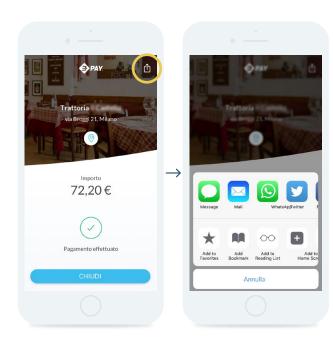
**5.** Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.

**6.** Fai rifornimento all'erogatore scelto. L'effettivo addebito verrà segnalato tramite una notifica.





### Condividere la ricevuta elettronica e visualizzare la posizione dell'esercente

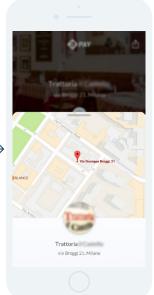


1A. Una volta conclusa l'operazione è possibile condividere la ricevuta elettronica attraverso l'icona di oppure dalla lista Movimenti.

**2A.** Scegli il mezzo di condivisione che preferisci tra quelli disponibili.



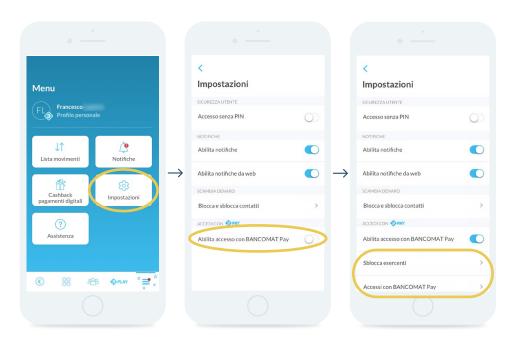
**1B.** Una volta conclusa l'operazione è possibile visualizzare la posizione dell'esercente attraverso l'icona <sup>⊙</sup>



**2B.** Visualizza sulla mappa la posizione geografica dell'esercente presso il quale hai effettuato il pagamento.

#### INBANK PAY.

### Abilitare la funzione Accedi con BANCOMAT Pay®

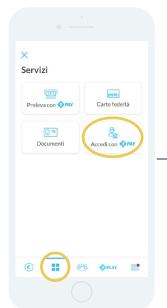


- 1. Potrai abilitare
  la funzione Accedi
  con BANCOMAT Pay®
  accedendo alle
  impostazioni all'interno
  della tab con icona ≡
- **2.** Attiva la voce Abilita accesso con BANCOMAT Pay.
- **3.** Visualizza ora le opzioni *Sblocca* esercenti e Accessi con Bancomat Pay.



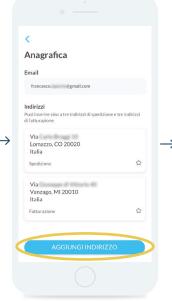


# Impostare il profilo personale per Accedi con BANCOMAT Pay®













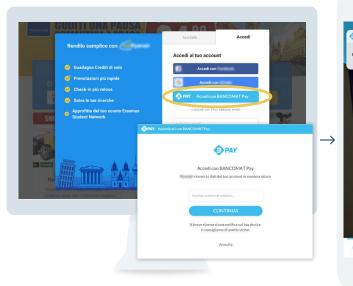
- 1. Seleziona Accedi con pay dalla tab con icona ::
- **2.** Completa il tuo profilo in *Anagrafica*.
- **3.** Inserisci il tuo indirizzo email.
- **4.** Aggiungi fino a tre indirizzi di spedizione e/o fatturazione.
- 5. Inserisci l'indirizzo selezionando se si tratta di indirizzo spedizione e/o fatturazione.
  Puoi impostare un indirizzo preferito con l'icona ☆

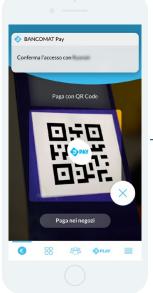
In qualunque momento puoi modificare le tue informazioni o eliminare l'indirizzo con l'icona 🛅





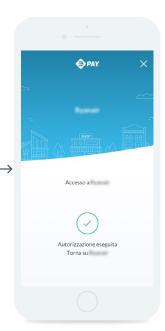
# Accedere a siti web con BANCOMAT Pay®







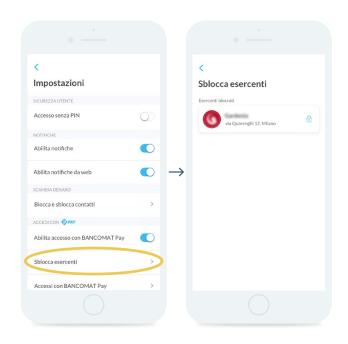




- **1.** Effettua l'accesso con BANCOMAT Pay® sul sito web e-commerce. Inserisci il numero di cellulare utilizzato per attivare l'app BANCOMAT Pay.
- 2. Conferma l'accesso alla ricezione della notifica sull'app BANCOMAT Pay.
- **3.** Autorizza l'accesso al sito web.
- **4.** Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.
- **5.** La schermata finale conferma l'autorizzazione. Se dovessi visualizzare il messaggio *Esercente bloccato* puoi gestire l'autorizzazione dalle impostazioni (pag. 22).

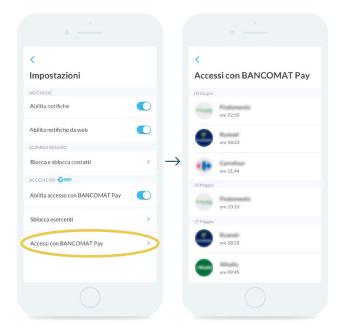


### Sbloccare gli esercenti e consultare gli accessi autorizzati



**1A.** Se hai abilitato l'accesso con BANCOMAT Pay® puoi accedere alla voce *Sblocca esercenti*.

**2A.** Visualizza e sblocca gli esercenti bloccati.

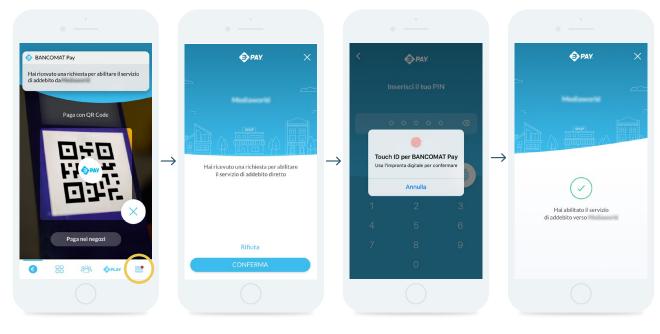


**1B.** Se hai abilitato l'accesso con BANCOMAT Pay® puoi accedere alla voce Accessi con BANCOMAT Pay.

**2B.** Consulta gli accessi effettuati con BANCOMAT Pay®.



### Abilitare il servizio Addebiti diretti

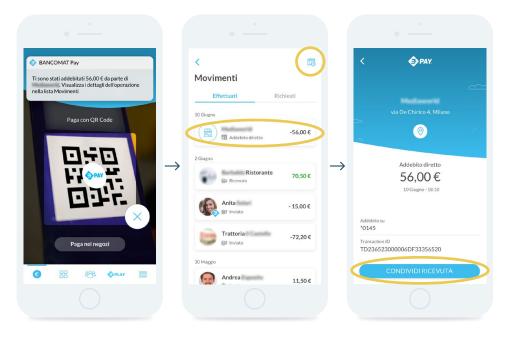


- 1. È possibile autorizzare un addebito diretto toccando la notifica o accedendo alla lista di notifiche all'interno della tab con icona ≡
- 2. Visualizza la richiesta di abilitazione. Rifiuta o conferma.
- **3.** Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.
- **4.** La schermata finale conferma l'autorizzazione.

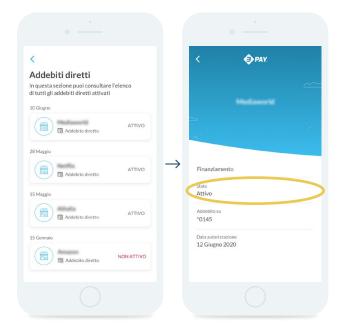
#### 4. FUNZIONALITÀ EVOLUTE

#### INBANK PAY.

### Notifiche e stato degli addebiti diretti



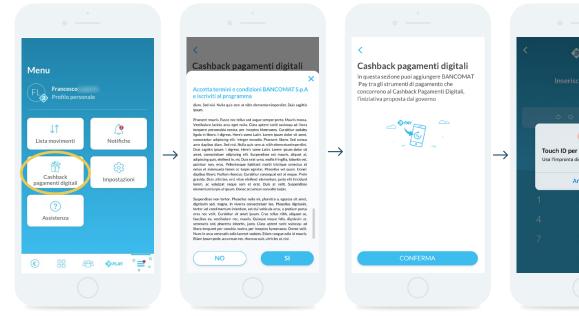
- 1. Riceverai una notifica per ogni movimento autorizzato attraverso la funzione Addebiti diretti.
- 2. Dalla lista movimenti puoi visualizzare i dettagli dell'addebito (schermata 3A), oppure verificare lo stato degli addebiti diretti dall'icona in alto a destra (schermata 3B).
- **3A.** Dalla schermata di dettaglio è possibile condividere la ricevuta elettronica.

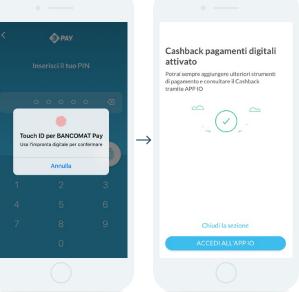


- **3B.** Dalla schermata Addebiti diretti è possibile consultare l'elenco di tutti gli addebiti diretti attivati.
- **4B.** Il dettaglio mostra lo stato dell'addebito diretto e la data di autorizzazione.



## Attivare BANCOMAT Pay® al Cashback di Stato





- 1. Potrai partecipare al Cashback di Stato attivando l'apposita funzione con BANCOMAT Pay®.
- **2.** Accetta i termini e condizioni del servizio.
- 3. Conferma l'attivazione di BANCOMAT Pay® tra gli strumenti di pagamento che concorrono al Cashback.
- **4.** Conferma l'operazione con il metodo di sicurezza impostato precedentemente.
- **5.** La schermata finale conferma l'attivazione.

### INBANK BANCOMAT PAY

www.inbank.it

Per maggiori informazioni, contatta la tua filiale