

Cod. 18 agg. 26/04/2017

FOGLIO INFORMATIVO

relativo ai servizi di trasferimento di denaro (Money Transfer) *To Send, To Receive*, ¹

I. INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO	
Denominazione Legale	Western Union Payment Services Ireland Limited.
Sede Legale	Unit 9, Richview Office Park, Clonskeagh, Dublino 14, Irlanda
Indirizzo postale	Via Virgilio Maroso, 50 – 00142 Roma
Numero Iscrizione (nel registro degli istituti di pagamento soggetti alla vigilanza dell'Autorità Regolamentare Irlandese dei Servizi Finanziari, operante in Italia ai sensi dell'114-decies, comma 4, del d.lgs. 385/1993).	C55075

Per ulteriori informazioni il Cliente può recarsi presso gli Agenti autorizzati Western Union oppure scrivere all'indirizzo postale sopra riportato, oppure telefonare al numero verde 800.789.124.

L'autorità competente per l'esercizio della vigilanza è la Banca Centrale Irlandese.

II. INFORMAZIONI SULL'AGENTE COLLEGATO

BANCA DI SASSARI S.p.A. (Codice ABI 5676.2)
Sede legale e Amministrativa in Viale Mancini, 2 – 07100 Sassari
Codice Fiscale, Partita Iva e Numero di iscrizione al Registro delle Imprese 01583450901
La società è sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 – 00184 Roma
Iscrizione all'Albo delle Banche 5199 – Gruppo Bancario Bper Banca S.p.A. n. 5387.6
Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi – Telefono 079221511 (centralino) – Fax 079221813
Siti Internet: www.bancasassari.it – www.divisioneconsumer.it – wu.divisioneconsumer.it
Indirizzo e- mail: info@bancasassari.it

1

III. INFORMAZIONI SULL'AGENTE COLLEGATO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.
Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELF, 2
Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELF, 2
Numero Verde: 800860065 – Tel. 0587-640511 – Fax. 0587-640540 - Codice ABI: 5232-4
Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - Indirizzo di posta elettronica: bplajatico@bplajatico.it
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273.20
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

Gli Agenti collegati non sono autorizzati ad imporre commissioni o costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti da Western Union ed esplicitati nel presente foglio informativo.

¹ I termini e le condizioni indicate nel presente documento presentano alcune variazioni con riferimento al Servizio di Trasferimento di Denaro Western Union offerto tramite i seguenti network: Banca di Sassari, Travelex e Lottomatica nonché con riferimento al Servizio ABMT (Account Based Money Transfer) offerto da Western Union. Per tali variazioni è possibile fare riferimento ai relativi documenti di trasparenza disponibili presso i rispettivi network.



moving money for better

IV. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO MONEY TRANSFER

DEFINIZIONE E FUNZIONE ECONOMICA

Western Union ha sviluppato un servizio di trasferimento di denaro (o *Money Transfer*) rapido, sicuro e pratico, diffuso in tutto il mondo ed offerto al pubblico attraverso una rete internazionale di Agenti autorizzati che, al fine di prestare il servizio di trasferimento di denaro, sono abilitati a:

- a) ricevere somme di denaro in contanti dai clienti per trasferirlo ad un beneficiario in qualsiasi Paese del mondo ove è disponibile il Servizio Money Transfer Western Union;
- b) effettuare pagamenti ai beneficiari dei trasferimenti di denaro disposti tramite Western Union in tutti i Paesi ove sia disponibile il Servizio Money Transfer Western Union.

Il Servizio Money Transfer Western Union consente di inviare e/o ricevere denaro in ogni parte del mondo in 200 paesi, tramite una rete composta da più di 500.000 Agenti autorizzati Western Union. Chiunque (a condizione che sia maggiorenne) può inviare e ricevere denaro in contanti, salvo restrizioni eventualmente applicate dal Paese di destinazione o di invio. Pagamenti del Servizio Money Transfer Western Union non in contanti (es.: con assegni) sono sottoposti alle condizioni e alle norme in vigore nel Paese di pagamento del Servizio. In Italia il pagamento del Servizio Money Transfer Western Union è sempre effettuato in contanti (sia per le operazioni *to Send*, sia per le operazioni *to Receive* e *Quick Pay*[®]). Per il Servizio Money Transfer è prevista una commissione determinata dall'importo da spedire. Il beneficiario riscuote la somma senza alcuna spesa aggiuntiva. I trasferimenti di denaro sono soggetti alla normativa anticiclaggio del D.Lgs. n. 231/2007 ed alla normativa in materia di prevenzione, contrasto e repressione del finanziamento al terrorismo di cui al D.Lgs. n. 109/2007. Western Union si riserva la facoltà di richiedere al Cliente ulteriori informazioni sul trasferimento di denaro ed eventualmente di rifiutare la prestazione del Servizio di Money Transfer.

Prima dell'operazione e nel corso dell'operazione

Scelta del servizio: *To Send*, *To Receive*

SERVIZIO D'INVIO DI DENARO (TO SEND MONEY) - Prima di effettuare l'operazione d'invio (*to Send Money*) il Cliente, oltre ai propri dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, e codice fiscale qualora attribuito, come risultanti dai documenti esibiti in corso di validità), deve indicare il nome ed il cognome del beneficiario, il Paese (intesa come Nazione) di destinazione e l'importo da inviare. Se il mittente del Servizio è un cittadino extracomunitario dovrà esibire il titolo di soggiorno i cui dati saranno acquisiti e conservati dall'Agente autorizzato Western Union in ottemperanza all'art. 1, comma 20, della L. n. 94/2009 con le modalità previste con Decreto del Ministro dell'Interno del 16 agosto 2005.

Nel caso in cui le somme siano inviate verso determinati Paesi esteri, il mittente può scegliere in quale **valuta** il beneficiario potrà incassare la somma spedita. Generalmente i pagamenti al beneficiario sono effettuati nella valuta del Paese di destinazione.

Le commissioni del Servizio Money Transfer Western Union variano in relazione all'importo da trasferire. Si rimanda, a tal fine, a pag. 5 e seguenti del presente foglio informativo. L'elenco completo delle condizioni economiche applicate al Servizio Money Transfer Western Union (che comprendono tutti i costi comunque denominati a carico del Cliente), è indicato nell'ordine di invio che viene consegnato al Cliente per accettazione prima di procedere all' esecuzione della transazione.

A ciascuna transazione di *money transfer* presa in carico è assegnato un numero identificativo della transazione "**MTCN, Money Transfer Control Number**", da comunicare solo ed esclusivamente al soggetto beneficiario, anche per prevenire il rischio di frodi. In alcuni Paesi il beneficiario, per procedere all'incasso, deve obbligatoriamente comunicare all'Agente autorizzato Western Union l'MTCN. In Italia la comunicazione dell'MTCN è obbligatoria. Si riporta di seguito l'elenco completo dei paesi per i quali è richiesta necessariamente la conoscenza dell'MTCN ai fini dell'incasso di una somma di denaro.

Per transazioni di invio di denaro verso South Africa è richiesta una **Domanda Test**, indipendentemente dall'importo da inviare. La Domanda Test, alla quale il beneficiario deve rispondere correttamente per poter ricevere il pagamento, è composta da un massimo di 4 parole ed è in inglese. Per i pagamenti da effettuare in Italia non è previsto l'utilizzo della Domanda Test.

Prima della presa in carico della transazione Money Transfer Western Union viene consegnato al Cliente il modulo per la richiesta dell'operazione contenente l'ordine di invio, nel quale sono indicati i costi applicati alla transazione ordinata dal Cliente, ovvero la commissione per il Servizio Money Transfer Western Union, l'eventuale tasso di cambio e margine (*spread*) massimo applicabile ad una singola transazione che può variare a seconda della valuta e del paese di destinazione e che non può comunque superare, nel massimo, il 9% del tasso di riferimento stesso. Inoltre, al Cliente sono sottoposte per visione e accettazione scritta, le condizioni contrattuali del Servizio Money Transfer Western Union. Successivamente all'ottenimento del consenso da parte del Cliente, la transazione si considera perfezionata ed al Cliente sono consegnate sia la conferma della richiesta dell'operazione contenente l'ordine sia la ricevuta della transazione Western Union, contenenti tutti i dati relativi della transazione stessa. Tutta la documentazione relativa alle transazioni Money Transfer Western Union (moduli di richiesta dell'operazione contenente l'ordine, moduli di conferma e ricevuta) consegnata dall'Agente autorizzato Western Union deve essere conservata dal Cliente fino all'incasso della somma spedita da parte del beneficiario.

Tempi di consegna: le somme inviate attraverso il Servizio Money Transfer Western Union sono disponibili all'incasso entro pochi minuti dalla presa in carico della transazione. Trascorsi 30 giorni dall'invio senza che la somma sia stata incassata, il

cliente ordinante deve richiedere che la transazione sia reinserita nel sistema per consentire il pagamento in favore del beneficiario. **Per i trasferimenti di denaro verso determinati Paesi è possibile richiedere il servizio “Next Day”, che consente d’incassare le somme spedite non prima di 12 o 24 ore dall’invio, a seconda del Paese o della promozione in atto. A tale servizio è applicata una commissione inferiore rispetto al Servizio Money Transfer Western Union standard.**

Luogo di consegna: le somme spedite possono essere incassate dal beneficiario presso qualsiasi Agente autorizzato Western Union nel Paese di destinazione: come luogo di consegna infatti si intende l’intero territorio nazionale del Paese di destinazione. Non è dunque possibile circoscrivere il luogo di consegna ad una determinata località o ad una determinata agenzia Western Union del Paese di destinazione.

Limiti all’invio: la legge non consente di utilizzare il Servizio Money Transfer Western Union per l’invio di importi superiori a 999,00 euro complessivi in una settimana solare.

SERVIZIO DI INCASSO DEL DENARO (TO RECEIVE MONEY) – CONDIZIONI NECESSARIE: il beneficiario della transazione Western Union, per poter incassare la somma inviata, oltre ai propri dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza e codice fiscale qualora attribuito, come risultanti dai documenti esibiti in corso di validità), deve indicare l’MTCN, il Paese (inteso come Nazione) d’invio della transazione, l’importo spedito, il nome ed il cognome dell’ordinante. Il beneficiario deve quindi dimostrare: a) che il proprio nominativo corrisponde al nominativo indicato dall’ordinante, previa esibizione di un valido documento d’identificazione, e, a riprova di tale corrispondenza, che conosce i dati forniti dall’ordinante al momento della disposizione della transazione ovvero: b) il nominativo dell’ordinante, c) il luogo d’invio della transazione, d) l’importo inviato (con una possibilità di errore del 10% sull’importo reale) e) il numero controllo identificativo della transazione (MTCN), quest’ultimo solo per alcuni Paesi. **In Italia la comunicazione dell’MTCN è obbligatoria. In South Africa il beneficiario deve comunicare la risposta alla “Domanda Test”.** L’elenco completo relativo ai paesi nei quali il beneficiario deve comunicare obbligatoriamente l’MTCN ai fini del pagamento “to receive money” di una transazione di denaro è disponibile alla fine del presente paragrafo e contiene la data di introduzione dell’obbligo di conoscenza dell’MTCN e gli Agenti di riferimento, ove previsti. Tale elenco può essere soggetto a variazioni e a periodici aggiornamenti (Dati attuali aggiornati al 2 marzo 2017).

Limiti alla ricezione: attraverso il Servizio Money Transfer Western Union è possibile ricevere in Italia importi non superiori a 999,00 euro complessivi durante la settimana solare.

Tasso di cambio – Il tasso di cambio applicato al Servizio Money Transfer Western Union è calcolato sulla base dei tassi di cambio bancari disponibili sui mercati valutari internazionali più un margine (spread) massimo applicabile ad una singola transazione che può variare a seconda della valuta e del paese di destinazione e che non può comunque superare, nel massimo, il 9% del tasso di riferimento stesso. Il tasso di cambio applicato da Western Union può essere meno favorevole di alcuni tassi di cambio usati nelle transazioni fra banche o altre istituzioni finanziarie. I tassi di cambio sono costantemente aggiornati e sono disponibili presso tutti i punti vendita Western Union i quali sono tenuti ad esporli. Tuttavia il tasso di cambio è naturalmente soggetto a mutamenti periodici e imprevedibili, anche più di una volta nel corso della singola giornata, proprio perché il tasso di cambio applicato da Western Union è calcolato sulla base di criteri di riferimento mutevoli, ovvero il valore di acquisto delle valute straniere nei mercati valutari internazionali.

Il tasso di cambio e relativo margine (*spread*) massimo sono evidenziati nel modulo d’ordine che sarà preventivamente sottoposto all’accettazione del Cliente prima della presa in carico della transazione da parte di Western Union.

Rischi tipici dell’operazione – Il Cliente ordinante deve comunicare gli estremi della transazione esclusivamente al beneficiario, anche per evitare possibili tentativi di frode/truffa ad opera di terzi. **L’ordinante è invitato a non utilizzare il Servizio Money Transfer Western Union per inviare denaro a persone sconosciute, per acquisti via internet (soprattutto nei casi in cui si prospettino condizioni d’acquisto eccessivamente vantaggiose), per pagare tasse per vincite di lotterie in paesi stranieri e/o per assecondare la richiesta via e-mail di una somma di denaro apparentemente proveniente da una persona conosciuta senza verificare adeguatamente l’effettiva fondatezza della medesima richiesta.** Nei Paesi in cui la comunicazione dell’MTCN è obbligatoria (come l’Italia), la mancata o errata comunicazione al beneficiario determina l’impossibilità di incassare le somme inviate.

Responsabilità – In nessun caso Western Union potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti da ritardo, mancata consegna, mancato pagamento o pagamento per importo non conforme a quello trasferito, o di qualsiasi messaggio aggiuntivo, siano tali danni causati da negligenza da parte dei dipendenti od ‘Agenti Western Union o da altre cause se non **entro il limite di 500 dollari USA** (salvo il rimborso delle somme inviate e delle spese per il Servizio Western Union). In nessun caso Western Union sarà responsabile per danni indiretti, accidentali o potenziali. Ove l’Agente Western Union accetti in pagamento dal Cliente assegni, tratte, pagherò o altri mezzi di pagamento trasferibili (**in Italia non sono accettati tali strumenti di pagamento per il Servizio Money Transfer Western Union ma solo contanti**), Western Union non si assumerà alcun obbligo di eseguire la transazione qualora tali strumenti di pagamento non risultino incassabili. Western Union non si assumerà neppure la responsabilità per danni derivati dalla mancata esecuzione della transazione a causa dell’impossibilità di incassare detti strumenti di pagamento.

