

Modulo
per la presentazione
di un reclamo

Gentile Cliente,

per la nostra Banca è fondamentale mantenere la Sua fiducia ed è per questo che ci impegniamo ogni giorno a fornire dei servizi di qualità. Sappiamo però che a volte possono verificarsi degli inconvenienti.

Vogliamo quindi ricordarLe che la nostra Banca è a Sua disposizione per fornire chiarimenti e per concordare direttamente con Lei una soluzione ad eventuali problemi.

Se non fosse soddisfatto, potrà scriverci utilizzando il modulo riportato nella pagina seguente. Oltre ai suoi dati anagrafici, La preghiamo di precisare ogni altro dettaglio riguardante quanto accaduto nonché di allegare la copia della documentazione che ritiene più utile, indicando sinteticamente le Sue osservazioni ed avendo cura di apporre la Sua firma.

La informiamo che potrà spedire il reclamo per raccomandata con ricevuta di ritorno o inoltrarlo mediante PEC o posta elettronica: i recapiti sono indicati in calce alla presente.

Esamineremo al più presto con la dovuta attenzione la Sua segnalazione e avremo cura di fornirLe una risposta entro:

- 30 giorni per contestazioni relative a operazioni e servizi bancari (es. conti correnti, mutui, prestiti personali, ecc.) e in materia di “bonifici transfrontalieri”;
- 60 giorni se il reclamo riguarda un prodotto/servizio di investimento (es. strumenti finanziari);
- 15 giorni se il reclamo verte in materia di privacy (es. cancellazione banche dati);
- 45 giorni per reclami aventi ad oggetto prodotti assicurativi.

Consulti anche il nostro **REGOLAMENTO PER LA TRATTAZIONE DEL RECLAMO** disponibile in tutte le nostre filiali e scaricabile dal nostro sito internet <http://www.bplajatico.it/reclami/>.

Grazie per la collaborazione.

Banca Popolare di Lajatico Soc.Coop.P.A.

Ufficio Reclami

Via Guelfo Guelfi, 2

56030 Lajatico (PI)

Tel. 0587 640511

Fax 0587 640540

e-mail: compliance@bplajatico.it

PEC: bplajatico@pec.it

Modulo per la presentazione di un Reclamo alla Banca

Io sottoscritto /a

Nome: _____ Cognome: _____

oppure

Ragione Sociale:

Via e n. : _____ Città: _____

Tel.: _____

(al fine di accelerare l'analisi, se possibile la preghiamo di fornire anche le seguenti informazioni a Lei relative)

Numero Rapporto: _____

intendo presentare un reclamo segnalando quanto segue:

Allega inoltre *(elenco degli allegati)*:

Data: _____

Firma *(del reclamante)*:
