



FOGLIO INFORMATIVO APERTURA CREDITO C/C

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.

Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFU, 2

Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFU, 2

Numero Verde: 800860065 – **Tel.** 0587-640511 – **Fax.** 0587-640540 - **Codice ABI:** 5232-4

Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - **Indirizzo di posta elettronica :** bplajatico@bplajatico.it

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273.20

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

Sistemi di risoluzione stragiudiziarie delle controversie cui la banca aderisce: OMBUDSMAN GIURU' BANCARIO, CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO, ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO, ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE e CAMERA DI CONCILIAZIONE E ARBITRATO

Capitale sociale e Riserve al 31/12/2015: EURO 78.026.952,67

CHE COS'È L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la possibilità di utilizzare importi superiori alla disponibilità propria, nei limiti della somma accordata.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, il credito concesso e può ripristinare la disponibilità di credito con successivi versamenti, bonifici, accrediti.

Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi passivi pattuiti.

Il cliente è tenuto ad utilizzare l'apertura di credito entro i limiti del fido concesso e la banca non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento di detti limiti (c.d. sconfinamento). Se la banca decide di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare tassi e condizioni stabiliti per detta fattispecie.

Tra i principali rischi, va tenuta presente la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto, in connessione con modifiche dei tassi rilevati sui mercati nazionale, comunitario o internazionale.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): relativo ad un affidamento in c/c

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G.: 14,76%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva sulla messa a disposizione dei fondi.
--	------------------	---

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): relativo ad un affidamento in c/c anticipi SBF/Fatture

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 50.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 12	T.A.E.G.: 10,69%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva sulla messa a disposizione dei fondi.
--	------------------	---

E Comunque non superiore al tasso soglia previsto dalla Legge n°108/96

Concorrono alla determinazione del TAEG il tasso d'interesse debitore annuo e la commissioni onnicomprensiva sul fido accordato.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è **quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

importo totale del credito	da concordare all'atto della richiesta di affidamento
Durata del contratto di apertura di credito	da concordare all'atto della richiesta di affidamento
Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni

TASSI

<p>Tasso debitore annuo per utilizzi entro i limiti del fido, rispettivamente a tempo indeterminato e determinato</p>	<p>PRIVATI ORDINARIO: Generiche: entro fido: 12%</p> <p>entro fido: 12%</p> <p>PRIVATI INDICIZZATO TIO: Generiche: entro fido: Parametro di riferimento TIO (Attualmente pari a: 0%) + 12 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12% TIO: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il TIO assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.</p> <p>entro fido: Parametro di riferimento TIO (Attualmente pari a: 0%) + 12 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12% TIO: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il TIO assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.</p> <p>SOCIETA' ORDINARIO: Generiche: entro fido: 12%</p> <p>entro fido: 12%</p> <p>SOCIETA' INDICIZZATO TIO: Generiche: entro fido: Parametro di riferimento TIO (Attualmente pari a: 0%) + 12 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12% TIO: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il TIO assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.</p> <p>entro fido: Parametro di riferimento TIO (Attualmente pari a: 0%) + 12 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12% TIO: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre</p>
---	---

decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il TIO assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0. CONTO ANTICIPI FATTURE TIO:

Generiche:

entro fido:

Parametro di riferimento TIO (Attualmente pari a: 0%) + 8 punti perc.

Valore effettivo attualmente pari a: 8%

TIO: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il TIO assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.

.

entro fido:

Parametro di riferimento TIO (Attualmente pari a: 0%) + 8 punti perc.

Valore effettivo attualmente pari a: 8%

TIO: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il TIO assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.

.

CONTO ANTICIPI SBF TIO:

Generiche:

entro fido:

Parametro di riferimento TIO (Attualmente pari a: 0%) + 8 punti perc.

Valore effettivo attualmente pari a: 8%

TIO: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il TIO assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.

.

entro fido:

Parametro di riferimento TIO (Attualmente pari a: 0%) + 8 punti perc.

Valore effettivo attualmente pari a: 8%

TIO: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il TIO assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.

.

Nel caso in cui il presente Foglio Informativo individui un tasso di interesse variabile legato all'andamento di un parametro di riferimento, si specifica che se il parametro di riferimento assume valori pari o inferiore a 0%, i valori negativi non verranno presi in considerazione e si applicherà un tasso di interesse pari allo spread. In nessun caso, quindi, la misura degli interessi potrà essere inferiore al valore dello spread, anche se il parametro di riferimento assumesse valori negativi.

Non saranno oggetto di applicazione di tale sistema di calcolo i seguenti parametri di riferimento: EM3, EMC, EMP, EP1, M30, ME1, TEU, TIP. Tali parametri, come sopra elencati, potranno continuare ad assumere valori negativi.

Le quotazioni del Parametro di Riferimento da prendere in considerazione sono quelle pubblicate sul quotidiano "IL SOLE 24ORE" o in mancanza, su altro quotidiano a diffusione nazionale.

Qualora il parametro di riferimento indicato nel Documento di sintesi non venisse più calcolato o pubblicato, la Banca potrà sostituirlo con la somma algebrica dei seguenti valori:

- ultima rilevazione del parametro Euribor 3 mesi (div. 365) prima della sospensione della pubblicazione, con troncamento a due decimali ed arrotondamento al decimo superiore;
- variazioni del tasso, rispetto a quello esistente l'ultimo giorno nel quale il tasso Euribor 3 mesi/365 era disponibile, fissato periodicamente dal Consiglio Direttivo della Banca Centrale Europea, applicato alle operazioni di rifinanziamento principale dell'Eurosistema: tasso fisso ovvero tasso minimo di partecipazione per le operazioni a tasso variabile tempo per tempo vigente;
- un punto percentuale.

ESEMPIO RAPPRESENTATIVO DI CALCOLO DEL TASSO DI INTERESSE VARIABILE:

Ipotesi Parametro di Riferimento Positivo:

Parametro di Riferimento T10 (Valore ipotizzato dell' Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese: **0,456%**, con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore, **Valore Finale del Parametro di Riferimento 0,50%**) + Spread 10%, Valore effettivo del Tasso Debitore pari a 10,50%

Ipotesi Parametro di Riferimento a 0 :

Parametro di Riferimento T10 (Valore ipotizzato dell' Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese: **- 0,012%**, con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore, **Valore Finale del Parametro di Riferimento 0,00%**) + Spread 10%, Valore effettivo del Tasso Debitore pari a 10,00%

Ipotesi Parametro di Riferimento Negativo:

Parametro di Riferimento T10 (Valore ipotizzato dell' Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese: **- 0,456%**, con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore, **Valore Finale del Parametro di Riferimento 0,00%**) + Spread 10%, Valore effettivo del Tasso Debitore pari a 10,00%

Tasso debitore annuo per utilizzi oltre i limiti del fido	<p>PRIVATI ORDINARIO: Generiche: 14%</p> <p>PRIVATI INDICIZZATO T10: Generiche: Parametro di riferimento T10 (Attualmente pari a: 0%) + 14 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14% T10: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il T10 assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.</p> <p>SOCIETA' ORDINARIO: Generiche: 14%</p> <p>SOCIETA' INDICIZZATO T10: Generiche: Parametro di riferimento T10 (Attualmente pari a: 0%) + 14 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 14% T10: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il T10 assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.</p> <p>CONTO ANTICIPI FATTURE T10: Generiche: Parametro di riferimento T10 (Attualmente pari a: 0%) + 10 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10% T10: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il T10 assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.</p> <p>CONTO ANTICIPI SBF T10: Generiche: Parametro di riferimento T10 (Attualmente pari a: 0%) + 10 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10% T10: Euribor 3 mesi divisore 365 rilevato per valuta 1° giorno lavorativo del mese con troncamento a 2 cifre decimali e arrotondamento allo 0,10 superiore. Nel caso il T10 assuma un valore pari a 0 o negativo, lo stesso sarà considerato uguale a 0.</p>
---	---

Nel caso in cui il presente Foglio Informativo individui un tasso di interesse variabile legato all'andamento di un parametro di riferimento, si specifica che se il parametro di riferimento assume valori pari o inferiore a 0%, i valori negativi non verranno presi in considerazione e si applicherà un tasso di interesse pari allo spread. In nessun caso, quindi, la misura degli interessi potrà essere inferiore al valore dello spread, anche se il parametro di riferimento assumesse valori negativi.

Non saranno oggetto di applicazione di tale sistema di calcolo i seguenti parametri di riferimento: EM3, EMC, EMP, EP1, M30, ME1, TEU, TIP. Tali parametri, come sopra elencati, potranno continuare ad assumere valori negativi.

Le quotazioni del Parametro di Riferimento da prendere in considerazione sono quelle pubblicate sul quotidiano "IL SOLE 24ORE" o in mancanza, su altro quotidiano a diffusione nazionale.

Qualora il parametro di riferimento indicato nel Documento di sintesi non venisse più calcolato o pubblicato, la Banca potrà sostituirlo con la somma algebrica dei seguenti valori:

- ultima rilevazione del parametro Euribor 3 mesi (div. 365) prima della sospensione della pubblicazione, con troncamento a due decimali ed arrotondamento al decimo superiore;
- variazioni del tasso, rispetto a quello esistente l'ultimo giorno nel quale il tasso Euribor 3 mesi/365 era disponibile, fissato periodicamente dal Consiglio Direttivo della Banca Centrale Europea, applicato alle operazioni di rifinanziamento principale dell'Eurosistema: tasso fisso ovvero tasso minimo di partecipazione per le operazioni a tasso variabile tempo per tempo vigente;
- un punto percentuale.

	2% Massimo: € 99.999,99
Commissione onnicomprensiva sulla messa a disposizione dei fondi (valore annuale)	Calcolata sull'importo medio dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità trimestrale per un massimo dello 0,50%.
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	PRIVATI ORDINARIO: fino a € 200,00: € 0,00 oltre: € 10,00 PRIVATI INDICIZZATO T10: fino a € 200,00: € 0,00 oltre: € 10,00 SOCIETA' ORDINARIO: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: € 25,00 SOCIETA' INDICIZZATO T10: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: € 25,00 CONTO ANTICIPI FATTURE T10: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: € 25,00 CONTO ANTICIPI SBF T10: fino a € 1.000,00: € 0,00 oltre: € 25,00
Massimo Mensile Comm. Istr. Veloce (CIV)	PRIVATI ORDINARIO: € 30,00 PRIVATI INDICIZZATO T10: € 30,00 SOCIETA' ORDINARIO: € 200,00 SOCIETA' INDICIZZATO T10: € 200,00 CONTO ANTICIPI FATTURE T10: € 200,00 CONTO ANTICIPI SBF T10: € 200,00

Nei rapporti con Consumatori, la commissione di istruttoria veloce non è applicata, per un massimo di una volta per ciascun trimestre solare, quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti:

- Per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da più addebiti, è inferiore o pari a 500 euro ;
- Lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi .

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
Tasso di mora SBF	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	Trimestrale
Conteggio interessi dare	Annuale
Riferimento Calcolo Interessi	Anno Civile

SPESE**Spese per la stipula del contratto**

Spese istruttoria fido	€0,00
Imposte e tasse presenti e future	Nella misura effettivamente sostenuta
Richiesta copia contratto idonea a stipula con condizioni economiche	Subordinata al pagamento delle spese per l'istruttoria iniziale

Spese per la gestione del rapporto

Spese collegate al rinnovo del fido	€0,00
Invio comunicazioni periodiche	POSTA: € 1,45 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 1,45 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Per le informazioni circa la decorrenza delle valute ed i termini di disponibilità sui versamenti e sui prelevamenti, nonché le altre spese e commissioni connesse al rapporto di conto corrente e ai servizi accessori, si rinvia ai fogli informativi relativi al contratto di conto corrente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca (www.bplajatico.it)

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO TIO

Data	Valore
01.11.2016	0%

01.10.2016	0%
01.09.2016	0%

RECESSO, RECLAMI e PORTABILITA'

Recesso dal contratto

La Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 1 giorno.

Qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 33, comma 2, D. Lgs. n. 206/05 (codice del consumo), la Banca ha la facoltà di recedere dall'apertura di credito a tempo indeterminato, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con il preavviso di 15 giorni. Nel caso di apertura di credito a tempo determinato la Banca ha la facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato l'affidamento al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, il termine di preavviso di 15 giorni.

Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.

Le eventuali disposizioni allo scoperto che la Banca ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino dell'apertura di credito neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite dell'apertura di credito non comporta l'aumento di tale limite.

Portabilità.

Nel caso in cui, per rimborsare l'apertura di credito, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali).

Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Fatto salvo quanto previsto dal D.L. 3/15 in materia di portabilità dei servizi di pagamento, n. 10 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami, ricorsi e mediazione

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca: Banca Popolare di Lajatico Società Cooperativa per Azioni - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 - 56030 Lajatico - PI - , fax 0587 640540, posta elettronica: compliance@bplajatico.it; PEC: bplajatico@pec.it.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica – Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

LEGENDA

Tasso di interesse debitore	Corrispettivo riconosciuto alla Banca dal cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla Banca stessa.
Tasso di interesse di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Commissione di istruttoria veloce (CIV)	<p>Commissione dovuta alla banca, quale unico onere a carico del cliente, per le ipotesi di sconfinamento in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido, il cui ammontare è pari a quanto indicato nella relativa voce delle condizioni economiche del presente Foglio informativo.</p> <p>La commissione di istruttoria veloce è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto e commisurata ai costi che la Banca mediamente sostiene per l'attività di istruttoria comunque necessaria per la valutazione del merito del cliente nella concessione dello sconfinamento.</p> <p>In conformità alle procedure organizzative adottate dalla Banca, la commissione è percepita per ogni istruttoria effettuata per la valutazione dell'autorizzazione alla concessione dello sconfinamento, anche se ulteriore rispetto ad altri in precedenza accordati.</p> <p>A fronte di più sconfinamenti nella stessa giornata viene applicata una sola commissione con riferimento al saldo disponibile finale.</p> <p>L'applicazione della commissione di istruttoria veloce non è dovuta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario; - lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha consentito.
Istruttoria	Analisi da parte della Banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento.
Commissione onnicomprensiva sulla messa a disposizione di fondi	Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo medio dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità trimestrale.
Indicatore sintetico di costo (ISC)	Indicatore sintetico del costo del credito, espresso in percentuale annua sull'ammontare del prestito concesso.
(tasso effettivo globale medio) TEGM	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM delle aperture di credito in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungere un margine di ulteriori quattro punti e, fermo restando che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore ad otto punti percentuali, accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.