



## FOGLIO INFORMATIVO PREPAGATA RICARICA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)

Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119

e-mail: [info@cassacentrale.it](mailto:info@cassacentrale.it) / sito internet: [www.cassacentrale.it](http://www.cassacentrale.it)

Capitale sociale sottoscritto € 140.400.000,00 interamente versato

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599

Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. e P.IVA 00232480228

Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA - Via Nazionale 91 - 00184 ROMA

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Appartenente al Gruppo bancario Cassa Centrale Banca n. 20026

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Centrale Finanziaria del Nord Est S.p.A.

### CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "RICARICA "

La **carta prepagata "RICARICA"** (di seguito la "Carta") è una carta prepagata nominativa ricaricabile emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A. (di seguito l' "Emittente") e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate il cui elenco è disponibile sul sito [www.carteprepagate.cc](http://www.carteprepagate.cc) e sulla APP Prepagate.

La Carta può essere richiesta da qualsiasi persona fisica maggiorenne a nome proprio o di un minore che abbia compiuto 11 anni. Essa è rilasciata solo a persone fisiche che ne facciano richiesta per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e che rivestano pertanto la qualifica di consumatore.

Il titolare della Carta (di seguito il "Titolare") può essere intestatario di un **numero massimo di 2 Carte**, anche qualora le stesse fossero richieste presso Banche Convenzionate differenti.

La Carta consente al Titolare – in Italia e all'estero, entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste - di effettuare pagamenti su terminali POS installati presso esercenti convenzionati con i circuiti riprodotti sulla Carta, di prelevare denaro contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate ovvero tramite sportelli automatici (ATM) che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, nonché di accedere ai servizi dispositivi self-service (ad esempio per la ricarica del credito telefonico) erogati tramite i medesimi sportelli automatici (ATM). Il Titolare può inoltre disporre pagamenti in modalità online richiedendo l'attivazione di apposito servizio associato alla Carta.

Il Titolare può ricaricare la Carta più volte fino alla scadenza del periodo di validità (5 anni). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 5.000,00.

La Carta, se abilitata alla tecnologia contact-less consente di effettuare – presso gli esercenti che espongono il marchio Mastercard PayPass – operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

L'elenco degli esercenti dotati di POS per la lettura contact-less è consultabile sul sito internet [www.mastercard.it/PayPass](http://www.mastercard.it/PayPass).

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati (es PIN, OTP). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati, nonché la massima riservatezza. Nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto a disporre

immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle Condizioni Economiche, con le modalità e nei limiti indicati nel Contratto.

La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La Carta rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Limiti di utilizzo

Massimale Carta	5.000 Euro
Altri limiti di utilizzo (per singola operazione, giornalieri, mensili)	Indicati nelle Istruzioni Operative

### Spese fisse

Costo di attivazione della Carta (comprensivo di iniziale caricamento se eseguito contestualmente e di abilitazione all'operatività internet)	10,00 Euro
---	------------

### Spese variabili

Estinzione della Carta prima della scadenza	gratuita
Blocco/sblocco Carta da sportello	gratuito
Blocco/sblocco Carta tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> o APP	gratuito
Modifica domanda/risposta alternativa tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a>	gratuita
Reset da sportello della password di accesso al sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e APP	1,00 Euro
Recupero da sito della password di accesso al sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e APP	gratuita
Ristampa da sportello del codice utente di accesso al sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e APP	1,00 Euro
Servizi fruibili tramite SMS	0,10 Euro per ogni SMS
Estinzione Operatività Internet	gratuita
Attivazione o modifica del massimale giornaliero di spesa allo sportello o tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a>	gratuita
Attivazione o modifica del massimale internet allo sportello o tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a>	gratuita
Blocco/sblocco operatività internazionale allo sportello, via SMS; tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> o APP	gratuito
Blocco/sblocco operatività internet allo sportello o tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> o APP	gratuito
Invio comunicazioni e informativa mensile al Titolare tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a>	gratuito
Stampa informazioni allo sportello	2,00 Euro
Rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi aggiornati	gratuito

### Ricariche

Ricarica tramite ATM abilitati	1,00 Euro
Ricarica presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche Convenzionate	1,50 Euro
Ricarica tramite SMS	1,00 Euro
Ricarica tramite InBank	1,00 Euro
Ricarica tramite APP	1,00 Euro
Ricarica tramite bollettino bancario Freccia	1,00 Euro + commissioni *
Ricarica tramite bonifico bancario	gratuita + commissioni *

*\* Eventuali commissioni richieste dalla banca presso la quale viene effettuato il pagamento*

#### Prelievi contante

Prelievo su ATM delle Banche Convenzionate e delle banche aderenti al circuito di gratuità delle BCC/CR	gratuito
Prelievo su ATM di altre banche in Italia	1,50 Euro
Prelievo in Euro su ATM in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	1,50 Euro
Prelievo non Euro su ATM di Paesi Esteri	2,50 Euro
Prelievo contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate	3,00 Euro

#### Servizi di pagamento

Pagamento su POS in Italia	gratuito
Pagamento in Euro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	gratuito
Pagamento non Euro su POS in Paesi Esteri	2,50 Euro
Pagamento acquisti su internet	gratuito
Costo per operazioni di pagamento effettuate da ATM: servizi dispositivi <i>self-service</i> (es. ricarica cellulare)	gratuito + commissioni*

*\* Eventuali commissioni richieste dall'ente a favore del quale viene effettuato il pagamento*

#### Valute

Accredito ricarica allo sportello, tramite ATM abilitati, SMS, InBank e APP	Data di esecuzione dell'operazione
Accredito ricarica tramite bonifico	Data valuta riconosciuta dalla banca ordinante
Addebito prelievi contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito operazioni di pagamento su POS, ATM e acquisti internet	Data di esecuzione dell'operazione

#### Avvertenze.

Tutti i costi, le spese e le commissioni vengono decurtate dal credito della Carta ad esclusione del costo di attivazione, rinnovo, sostituzione che viene riscosso direttamente dalla Banca Collocatrice.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il Contratto ha durata sino alla data di scadenza della Carta.

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto e rinunciare alla Carta in suo possesso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca Collocatrice, ovvero direttamente all'Emittente con lettera raccomandata A/R.

Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ai sensi dell'art. 64 del decreto legislativo n. 206/2005 (cd. offerta fuori sede), il Titolare ha facoltà di recedere entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto medesimo, senza alcuna penale, presentandosi agli sportelli della Banca Collocatrice e consegnando la Carta ai fini dell'estinzione e del conseguente rimborso.

L'Emittente ha facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Titolare agli indirizzi indicati nel Contratto (o successivamente comunicati) con preavviso di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. In presenza di giusta causa o giustificato motivo, l'Emittente ha diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare mediante lettera agli indirizzi indicati nel Contratto (o successivamente comunicati). Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta dal ricevimento della comunicazione del recesso dell'Emittente.

Al verificarsi degli eventi sopra descritti, il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca Collocatrice, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare, anteriormente alla data di ricezione, da parte della Banca Collocatrice, della Carta restituita, anche non ancora contabilizzate per qualsivoglia motivo a tale data.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Restano ferme tutte le obbligazioni, sorte in virtù del Contratto a carico del Titolare per qualsivoglia motivo, non ancora contabilizzate alla data di restituzione della Carta.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo - a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) - ai seguenti indirizzi:

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Segantini 5 – 38122 Trento (TN)

Fax: +39 0461 313119,

e-mail [reclami@cassacentrale.it](mailto:reclami@cassacentrale.it)

pec: [reclami@pec.cassacentrale.it](mailto:reclami@pec.cassacentrale.it)

La banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la banca e/o il cliente devono attivare il procedimento di mediazione obbligatoria, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28:

- al Conciliatore Bancario Finanziario, per attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **LEGENDA**

<b>ATM</b>	Acronimo di "Automatic Teller Machine", individua lo sportello automatico, generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
<b>Banca Collocatrice</b>	La Banca (Emittente o Banca Convenzionata) che riceve la richiesta di emissione della Carta e provvede alla sua attivazione.
<b>Banca/Banche convenzionata/e</b>	La/le banca/banche convenzionata/e con l'Emittente per la distribuzione delle Carte. L'elenco aggiornato delle Banche Convenzionate è consultabile sull'APP Prepagate.
<b>Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC</b>	Tutte le Casse Rurali e le Banche di Credito Cooperativo che, sulla base di un apposito accordo di autoregolamentazione, rinunciano alle commissioni per le operazioni effettuate da clienti di altre BCC presso i propri sportelli automatici

	ATM. . L'elenco aggiornato delle Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC/CR è consultabile sul sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> .
<b>Carta</b>	Carta prepagata nominativa ricaricabile "RICARICA" emessa da Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A..
<b>Codice Utente</b>	Codice identificativo cliente che permette l'accesso al sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e alla APP.
<b>Domanda/Risposta alternativa</b>	Domanda e risposta scelte dal cliente per l'operatività allo sportello
<b>Emittente</b>	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A., con sede in via Segantini n. 5, 38122 Trento (Italia), società appartenente al Gruppo Bancario Cassa Centrale Banca n. 20026 e soggetta ai controlli della Banca d'Italia.
<b>Operatività internet</b>	Servizio accessorio che, se richiesto, consente di disporre pagamenti in modalità online
<b>OTP</b>	One-time-password inviata al numero di cellulare impostato sulla carta e che viene richiesta per la conferma di tutte le operazioni dispositive ordinate dal Sito o dalla APP.
<b>Password</b>	Identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario accedere al Sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e alla APP.
<b>PIN</b>	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
<b>POS</b>	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
<b>Saldo residuo (o credito residuo)</b>	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato
<b>Titolare</b>	Soggetto intestatario della Carta e dei supporti connessi
<b>U.M.E.</b>	Acronimo di "Unione Monetaria Europea"
<b>MasterCard PayPass</b>	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. Contact-less) che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.