



FOGLIO INFORMATIVO CARTA DI DEBITO - SERVIZIO BANCOMAT E PAGOBANCOMAT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DI LAJATICO S.C.p.A.

Sede legale: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELF, 2

Sede amministrativa: 56030 LAJATICO (PISA) – VIA GUELF, 2

Numero Verde: 800860065 – **Tel.** 0587-640511 – **Fax.** 0587-640540 - **Codice ABI:** 5232-4

Indirizzo Internet: www.bplajatico.it - **Indirizzo di posta elettronica :** bplajatico@bplajatico.it

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 1273.20

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00139860506

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

Sistemi di risoluzione stragiudiziarie delle controversie cui la banca aderisce: OMBUDSMAN GIURÌ BANCARIO, CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO, ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO, ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE e CAMERA DI CONCILIAZIONE E ARBITRATO

Capitale sociale e Riserve al 31/12/2015: EURO 78.026.952,67

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito** il cliente intestatario di un conto corrente può chiedere alla banca l'attivazione dei seguenti servizi.

A) Il servizio **BANCOMAT ATM** consente al Cliente, attraverso il rilascio di una Carta, di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

B) Il servizio **PagoBANCOMAT** consente al Cliente, entro limiti di importo contrattualmente previsti, di effettuare acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", mediante l'uso della Carta e digitando il codice segreto.

C) Il servizio **FASTpay** consente al Cliente di effettuare, mediante l'uso della Carta, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente.

D) Il servizio **ATM-POS esteri** consente al Cliente, mediante l'uso della Carta, di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS;
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo Maestro.

E) Il servizio **Maestro PayPass** consente, se la carta è abilitata alla tecnologia Contact-less, di effettuare – presso gli esercenti che espongono il marchio Maestro PayPass – operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad Euro 25,00 possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad Euro 25,00 sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa. (L'elenco degli esercenti dotati di POS per la lettura contact-less è consultabile sul sito internet www.mastercard.it/PayPass .

F) Il servizio **"Prelievo Aziendale"** consente di avere la funzionalità di "prelievo extra ai massimali bancomat", vale a dire un prelievo diretto sul C/C svincolato dal massimale standard della carta pur nei limiti della disponibilità del Conto Corrente e di uno specifico massimale aggiuntivo, nella misura di quanto indicato nella sezione "Massimali".

Il cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione, previa stipula di un apposito atto integrativo, dei seguenti Servizi informativi:

- conoscere tramite un messaggio SMS la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta
- attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta
- ricevere un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale ad una determinata soglia prevista dall'atto integrativo.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati (anche nel caso di transazioni effettuate senza la digitazione del P.I.N.). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto o appropriazione indebita della Carta e/o Pin il cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista ;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Spese di rilascio/sostituzione tessera	gratuito
Spese di blocco/sblocco tessera	gratuito
Spese annuali di gestione del servizio	€ 15,00
Commissioni per prelievo contante su ATM di altri Istituti	€ 1,50
Commissioni di prelievo contante in Italia presso ATM della Banca (circuito Bancomat)	€ 0,00
Commissioni di prelievo contante in Italia presso ATM di Banche in convenzione (circuito Bancomat)	€ 0,00
Commissioni per prelievo contante in Italia e all'estero - Area Euro (circuito Cirrus)	€ 2,00
Commissioni per prelievo contante in Italia e all'estero - Area non Euro (circuito Cirrus)	€ 2,00
Commissioni per pagamento tramite POS con funzione pagobancomat	gratuito
Commissioni per pagamento tramite POS con funzione Maestro	gratuito
Spesa per comunicazione alla clientela ai fini trasparenza (ex D.Lgs 385/93)	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Notifica operazione tramite SMS - Annuo	€ 5,00 (€ 1,25 trimestrali)
---	------------------------------

Elenco Servizi Attivati sugli ATM della Banca e relative Commissioni

Servizi	Commissioni
TIM	€ 0,00
Vodafone	€ 0,00
Wind	€ 0,00
H3G	€ 0,00
COOPVoce	€ 0,00
PosteMobile	€ 0,00
Mediaset	€ 0,00
Canone RAI	€ 1,50
Bollo ACI **(vedi elenco regioni convenzionate)	€ 1,87
Bolletta Telecom	€ 1,00

Bollettino Postale Premarcato	€ 1,90
Bollettino Postale in bianco	€ 1,90
Carta servizi Vodafone	€ 0,00

** - Amministrazioni: Trentino Alto Adige, Toscana, Lazio, Umbria, Abruzzo, Marche, Puglia, Emilia Romagna, Liguria, Valle d'Aosta, Lombardia, Calabria, Campania.

Valute

Valute su prelevamenti con funzione Bancomat e CIRRUS	giorno dell'operazione
Valute su addebiti con funzione PagoBancomat e MAESTRO	giorno dell'operazione
Valute su prelievi FastPay	addebito mensile con valuta media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pedaggi

Cambio

Cambio applicato su operazioni effettuate in valuta estera.	<p>La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Circuiti gestiti da MasterCard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta; - Circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra Tokyo) nella data in cui l'operazione è stata effettuata.
---	--

Copertura Assicurativa

Informiamo che le Carte di Debito offerte dalla Banca Popolare di Lajatico SpA, grazie all'adesione alla copertura assicurativa stipulata fra Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo del Nordest Spa ed Assimoco Spa, beneficiano di una copertura parziale dei rischi "uso fraudolento" e "garanzia infortuni titolari carte di pagamento".

Per maggiori informazioni può richiedere alla Banca copia delle convenzioni contenente tutte le condizioni.

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

SERVIZI ATTIVI e MASSIMALI (Standard)	Importo disponibile	
	Giornaliero (Eur)	Mensile (Eur)
Bancomat/ATM: (prelievi di contante presso ATM in Italia)	250,00	1.500,00
PagoBancomat (pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati)	1.500,00	1.500,00
FASTpay (pagamento in Italia di pedaggi autostradali, parcheggi ecc.)	100,00 (A tratta)	
CIRRUS (prelievi di contante presso ATM in Italia e all'estero)	750,00	1.500,00
Prelievo Aziendale (Prelievo diretto sul C/C) – Servizio disponibile solo sugli atm della banca stessa	1.000,00	3.000,00
Altri servizi attivi presso ATM o POS: estratto conto, saldo, ricarica cellulare, rifornimento carburante, pagamenti presso uffici postali		

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso di 15 giorni al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo, la banca, anche senza preavviso, può recedere dal contratto, dandone immediata comunicazione al Cliente (art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005). La banca, allo stesso modo, può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (cd. blocco). Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il giorno della richiesta del cliente.

Reclami

Il Cliente può contestare l'operato della Banca, rivolgendosi all'Ufficio Reclami della Banca: Banca Popolare di Lajatico Società Cooperativa per Azioni - Ufficio Reclami - Via Guelfi, 2 - 56030 Lajatico - PI - , fax 0587 640540, posta elettronica: compliance@bplajatico.it.

Qualora l'Ufficio Reclami non abbia fornito risposta nel termine di 30 (trenta) giorni, la risposta non sia stata in tutto o in parte soddisfacente o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, il Cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'ABF non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

a) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento),

oppure

b) ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui sopra presso l'ABF. Per maggiori indicazioni, il Cliente può consultare la "Guida Pratica - Conoscere l'Arbitro Bancario Finanziario e capire come tutelare i propri diritti", disponibile presso tutte le filiali e sul sito internet della Banca.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

ATM	ATM Acronimo di "Automatic Teller Machine", individua le apparecchiature automatiche per l'erogazione di denaro contante, attive tutti i giorni 24 ore su 24 (salvo arresti temporanei per interventi tecnici o esaurimento contante)
Bancomat	Circuito di prelievo/pagamento elettronico nazionale per la gestione delle
Blocco della carta	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso il superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per il suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento.
Carta di Debito	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, il prelievo di contante presso gli sportelli automatici (ATM) e l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati
Cirrus/Maestro	Circuiti di prelievo/pagamento internazionali per la gestione delle transazioni tramite A.T.M. e P.O.S.
Maestro PayPass	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. contact-less), che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza
Pagobancomat	Circuito di pagamento elettronico nazionale per la gestione delle transazioni tramite P.O.S.
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta
POS	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche