



## FOGLIO INFORMATIVO CASSA CONTINUA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Denominazione e forma giuridica:** BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.

**Sede legale:** 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFU, 2

**Sede amministrativa:** 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELFU, 2

**Numero Verde:** 800860065 – **Tel.** 0587-640511 – **Fax.** 0587-640540 - **Codice ABI:** 5232-4

**Indirizzo Internet:** [www.bplajatico.it](http://www.bplajatico.it) - **Indirizzo di posta elettronica :** [bplajatico@bplajatico.it](mailto:bplajatico@bplajatico.it)

**Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia:** 1273.20

**Numero di iscrizione al Registro delle imprese:** 00139860506

**Sistemi di garanzia cui la banca aderisce:** FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

**Sistemi di risoluzione stragiudiziarie delle controversie cui la banca aderisce:** OMBUDSMAN GIURU' BANCARIO, CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO, ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO, ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE e CAMERA DI CONCILIAZIONE E ARBITRATO

**Capitale sociale e Riserve al 31/12/2015:** EURO 78.026.952,67

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Caratteristiche generali e particolari

Con questo servizio la banca permette al cliente di far pervenire presso la filiale (anche al di fuori del normale orario di lavoro) determinati valori (contanti, assegni e vaglia) che, previa verifica, saranno accreditati sul conto allo stesso intestato, secondo le norme che seguono e quelle che regolano il rapporto di conto corrente.

Il servizio si realizza attraverso un apposito impianto che permette al cliente di versare detti valori in un contenitore, messo a disposizione dei clienti, dotato del congegno necessario per l'apertura dello sportello esterno della cassa continua.

#### Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- rischio di sottrazione del contenuto dei contenitori od distruzione e/o deterioramento dei relativi valori, derivanti da imperfetta esecuzione delle operazioni di apertura e chiusura degli sportelli esterni oppure dal cattivo uso, dal danneggiamento e smarrimento delle chiavi e dei contenitori;
- rischio di difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta di versamento e l'ammontare riscontrato dalla Banca. Verrà accreditato il valore riscontrato dalla Banca.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

#### **SPESE CANONI E COMMISSIONI**

Canone annuo	Il servizio è gratuito
Spese per attivazione del servizio	€ 0,00
Spese sostituzione o riparazione tessere/chiavi/serrature danneggiate	recupero spese sostenute
Spesa per comunicazione alla clientela ai fini trasparenza (ex D. Lgs 385/93)	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio

di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

### Diritto di recesso spettanti al Cliente ed alla Banca

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto in qualunque momento. In caso di recesso da parte del Cliente non avrà diritto alla restituzione del canone per il periodo di tempo non usufruito.

### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il giorno della richiesta del cliente.

### Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca: Banca Popolare di Lajatico Società Cooperativa per Azioni - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 - 56030 Lajatico - PI - , fax 0587 640540, posta elettronica: [compliance@bplajatico.it](mailto:compliance@bplajatico.it) ; PEC: [bplajatico@pec.it](mailto:bplajatico@pec.it) .

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) , chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) , dove è consultabile anche il relativo Regolamento),  
oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica – Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

## LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta.