



## FOGLIO INFORMATIVO CARTA PREPAGATA "RICARICA EVO"

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)

Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119

e-mail: [info@cassacentrale.it](mailto:info@cassacentrale.it) / sito internet: [www.cassacentrale.it](http://www.cassacentrale.it)

Capitale sociale sottoscritto € 140.400.000,00 interamente versato

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599

Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. e P.IVA 00232480228

Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA - Via Nazionale 91 - 00184 ROMA

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Appartenente al Gruppo bancario Cassa Centrale Banca n. 20026

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Centrale Finanziaria del Nord Est S.p.A.

### CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "RICARICA EVO"

La **carta prepagata "RICARICA EVO"** (di seguito la "Carta") è una carta prepagata nominativa ricaricabile emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A. (di seguito l' "Emittente") e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate, il cui elenco è disponibile sul sito internet [www.carteprepagate.cc](http://www.carteprepagate.cc) e sulla APP Prepagate.

La Carta può essere rilasciata solo a persone fisiche maggiorenni che ne facciano richiesta per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta e che rivestano pertanto la qualifica di consumatore.

Il titolare della Carta (di seguito il "Titolare") può essere intestatario di un numero **massimo di 2 Carte**, anche qualora le stesse fossero richieste presso Banche Convenzionate differenti.

La Carta consente al Titolare – entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste – di ricevere ed effettuare disposizioni di pagamento mediante bonifico SCT, domiciliare utenze (RID/Addebiti diretti SEPA) ed accreditare lo stipendio tramite le coordinate bancarie IBAN associate alla Carta e riportate sulla Carta stessa, prelevare contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate nonché tramite gli sportelli automatici ATM in Italia e all'estero che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, effettuare pagamenti di utenze e tasse. Il Titolare può, inoltre, ottenere beni e servizi con pagamento su POS dagli esercenti convenzionati con il circuito riprodotto sulla Carta o tramite Internet, richiedendo l'attivazione di apposito servizio associato alla Carta.

Il Titolare può ricaricare la Carta più volte fino alla scadenza del periodo di validità (che coincide con l'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla plastica). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 30.000,00.

La Carta, se abilitata alla tecnologia contact-less consente di effettuare – presso gli esercenti che espongono il marchio Mastercard PayPass – operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

L'elenco degli esercenti dotati di POS per la lettura contact-less è consultabile sul sito internet [www.mastercard.it/PayPass](http://www.mastercard.it/PayPass).

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati (es PIN, OTP). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati, nonché la massima riservatezza. Nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto a disporre

- immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/prelevare tramite POS e/o ATM il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- Possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle Condizioni Economiche, con le modalità e nei limiti indicati nel Contratto.

La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La Carta rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Limiti di utilizzo

Massimale Carta	30.000 Euro
Altri limiti di utilizzo (per singola operazione, giornalieri, mensili)	Indicati nelle Istruzioni Operative

### Spese fisse

Costo di attivazione della Carta (comprensivo di iniziale caricamento se eseguito contestualmente e di abilitazione all'operatività internet)	5,00 Euro
Canone mensile (non applicato in presenza di un saldo della Carta a fine mese pari o superiore a 1.000 Euro)	1,00 Euro

### Spese variabili

Rinnovo della Carta a scadenza	5,00 Euro
Sostituzione della Carta (es. per danneggiamento, smagnetizzazione, smarrimento, furto)	5,00 Euro
Estinzione della Carta prima della scadenza	gratuita
Blocco/sblocco Carta da sportello	gratuito
Blocco/sblocco Carta tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> o APP	gratuito
Modifica domanda/risposta alternativa tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a>	gratuita
Reset da sportello della password di accesso al sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e APP	1,00 Euro
Recupero da sito della password di accesso al sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e APP	gratuita
Ristampa da sportello del codice utente di accesso al sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e APP	1,00 Euro
Servizi fruibili tramite SMS	0,10 Euro per ogni SMS
Estinzione operatività internet	gratuita
Attivazione o modifica del massimale giornaliero di spesa allo sportello o tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a>	gratuita
Attivazione o modifica del massimale internet allo sportello o tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a>	gratuita
Blocco/sblocco operatività internazionale allo sportello, via SMS, tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> o APP	gratuito
Blocco/sblocco operatività internet allo sportello o tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> o APP	gratuito
Invio comunicazioni e informativa mensile al Titolare tramite sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a>	gratuito
Invio informazioni su operazioni di pagamento ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi dal sito e dalla APP	2,00 Euro
Comunicazione del rifiuto obiettivamente giustificato di un'operazione di pagamento	2,00 Euro
Rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi aggiornati	gratuito

## Ricariche

Ricarica tramite ATM abilitati	1,00 Euro
Ricarica presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche Convenzionate	1,00 Euro
Ricarica tramite SMS	1,00 Euro
Ricarica tramite InBank	1,00 Euro
Ricarica tramite APP	1,00 Euro
Ricarica tramite bollettino bancario Freccia	1,00 Euro + commissioni *
Ricarica tramite bonifico bancario	gratuito + commissioni *

\* Eventuali commissioni richieste dalla banca presso la quale viene effettuato il pagamento

## Prelievi contante

Prelievo su ATM delle Banche Convenzionate e delle banche aderenti al circuito di gratuità delle BCC/CR	gratuito
Prelievo su ATM di altre banche in Italia	2,00 Euro
Prelievo in Euro su ATM in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	2,00 Euro
Prelievo non Euro su ATM di Paesi Esteri	3,00 Euro
Prelievo contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate	3,00 Euro

## Servizi di pagamento

Pagamento su POS in Italia	gratuito
Pagamento in Euro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	gratuito
Pagamento non Euro su POS in Paesi Esteri	gratuito
Pagamento acquisti su internet	gratuito
Domiciliazione utenze/Addebito diretto SEPA e richiesta trasferimento domiciliazioni	gratuite
Bonifico SCT da sportello verso Italia e UE o interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	4,00 Euro
Bonifico SCT tramite sito o APP verso Italia e UE o interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	1,00 Euro
Bonifico SCT urgente da sportello verso Italia e UE	5,00 Euro
Bonifico SCT urgente tramite sito o APP verso Italia e UE	2,00 Euro
Costo per operazioni di pagamento effettuate da ATM: servizi dispositivi <i>self-service</i> , da sito e APP (es. ricarica cell.)	gratuito + commissioni*

\* Eventuali commissioni richieste dall'ente a favore del quale viene effettuato il pagamento

## Valute

Accredito versamenti contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito prelievi contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito operazioni di pagamento su POS, ATM e acquisti internet	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito bonifici SCT in uscita	Data di esecuzione dell'ordine
Accredito bonifici in entrata	Data valuta riconosciuta dalla banca ordinante
Addebito RID passivi/Addebito diretto SEPA	Giornata operativa di addebito

## Tempi di esecuzione

Bonifico SCT in uscita interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	Medesima giornata operativa di addebito fondi
Bonifico SCT in uscita verso Italia e UE	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di

Bonifico SCT urgente in uscita verso Italia e UE	ricezione dell'ordine
RID passivi – Addebito RID/Addebito diretto SEPA	Medesima giornata operativa di addebito fondi
	Data di scadenza
<b>Giornate non operative e limite temporale giornaliero</b>	

**Giornate non operative:**

i sabati e le domeniche;  
 le festività nazionali;  
 il Venerdì Santo;  
 le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti;  
 il Santo Patrono del comune nel quale è insediata l'Emittente;  
 le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva

**Limite temporale giornaliero:**

le ore 12.00 per bonifici SCT urgenti disposti da sportello o dal sito [www.carteprepagate.cc](http://www.carteprepagate.cc) o APP verso Italia e UE

I bonifici SCT urgenti (con accredito al beneficiario in giornata) non possono essere disposti oltre il limite temporale giornaliero.

**Avvertenze.**

Tutti i costi, le spese e le commissioni vengono decurtate dal credito della Carta ad esclusione del costo di attivazione, rinvio sostituzione che viene riscosso direttamente dalla Banca Collocatrice.

**RECESSO E RECLAMI**

***Recesso dal contratto***

Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ai sensi dell'art. 64 del decreto legislativo n. 206/2005 (cd. offerta fuori sede), il Titolare ha facoltà di recedere entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto medesimo, senza alcuna penale e ottemperando alle formalità indicate nel successivo capoverso.

Il Titolare della Carta ha, inoltre, facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca Collocatrice, ovvero direttamente all'Emittente con lettera raccomandata A/R.

L'Emittente ha facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Titolare mediante lettera all'indirizzo indicato nel Contratto (o successivamente comunicato) con preavviso di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. In presenza di giusta causa o giustificato motivo, l'Emittente ha diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare mediante lettera agli indirizzo indicato nel Contratto (o successivamente comunicato). Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta dal ricevimento della comunicazione del recesso dell'Emittente.

Al verificarsi degli eventi sopra descritti, il Titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta alla Banca Collocatrice, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare, anteriormente alla data di ricezione, da parte della Banca collocatrice, della Carta restituita, anche non ancora contabilizzate per qualsivoglia motivo a tale data.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Restano ferme tutte le obbligazioni, sorte in virtù del Contratto a carico del Titolare per qualsivoglia motivo, non ancora contabilizzate alla data di restituzione della Carta. Eventuali spese addebitate periodicamente sono dovute dal Titolare solo in misura proporzionale al periodo precedente all'estinzione; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo - a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) - ai seguenti indirizzi:

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A.  
Ufficio Reclami  
Via Segantini 5 – 38122 Trento (TN)  
Fax: +39 0461 313119,  
e-mail [reclami@cassacentrale.it](mailto:reclami@cassacentrale.it)  
pec: [reclami@pec.cassacentrale.it](mailto:reclami@pec.cassacentrale.it)

La banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la banca e/o il cliente devono attivare il procedimento di mediazione obbligatoria, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28:

- al Conciliatore Bancario Finanziario, per attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>ATM:</b>	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua lo sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
<b>Banca Collocatrice</b>	La banca (Emittente o Banca Convenzionata) che riceve la richiesta di emissione della Carta e provvede alla sua attivazione.
<b>Banca/Banche Convenzionata/e:</b>	La/e banca/banche convenzionata/e con l'Emittente per la distribuzione delle Carte. L'elenco aggiornato delle Banche Convenzionate è consultabile sul sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e sulla APP.
<b>Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC/CR:</b>	Tutte le Casse Rurali e le Banche di Credito Cooperativo che, sulla base di un apposito accordo di autoregolamentazione, rinunciano alle commissioni per le operazioni effettuate da clienti di altre BCC/CR presso i propri sportelli automatici ATM. L'elenco delle Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC/CR è consultabile sulla APP Prepagate.
<b>Carta:</b>	Carta prepagata nominativa ricaricabile "Ricarica EVO" emessa da Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A..
<b>Codice Utente</b>	Codice identificativo che permette al Titolare l'accesso all'area clienti del sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e sulla APP.

<b>Domanda/Risposta alternativa:</b>	Domanda e risposta scelte dal cliente per l'operatività allo sportello.
<b>Emittente:</b>	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.A., con sede in via Segantini n. 5, 38122 Trento (Italia), società appartenente al Gruppo Bancario Cassa Centrale Banca n. 20026 e soggetta ai controlli della Banca d'Italia.
<b>MasterCard PayPass</b>	Modalità di utilizzo della Carta “senza contatto” (c.d. Contact-less) che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza
<b>Operatività internet</b>	Servizio che consente di disporre pagamenti in modalità online.
<b>OTP</b>	One-time-password inviata al numero di cellulare impostato sulla carta e che viene richiesta per la conferma di tutte le operazioni dispositive ordinate dal Sito o dalla APP.
<b>Password:</b>	Identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario per accedere al sito <a href="http://www.carteprepagate.cc">www.carteprepagate.cc</a> e alla APP.
<b>PIN:</b>	Acronimo di “Personal Identification Number”, identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
<b>POS:</b>	Acronimo di “Point Of Sale”, individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
<b>RID/SDD:</b>	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
<b>Saldo residuo (o credito residuo):</b>	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato.
<b>SCT</b>	Sta ad indicare bonifici creati con le specifiche standard dettate dalla Commissione Europea che sono accettati da tutte le banche europee aderenti al servizio, nei paesi dell'area SEPA.
<b>SEPA</b>	Acronimo di “Area unica dei pagamenti Euro”.
<b>Titolare:</b>	Il soggetto al quale viene rilasciata la Carta e intestatario della stessa.
<b>U.M.E.:</b>	Acronimo di “Unione Monetaria Europea”.