Principali condizioni contrattuali

A. Diritti del Cliente:



moving money for better

- diritto di prendere visione delle condizioni economiche contenute nel modulo d'ordine e di revocare l'ordine stesso prima della presa in carico dell'operazione;
- diritto di ottenere la copia completa delle condizioni economiche, dei termini generali della prestazione del Servizio Western Union e del presente Foglio Informativo;
- diritto di rinunciare alla prestazione del Servizio Western Union entro la giornata della presa in carico della transazione. In tal caso l'Agente Western Union rimborsa al Cliente l'intero importo corrisposto, comprensivo delle commissioni e di tutti i costi pagati. Se il Cliente rinuncia oltre il predetto termine, l'Agente Western Union rimborsa al Cliente soltanto l'ammontare delle somme da trasferire, trattenendo le commissioni e gli altri costi pagati dal cliente. Per esercitare tale diritto, il Cliente deve esibire la documentazione relativa alla transazione Western Union ordinata (moduli d'ordine, di conferma e ricevuta recanti in calce l'indicazione "copia per il cliente");
- diritto al rimborso dell'importo inviato qualora dopo 45 giorni dalla presa in carico della transazione Western Union - il beneficiario non avrà incassato la somma inviata. La commissione e gli altri costi pagati potranno essere rimborsati solo qualora l'incasso da parte del beneficiario non sia avvenuto per atti o fatti imputabili a Western Union o ad uno dei suoi Agenti autorizzati. Per ottenere il rimborso di tali costi il Cliente dovrà presentare una richiesta scritta ed esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio dell'ordine, insieme ai moduli relativi alla transazione in questione. Nei limiti consentiti dalla legge, Western Union può decurtare un addebito amministrativo dai fondi che non siano stati incassati entro un anno dalla data d'invio;
- il diritto al rimborso della commissione pagata per il Servizio Western Union, su richiesta scritta, qualora le somme da trasferire non siano state rese disponibili al beneficiario entro tre giorni lavorativi dalla presa in carico della transazione da parte di Western Union, tenuto conto, tuttavia, dell'orario di apertura dell'agenzia scelta dal beneficiario per l'incasso. Il diritto al rimborso è escluso se il ritardo è imputabile all'applicazione di norme regolamentari o di legge, a cause di forza maggiore e/o a circostanze al di fuori del ragionevole controllo di Western Union, quali condizioni metereologiche avverse o malfunzionamenti nelle telecomunicazioni, etc.

Solo qualora la restituzione della somma inviata attraverso il Servizi Western Union fosse dovuta a cause indipendenti dalla volontà del Cliente ordinante, l'ammontare restituito da Western Union sarà comprensivo della commissione e degli altri costi pagati dal Cliente per il Servizio Western Union.

B. Facoltà del Cliente:

- richiedere il cambio del nome del beneficiario. Per effettuare questa operazione è necessario esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'ordine della transazione e i moduli *to send* di pertinenza del Cliente. Tale facoltà - esercitabile solo qualora il beneficiario non abbia già incassato la somma inviata - non comporta costi aggiuntivi a carico del Cliente;
- richiedere il cambio del Paese di destinazione. Per effettuare questa operazione è necessario esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio ed i moduli *to send* relativi alla transazione di pertinenza del Cliente. Tale facoltà - esercitabile solo qualora il beneficiario non abbia già incassato la somma inviata - può comportare una modifica della commissione per il Servizio Western Union con conseguente addebito/restituzione dell'eventuale differenza;
- richiedere il cambio della Domanda Test. Per effettuare questa operazione è necessario esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio ed i moduli *to send* relativi alla transazione di pertinenza del Cliente. Tale facoltà - esercitabile solo qualora il beneficiario non abbia già incassato la somma inviata - non comporta costi aggiuntivi a carico del Cliente;
- richiedere il cambio della valuta per l'incasso (nelle ipotesi in cui sia possibile indicare una valuta diversa da quella dell'invio). Per effettuare questa operazione è necessario esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio ed i moduli *to send* relativi alla transazione di pertinenza del Cliente. Tale facoltà - esercitabile solo qualora il beneficiario non abbia già incassato la somma inviata - non comporta costi aggiuntivi a carico del Cliente;
- richiedere servizi aggiuntivi. Per i servizi Western Union a pagamento la richiesta può intervenire solo nella stessa giornata in cui è stata effettuata la transazione. Per effettuare questa operazione è necessario esibire il documento d'identità utilizzato al momento dell'invio ed i moduli *to send* relativi alla transazione di pertinenza del Cliente. Tale facoltà - esercitabile solo qualora il beneficiario non abbia già incassato la somma inviata - comporta, ovviamente, i costi per i servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente;
- richiedere una copia del modulo KYC contenente i dati forniti dal cliente ai fini del corretto adempimento degli obblighi di adeguata verifica richiesto per l'esecuzione della transazione. La relativa richiesta può essere effettuata direttamente all'agente che ha eseguito l'operazione, nel caso in cui lo stesso sia fornito del "Digital Pad"², o contattando l'ufficio compliance al numero 06 87 41 06 50, qualora tale dispositivo non sia disponibile;
- richiedere la conferma dell'avvenuto incasso da parte del beneficiario anche mediante specifica richiesta del modulo *to receive* utilizzato per il pagamento sul quale risulteranno oscurati i dati identificativi del beneficiario;

² Dispositivo utilizzato per l'acquisizione in modalità elettronica delle firme necessarie alla conclusione del contratto.



moving money for better

- richiedere ed ottenere, l'elenco inerente alle transazioni effettuate con Western Union negli ultimi dieci anni.

Nelle sole ipotesi in cui il rimborso della somma inviata attraverso il Servizio Western Union sia dovuto a cause non dipendenti dalla volontà del Cliente ordinante, l'ammontare restituito sarà comprensivo della commissione e degli altri costi sostenuti dal Cliente.

Procedure di reclamo per la soluzione delle controversie – Il Cliente può presentare reclamo scritto in forma libera, anche per lettera raccomandata A/R, all'attenzione dell'ufficio reclami di W.U.P.S.I.L., sito in Roma in via Virgilio Maroso, 50 – 00142, o per via elettronica all'indirizzo wupsilreclami@legalmail.it ottenendo risposta entro i trenta giorni successivi all'invio.

Se non fosse soddisfatto o non dovesse ricevere risposta, prima di ricorrere al giudice, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere agli Agenti autorizzati Western Union. Presso ogni agenzia Western Union è disponibile la Guida Pratica per il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Attualmente i paesi per i quali la comunicazione dell'MTCN è condizione necessaria per l'incasso di una somma di denaro³ (dati aggiornati al 2 marzo 2017) sono:

AFGANISTAN	DJIBOUTI	LATVIA	RUSSIA
ALBANIA	DOMINICA	LEBANON	RWANDA
ALGERIA	DOMINICAN REPUBLIC	LIBERIA	SAMOA
AMERICAN SAMOA	EAST TIMOR	LIBYA	SAO TOME AND PRINCIPE
ANGOLA	ECUADOR	LIECHTENSTEIN	SAUDI ARABIA
ANGUILLA	EGYPT	LITHUANIA	SENEGAL
ANTIGUA & BARBUDA	EL SALVADOR	LUXEMBOURG	SERBIA
ARGENTINA	EQUATORIAL GUINEA	MACAU	SEYCHELLES
ARUBA	ERITREA	MACEDONIA	SIERRA LEONE
AUSTRALIA	ESTONIA	MADAGASCAR	SINGAPORE
AUSTRIA	ETHIOPIA	MALAWI	SLOVAKIA
AZERBAIJAN	FALKLAND ISLANDS	MALAYSIA	SLOVENIA
BAHAMAS	FIJI	MALDIVES	SOLOMON ISLANDS
BAHRAIN	FINLAND	MALI	SOMALIA
BANGLADESH	FRANCE	MALTA	SOUTH AFRICA
BARBADOS	FRENCH GUIANA	MARSHALL ISLAND	SOUTH SUDAN
BELARUS	FRENCH POLYNESIA	MARTINIQUE	SPAIN
BELGIUM	GABON	MAURITANIA	SRI LANKA
BELIZE	GAMBIA	MAURITIUS	ST. KITTS & NEVIS
BENIN	GEORGIA	MEXICO	ST. MAARTEN
BERMUDA	GERMANY	MICRONESIA	ST. BARTHELEMY
BHUTAN	GHANA	MOLDOVA	ST. LUCIA
BOLIVIA	GIBRALTAR	MONGOLIA	ST. MARTIN

5

³ All'interno del medesimo paese la conoscenza dell'MTCN ai fini del pagamento di una transazione di denaro può essere limitato esclusivamente a singoli Agenti che forniscono il servizio Western Union.



moving money for better

BOSNIA & HERZEGOVINA	GREECE	MONTENEGRO	ST. VINCENT
BOTSWANA	GRENADA	MONTSERRAT	SUDAN
BRAZIL	GUADELOUPE	MOROCCO	SURINAME
BRITISH VIRGIN ISLANDS	GUAM	MOZAMBIQUE	SWEDEN
BRUNEI	GUATEMALA	MYANMAR	SWITZERLAND
BULGARIA	GUINEA	NAMIBIA	SYRIA
BURKINA FASO	GUINEA-BISSAU	NAURU	TAIWAN
BURUNDI	GUYANA	NEPAL	TAJIKISTAN
CAMBOGIA	HAITI	NETHERLANDS	TANZANIA
CAMEROON	HONDURAS	NEW CALEDONIA	THAILAND
CANADA	HONG KONG	NEW ZEALAND	TOGO
CAPE VERDE	HUNGARY	NICARAGUA	TONGA
CAYMAN ISLANDS	INDIA	NIEU	TRINIDAD & TOBAGO
CENTRAL AFRICAN REP	INDONESIA	NIGER	TUNISIA
CHAD	IRAQ	NIGERIA	TURKEY
CHILE	IRELAND	NORTHERN MARIANA ISLANDS	TURKMENISTAN
CHINA	ISLAND	NORWAY	TURKS & CAICOS
COLOMBIA	ISRAEL	OMAN	TUVALU
COMOROS	ITALY	PAKISTAN	UGANDA
CONGO	IVORY COAST	PALAU	UNITED KINGDOM
COOK ISLANDS	JAMAICA	PALESTINIAN AUTHORITY	UKRAINE
COSTA RICA	JORDAN	PANAMA	UN.ARAB EM
CROATIA	KAZAKHSTAN	PAPUA NEW GUINEA	URUGUAY
CUBA	KENYA	PARAGUAY	UZBEKISTAN
CURACAO	KIRIBATI	PERU	VANUATU
CYPRUS	KOREA	PHILLIPPINES	VENEZUELA
CYPRUS NORTHERN	KOSOVO	POLAND	VIETNAM
CZECH REPUBLIC	KUWAIT	PORTUGAL	YEMEN
DEMOCRATIC REP OF CONGO	KYRGYZ REPUBLIC	QATAR	ZAMBIA
DENMARK	LAOS	ROMANIA	ZIMBABWE

I paesi per i quali la comunicazione della Test Question è necessaria per l'incasso della somma⁴ (dati aggiornati al 2 marzo 2017) sono:

SOUTH AFRICA
V. CONDIZIONI ECONOMICHE TARIFFE ORDINARIE

⁴ All'interno del medesimo paese la conoscenza della parola Test Question ai fini del pagamento di una transazione di denaro può essere limitato esclusivamente a singoli Agenti che forniscono il servizio Western Union.



moving money for better

Standard International Fee Table

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	50.00	4.90
50.01	100.00	10.00
100.01	150.00	15.00
150.01	200.00	20.00
200.01	300.00	25.00
300.01	400.00	29.00
400.01	500.00	32.00
500.01	960.00	39.00

AFGHANISTAN, AMERICAN SAMOA, ANGUILLA, ANTIGUA & BARBUDA, ARUBA, AUSTRALIA, AZERBAIJAN, BAHAMAS, BAHRAIN, BARBADOS, BELARUS, BELIZE, BERMUDA, BHUTAN, BOSNIA AND HERZEGOVINA, BRAZIL, BRITISH VIRGIN ISLANDS, BRUNEI, CAMBODIA, CAYMAN ISLANDS, COOK ISLANDS, COSTA RICA, CURACAO, CYPRUS (NORTHERN), DOMINICA, EAST TIMOR, EL SALVADOR, FALKLAND ISLANDS, FIJI, FRENCH POLYNESIA, GIBRALTAR, GRENADA, GUAM, GUATEMALA, GUYANA, HONDURAS, HONG KONG, INDONESIA, ISRAEL, JAMAICA, JAPAN, KAZAKHSTAN, KIRIBATI, KOREA, KUWAIT, KYRGYZSTAN, LAOS, MACAU, MALAYSIA, MALDIVES, MARSHALL ISLANDS, MEXICO, MICRONESIA (FED ST), MONGOLIA, MONTSERRAT, REPUBLIC OF NAURU, NEPAL, NEW CALEDONIA, NEW ZEALAND, NICARAGUA, NIUE, NORTHERN MARIANAS, OMAN, PALAU, PANAMA, PAPUA NEW GUINEA, QATAR, REUNION, RUSSIA, WESTERN SAMOA, SAUDI ARABIA, SINGAPORE, SOLOMON ISLANDS, ST. KITTS, ST. LUCIA, ST. MAARTEN, ST. VINCENT, SURINAME, SWITZERLAND, TAIWAN, TAJIKISTAN, THAILAND, TONGA, TRINIDAD & TOBAGO, TURKEY, TURKMENISTAN, TURKS & CAICOS, TUVALU, UNITED ARAB EMIRATES, UZBEKISTAN, VANUATU, VIETNAM, YEMEN, USA, CANADA, UK

Per le informazioni aggiornate sul tasso di cambio applicato da Western Union si prega di consultare i tariffari disponibili presso gli Agenti autorizzati Western Union. I costi complessivi relativi al Servizio Money Transfer Western Union sono evidenziati nel modulo d'ordine che il Cliente dovrà sottoscrivere per accettazione prima della presa in carico della transazione da parte di Western Union. **Le tariffe potranno variare nel corso dell'anno in presenza di promozioni che saranno pubblicizzate presso gli Agenti autorizzati Western Union.**

CONDIZIONI ECONOMICHE NEXT DAY

7

Tariffe Next Day (12h) per: **Argentina, Belize, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Costa Rica, El Salvador*, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Paraguay, Repubblica Dominicana, Suriname, Uruguay, Venezuela.**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	100.00	3.00
100.01	200.00	6.00
200.01	300.00	9.00
300.01	400.00	12.00
400.01	500.00	15.00
500.01	966.50	3% su importo spedito +3 euro

*Il servizio Next Day non è disponibile per gli invii effettuati dalla Lombardia verso El Salvador

Tariffe Next Day (12h) per: **Filippine**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	50.00	4.90
50.01	500.00	5.50
500.01	991.50	7.50

Tariffe Next Day (12h) per: **Sri Lanka**



moving money for better

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	4,90
500,01	992,10	6,90

Tariffe Next Day (12h) per: **Bangladesh**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	200,00	4,90
200,01	500,00	5,90
500,01	992,10	6,90

Tariffe Next Day (12h) per: **India**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,90
100,01	300,00	6,90
300,01	500,00	9,90
500,01	600,00	12,30
600,01	984,70	14,30

Tariffe Next Day (4 h) per: **Italia Intra**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,90
100,01	150,00	8,50
150,01	200,00	10,00
200,01	250,00	12,00
250,01	300,00	13,00
300,01	400,00	15,00
400,01	500,00	17,00
500,01	700,00	26,00
700,01	966,00	33,00

8

Tariffe Next Day (4 h) per: **Romania, Moldavia, Bulgaria e Polonia**

Tali condizioni sono applicabili esclusivamente per gli invii effettuati da Alessandria, Arezzo, Cuneo, Latina, Monza Brianza, Pavia, Treviso, Viterbo e provincia.

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,90
100,01	150,00	8,50
150,01	200,00	10,00
200,01	250,00	12,00
250,01	300,00	13,00
300,01	400,00	15,00
400,01	500,00	17,00
500,01	700,00	26,00
700,01	966,00	33,00

Tariffe Next Day (4 h) per: **Romania, Moldavia, Bulgaria e Polonia**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO



moving money for better

0,01	100,00	4,90
100,01	150,00	8,50
150,01	200,00	10,00
200,01	250,00	12,00
250,01	300,00	15,00
300,01	400,00	17,00
400,01	500,00	19,00
500,01	600,00	32,00
600,01	700,00	37,00
700,01	850,00	40,50
850,01	950,50	48,50

Il servizio Next Day non è disponibile per gli invii effettuati da Milano, Roma, Torino, Bologna, Brescia, Napoli, Padova, e Verona e provincia verso Romania e Moldavia

Tariffe Next Day (12 h) per: **Macedonia, Serbia, Croazia, Montenegro**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	8,00
100,01	150,00	9,50
150,01	200,00	12,00
200,01	250,00	15,00
250,01	300,00	18,00
300,01	400,00	20,00
400,01	500,00	26,00
500,01	600,00	28,00
600,01	700,00	33,00
700,01	800,00	36,00
800,01	900,00	39,00
900,01	954,00	45,00

9

CONDIZIONI ECONOMICHE IN MINUTI

Tariffe In Minuti per: **Romania e Moldavia**

Tariffe valide per le province di Milano, Roma, Torino, Bologna, Brescia, Napoli, Padova e Verona.

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	25,00	1,90
25,01	50,00	3,50
50,01	100,00	4,00
100,01	150,00	7,50
150,01	200,00	8,00
200,01	300,00	9,50
300,01	500,00	12,50
500,01	600,00	16,00
600,01	700,00	18,00
700,01	800,00	22,00
800,01	900,00	24,00
900,01	973,00	26,00

SEPA - Tariffe In Minuti

Tariffe valide per: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Lichtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna,



moving money for better

Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Svezia e Ungheria. *Il Servizio non e' disponibile Italia su Italia.*

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	25.00	4.90
25.01	100.00	5.90
100.01	150.00	10.50
150.01	200.00	12.00
200.01	250.00	13.50
250.01	300.00	17.00
300.01	400.00	19.00
400.01	500.00	21.00
500.01	600.00	37.00
600.01	700.00	42.00
700.00	850.00	45.50
850.01	945.50	53.50

SEPA - Tariffe In Minuti

Tali condizioni sono applicabili esclusivamente per gli invii effettuati da Alessandria, Arezzo, Brescia, Cuneo, Latina, Milano, Monza Brianza, Napoli, Padova, Pavia, Roma, Torino, Treviso, Verona, Viterbo e prov. *Servizio non disponibile Italia su Italia.*

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	25.00	4.90
25.01	100.00	5.90
100.01	150.00	10.50
150.01	200.00	12.00
200.01	250.00	13.50
250.01	300.00	15.00
300.01	400.00	17.00
400.01	500.00	19.00
500.01	600.00	37.00
600.01	700.00	42.00
700.00	850.00	45.50
850.01	945.50	53.50

10

Tariffe valide per: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Lichtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Moldavia, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Svezia e Ungheria

Tariffe In Minuti per: Albania

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	50.00	4.90
50.01	100.00	7.00
100.01	200.00	10.00
200.01	300.00	13.50
300.01	400.00	17.00
400.01	500.00	26.00
500.01	600.00	29.00
600.01	800.00	37.00
800.01	950.50	48.50

Tariffe In Minuti per: Ucraina

Tariffe valide per le province di Agrigento, Benevento, Caserta, Napoli, Salerno, Ancona, Bologna, Catanzaro, Como, Ferrara, Firenze,



moving money for better

Novara, Padova, Parma, Pavia, Pescara, Piacenza, Pisa, Ravenna, Siena, Trento, Vicenza, Roma e Milano.

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	100.00	4.50
100.01	200.00	5.00
200.01	300.00	9.00
300.01	400.00	10.00
400.01	500.00	13.00
500.01	600.00	16.00
600.00	700.00	18.00
700.01	900.00	23.00
900.01	975.00	24.00

Tariffe In Minuti per: **Ucraina**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	50.00	4.90
50.01	100.00	5.00
100.01	200.00	10.00
200.01	260.00	22.50
260.01	325.00	23.50
325.01	390.00	24.50
390.01	470.00	29.00
470.01	550.00	35.00
550.01	630.00	37.00
630.01	775.00	42.00
775.01	930.00	45.50
930.01	945.50	53.50

11

Tariffe In Minuti valide per i seguenti paesi: **Macedonia, Serbia, Croazia, Montenegro**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	50.00	6.90
50.01	100.00	9.50
100.01	150.00	12.00
150.01	200.00	15.00
200.01	250.00	18.00
250.01	300.00	21.00
300.01	400.00	23.50
400.01	500.00	28.00
500.01	600.00	30.00
600.01	700.00	35.00
700.01	800.00	42.00
800.01	900.00	45.50
900.01	945.50	53.50

Tariffe In Minuti per: **Kosovo**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO



moving money for better

0,01	100,00	7,00
100,01	200,00	10,00
200,01	300,00	14,00
300,01	500,00	19,00
500,01	600,00	23,00
600,01	700,00	26,00
700,01	966,00	33,00

Tariffe In Minuti per: **Albania, Kosovo e Macedonia**

Tariffe valide unicamente per le province di: Cuneo, Macerata, Modena e Siena

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,90
100,01	200,00	8,00
200,01	400,00	12,00
400,01	500,00	16,00
500,01	600,00	19,00
600,01	700,00	22,00
700,01	800,00	24,00
800,01	900,00	27,00
900,01	966,00	29,00

Tariffe In Minuti per: **Cina**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	978,00	21,00

Tariffe In Minuti per: **Cina EURO payout***

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	500,00	12,00
500,01	981,00	18,00

*Promozione valida solo in Punti Vendita selezionati. Chiamare il Numero Verde 800.789124 per verificarne la disponibilità.

Tariffe In Minuti per: **India**

Tariffe valide per le province di Roma, Latina, Brescia, Bergamo, Verona, Reggio Calabria, Mantova, Caserta, Salerno, Reggio Emilia, Modena, Cremona, Messina, Parma, Treviso

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	4,90
100,01	200,00	9,00
200,01	500,00	15,00
500,01	983,00	16,00

Tariffe In Minuti per: **India**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO



moving money for better

0,01	200,00	9,00
200,01	500,00	15,00
500,01	979,50	19,50

Tariffe In Minuti per: **Sri Lanka**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	5,50
500,01	750,00	9,00
750,01	987,00	12,00

Tariffe In Minuti per: **Bangladesh**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	500,00	8,00
500,01	984,00	15,00

Tariffe In Minuti per: **Filippine**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	6,90
50,01	500,00	8,00
500,01	988,00	11,00

Tariffe In Minuti per: **Pakistan**

Tali condizioni sono applicabili esclusivamente per gli invii effettuati dalle province di Bologna e Milano

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	500,00	7,00
500,01	991,00	8,00

13

Tariffe In Minuti per: **Giordania, Libano e Siria**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	250,00	4,90
250,01	500,00	15,00
500,01	750,00	25,00
750,01	966,00	33,00

Tariffe In Minuti per: **Pakistan**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	500,00	8,00
500,01	988,00	11,00

Tariffe In Minuti per: **Iraq e Palestina**

IMPORTO DA INVIARE	TARIFFE
--------------------	---------



moving money for better

DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	50.00	4.90
50.01	250.00	9.00
250.01	500.00	15.00
500.01	750.00	25.00
750.01	966.00	33.00

Tariffe In Minuti **Africa United**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	100.00	4.90
100.01	150.00	7.50
150.01	200.00	8.50
200.01	250.00	9.00
250.01	300.00	11.00
300.01	400.00	13.00
400.01	500.00	15.00
500.01	600.00	19.00
600.01	700.00	22.00
700.01	800.00	25.00
800.01	969.50	29.50

Tariffe In Minuti per **Senegal**

Tariffe valide solo per le province di Brescia, Bergamo e Milano

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	50.00	3.50
50.01	100.00	4.00
100.01	200.00	4.50
200.01	300.00	6.50
300.01	400.00	9.00
400.01	500.00	11.00
500.01	600.00	13.00
600.01	700.00	15.00
700.01	800.00	17.00
800.01	900.00	19.00
900.01	978.00	21.00

14

Tariffe In Minuti per: **Ecuador, Perù e Cuba**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	100.00	3.00
100.01	400.00	4.90
400.01	700.00	1.5%
700.01	979.00	2%

Tariffe In Minuti per: **El Salvador**

Tali condizioni sono applicabili esclusivamente per gli invii effettuati dalla Lombardia



moving money for better

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	100,00	3,00
100,01	400,00	4,90
400,01	700,00	1,5%
700,01	979,00	2%

Tariffe In Minuti per: **Argentina, Bolivia, Cile, Colombia, Rep. Dominicana, Paraguay, Uruguay, Venezuelas.**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	100,00	6,90
100,01	200,00	9,80
200,01	300,00	14,00
300,01	400,00	18,50
400,01	500,00	23,00
500,01	600,00	30,50
600,01	700,00	35,00
700,01	850,00	39,50
850,01	955,00	44,00

Tariffe In Minuti per: **Haiti**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0,01	50,00	4,90
50,01	130,00	10,00
130,01	195,00	19,00
195,01	260,00	20,00
260,01	325,00	23,50
325,01	390,00	24,50
390,01	470,00	29,00
470,01	550,00	35,00
550,01	630,00	37,00
630,01	775,00	42,00
775,01	930,00	45,50
930,01	945,50	53,50

15

Tariffe In Minuti per: **Myanmar**

5 Il controvalore in valuta locale degli importi spediti in Venezuela non può essere fissato al momento dell'invio, ma esclusivamente al momento della relativa riscossione.



moving money for better

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	100.00	4.90
100.01	300.00	6.90
300.01	700.00	9.90
700.01	984.10	14.90

Tariffe In Minuti per: **Georgia**

IMPORTO DA INVIARE		TARIFFE
DA EURO	A EURO	COMMISSIONI IN EURO
0.01	100.00	4.90
100.01	200.00	5.50
200.01	300.00	8.50
300.01	400.00	10.50
400.01	500.00	11.50
500.01	600.00	13.00
600.01	700.00	14.00
700.01	800.00	18.00
800.01	900.00	19.00
900.01	979.00	20.00

Spread massimo applicabile a una singola transazione non superiore al 9%